

Minskning av frekventa mångbesökare 65+ på akuten (> 3 besök per år)

Gislehälsan



Så här involverade vi Esther

Esther uppmanades att förmedla sina behov genom sin kontaktperson i hemsjukvården eller genom sjuksköterska (SSK) på vårdcentralen.

Hennes kommunikationsvägar mellan hemsjukvård och vårdcentral hjälper till att minimera tid till beslut och förbättrar kontinuiteten och snabbare återkoppling mellan vårdcentral och hemsjukvård vilket leder till Förbättrad uppföljning och mer handlingskraftiga vårdplaner baserade på patientens behov.

Detta är våra mätningar och resultat

Läkemedelsgenomgångar har förbättrats men nådde inte fullt mål på 70% (ökade med 8,49% från 51,8% till 56,2%)

Mångbesökare 65+ på akuten har minskat med 100% (0 personer i dagens data (tidigare 7))

Antal inskrivna i hemsjukvård: 32 personer (tidigare 35)
Antalet patienterna i hemsjukvård var 35.

Detta ville vi uppnå/åstadkomma

Minska återkommande akutbesök bland hemsjukvårdspatienter med 20% genom bättre samverkan

Öka andelen läkemedelsgenomgångar till minst 70%

Förbättra direktkommunikation mellan vårdcentral och hemsjukvård

Nästa steg, lärdomar och medskick

Nästa steg: anställa apotekare på deltid för fördjupade läkemedelsgenomgångar. Fortsätt uppföljning av akuta besök och läkemedelsgenomgångar. Stärka samverkan mellan vårdcentral och hemsjukvård.

Lärdomar: Tydliga kontaktvägar minskar risker i vårdkedjan.

Medskick: Implementera en tydlig kommunikationsväg via en utsedd kontaktperson på VC och hemsjukvård.

Så här gjorde vi

Minskat frekventa akutbesök bland hemsjukvårdspatienter.

Ökat läkemedelsgenomgångar och förbättrat direktkommunikation mellan vårdcentral och hemsjukvård.

