

Bibehålla framgångsrika arbete kring kontinuitet och patientansvarig läkare (PAL)

B. Bakgrund

Förbättringsarbetet för 2024 handlade om att förbättra kontinuiteten och att våra patienter som är i behov av en patientansvarig läkare (PAL) ska tilldelas. Arbetet under 2024 har visat sig ge många positiva fördelar som vi inte hade med i beräkningen och vi har nu upptäckt flertalet förbättringsmöjligheter som vi ska arbeta vidare med under 2025.

Uppstarten av förbättringsarbetet 2024 lades till grund av att vår målbild var att patienter som behövde oss mest skulle få den vård de behöver. Vi ville att det skulle vara trovärdighet och spegla verkligheten.

Exempel på goda effekter:

- Kontinuitet kring sjukskrivningar.
- Planerade vårdåtgärder ligger i fas.
- Minskat tryck i telefonrådgivningen.
- Receptförskrivning i god tid.
- Registrering av patientansvarig läkare är väl synligt i Cosmic, vilket bidrar till en god kontinuitet.

Vi anser att primärvård är att ha en god kännedom kring våra medborgare och deras behov av kontinuitet, detta gör att våra medarbetare kan ge bästa möjliga vård till Esther.

C. Övergripande mål

Vårt mål är att förbättringsarbetet ska spegla verkligheten, så att både patienter och medarbetare kan känna en tillit och trygghet. Förbättringsarbetet kommer också vidmakthålla och utveckla ett engagemang bland personalen för sina "egna" patienter.

Målet för 2025 är att fortsätta registrera patientansvarig läkare (PAL) i Cosmic för utvalda patientgrupper enligt nedan:

- Bevara arbetssättet
- Beroendeframkallande läkemedel
- Mångsökare
- Sjukskrivningar

D. Nuläge

Vikten av att få registreringen så korrekt och samstämmig som möjligt var att endast fåtal medarbetare utförde registreringarna. Regelbunden återkoppling på APT och professionsmöten sker.

I förbättringsarbetet 2023 arbetade vi med receptflödet och under 2025 kommer vi att fortsätta fokusera på patientansvarig läkare kring beroendeframkallande läkemedel.

Vi ska skapa nya rutiner för att på ett enkelt sätt hitta nytillkomna listade som är mångsökare och vi ska även arbeta vidare med arbetssättet gällande kontinuitet kring sjukskrivningar.

I nuläget förstår vi att det här förbättringsarbetet kräver en fortlöpande arbetsinsats och vi vill arbeta utifrån RAK (rätt använd kompetens).

E. Analys av nuläge

Diagram 1



Antalet fast vårdkontaktsregistreringar i Cosmic under 2024 fram till januari 2025. Varje siffra är en läkare. Hämtat från Diver.

F. Prioriterade förändringar som ska testas

- Fortsatt information till personal i olika forum via till exempel arbetsplatsträffar, yrkesprofessionsmöten, månadsbrev.
- Involvera alla professioner kring registreringar.
- Fortsätta att gå igenom tidigare registreringar i Cosmic som är felaktiga.
- Uppdatera handlingsplan kring upplägget och arbetssättet.
- Introduktion till ny personal.
- Ta fram statistik kring utvalda patientgrupper enligt ovan.

H. Analys och resultat av de testade förändringarna kopplat till det övergripande målet

Beroendeframkallande läkemedel

Under 2025 påbörjades arbetet med att se över patienter som står på beroendeframkallande läkemedel. Vi har cirka 650 listade patienter som står på något av ovanstående läkemedel och efter att vi granskat 250 stycken av dessa var det endast ett fåtal patienter som inte hade en patientansvarig läkare. Dessa patienter har nu fått en registrerad patientansvarig läkare i sin journal och arbetet med de resterande kommer fortsätta framåt.

För att patienter som blir nyinsatta på beroendeframkallande läkemedel är rutinen följande:

- Alla patienter har en registrering under patientansvarig läkare.
- Alla patienter har en dokumentation under sökordet Överenskommelse för att planen ska vara känd för både patient och vårdpersonal.

För patienter som önskar receptförnyelse på beroendeframkallande läkemedel som nyligen listad sig hos oss är rutinen följande:

- Ett läkarbesök bokas.
- Alla patienter har en registrering under patientansvarig läkare.
- Alla patienter har en dokumentation under sökordet Överenskommelse för att informationen ska vara känd för både patient och vårdpersonal.

Mångsökare

Systemet Medrave hjälpte oss att hitta de patienter som hade störst behov av att få en patientansvarig läkare. Under våren 2025 så gick vi igenom samtliga patienter som var mångsökare.

Sjukskrivningar

Under 2025 arbetade vi vidare med att kontrollera de patienter som har en sjukskrivning. De patienter som inte redan hade en registrerad patientansvarig läkare fick det.

Vi kunde även se hur fördelningen mellan läkarna var och har kunnat använda oss av detta så att det blir en jämnare spridning i gruppen.

Patientansvarig läkare

I patientkortet i Cosmic skriver vi siffra för varje läkare istället för deras namn. I diagram 1 och diagram 2 ser man tydligt hur arbetet har fortgått. Från januari till november 2025 har ytterligare 1 100 av våra patienter fått en patientansvarig läkare. Vi arbetar långsamt framåt i processen.

Diagram 2



Antalet fast vårdkontaktsregistreringar i Cosmic från januari till november 2025. Varje siffra är en läkare. Hämtat från Diver.

Staplarna i både diagram 1 och 2 ovan speglar om läkarna har olika tjänster eller uppdrag, till exempel:

- ST-läkare eller specialistläkare inom allmänmedicin
- Ansvar för BVC
- Ansvar för äldreboende
- Arbetstid
- Esther-rond
- Föräldraledig
- Nya medarbetare

I. Summering

Under 2024 var det endast en mindre arbetsgrupp som registrerade patientsvarig läkare i patientkortet i Cosmic. Nästa steg under 2025 var att samtliga medarbetare hade möjlighet att registrera.

I början av året informerades alla medarbetare på olika professionsmöten kring nedskrivna rutin på intranätet gällande registrering av patientansvarig läkare och hur den ska följas. Rutinen är enkel att följa, därav känner medarbetarna en trygghet att kunna vara delaktig i denna process. Som medarbetare har man förtroende att se till patientens behov och därmed kan en registrering av patientansvarig läkare i patientkortet i Cosmic ske. Återkommande information och dialog på samtliga möten.

Tips

Ge medarbetarna en grundkänsla av att förbättringsarbetet ska spegla verkligheten och vara ett meningsfullt arbete för både Esther och personalens arbetsmiljö. Viktigt att ge fortlöpande information till medarbetarna och att rutinerna är enkla att följa. Uppföljning av resultatet på olika professionsmöten. Kontinuerligt uppdatera rutinen.



Ansvariga

Anes Dizdarevic, verksamhetschef
Malin Hördegård, vårdenhetschef
Maria Ericson, enhetschef

Datum

2025-11-27