

# Ökad kontinuitet och tillgänglighet till fast läkare med Läkare-TeleQ

Bra liv Habo Vårdcentral

## Så här involverade vi Esther

Uppmärksammat att patienter saknat att få återkoppling på när deras ärende kommit in till vårt läkarteam som prioriterar inkommande ärenden. Behov av att lättare få kontakt med fast läkare (PAL) och få besked om nästa steg.

## Detta ville vi uppnå/åstadkomma

Att som läkare lätt kunna få en bild av patientens besvär och på så vis kunna prioritera och effektivisera arbetet kring inkommande ärenden. Det ska upplevas lätt för patienter att få kontakt med sin PAL inom rimlig tid (ca 1 vecka).

## Så här gjorde vi

Vi mätte antal inkommande icke-akuta ärenden/v och läkare, och la upp motsvarande antal tider i TeleQ. Ssk i teleQ lägger istället för bokningsunderlag till PAL över ärendet till denne i teleQ. När läkare ringer görs bedömning om besök behövs eller om annan åtgärd krävs. Ev. besök/uppföljningar bokas direkt av läkaren. Rutin gjordes för ev. frånvaro hos läkare.

## Detta är våra mätningar och resultat

Kortade väntelistor för planerade kontroller till läkare med ca 50%. Antalet extra kontakter till våc i samma ärende minskade från 5 till 1 (mätt under 2 v) efter införandet. Kortad tid till subakuta besök, från 4-8 v till 2-4 v. Bättre prioritering av ärenden. Enligt ssk är patienter nöjda med att få en plan för kontakt med PAL, även ssk är nöjda med att kunna ge patienten ett besked om plan.

## Nästa steg, lärdomar och medskick

I nästa steg har redan ytterligare en läkare påbörjat arbete med läkar-teleQ och övriga distriktsläkare kommer inom kort att arbeta på detta sätt. Inkommande ärenden från andra professioner än sjuksköterskor kommer att inkluderas i arbetssättet. Vi rekommenderar detta arbetssätt för att öka både kontinuitet och tillgänglighet till PAL, samt ökad tydlighet för patienten.

The screenshot shows the 'aurora teleQ' interface. On the left, there is a sidebar with navigation options: 'Ärenden', 'Admin', 'Schema', and 'Rapporter'. Below this, there are filters for 'Inloggade (1)', 'Karolin Planting', and 'VC Habo, Läk Irina (1)'. There are also status indicators for 'Stängt | Ej utringningstid', 'Nästa ärende 1 / 12', and 'Klara/Fyllt 0 / 0'. The main area displays a list of cases with columns for date, time, and staff. The cases are as follows:

Dag	Tid	Personer	Status
21 / 11	(18 / 11)	VC, Habo, Läk Anna	Nytt ärende
21 / 11	(18 / 11)	VC, Habo, Läk Anna	Nytt ärende
21 / 11	(18 / 11)	VC, Habo, Läk Anna	Nytt ärende
21 / 11	(19 / 11)	VC, Habo, Läk Anna	Nytt ärende
21 / 11	(19 / 11)	VC, Habo, Läk Anna	Nytt ärende
24 / 11	(19 / 11)	VC, Habo, Läk Anna	Nytt ärende
24 / 11	(10:33)	VC, Habo, Läk Anna	Nytt ärende
24 / 11	(11:12)	VC, Habo, Läk Anna	Nytt ärende
24 / 11	(17 / 11)	VC, Habo, Läk Karolin	Nytt ärende
24 / 11	(18 / 11)	VC, Habo, Läk Karolin	Nytt ärende
24 / 11	(18 / 11)	VC, Habo, Läk Karolin	Nytt ärende