

Vem håller i kompassen?

Sara Sjöberg, Patientnämnden RJL

Anna Stålkrantz, Patientnämnden RJL

Christian Andersson, Region Östergötland

Christina Wandt, Region Jönköpings län

Pia Ekstrand, Region Östergötland

Mats Griph, Region Kalmar län.

Patientnämndens uppdrag

Patientnämnden är en opartisk instans och fristående från hälso- och sjukvården. Hit kan patienter och närstående vända sig för att få hjälp att föra fram synpunkter och klagomål och få dessa besvarade av vården

- Att analysera synpunkter och klagomål och återge till verksamheterna för att uppmärksamma patientsäkerhetsrisker och bidra till ökad patientsäkerhet

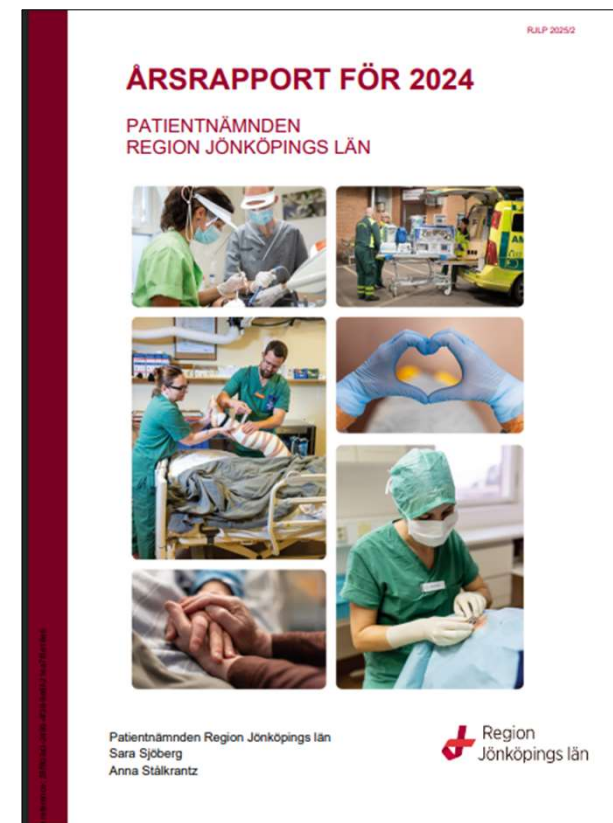


Vad såg vi 2024?

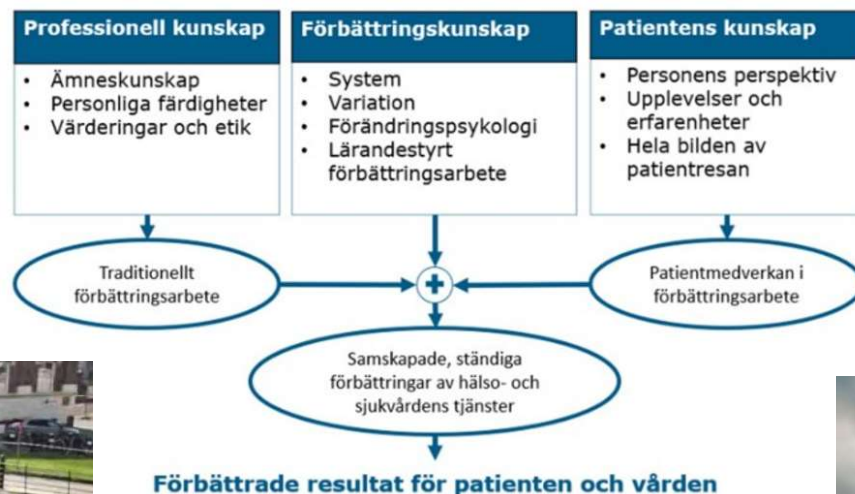
- Patienter får **träffa flera olika läkare** – kan leda till bristande planering och uppföljning.
- Patienter med **psykisk ohälsa** upplever att man inte ser till "**hela mig**".
- Om patienten inte vet **sitt nästa steg** eller vem som har huvudansvaret för patientens vård, kan det leda till att vårdkedjan inte håller ihop.

Vad är mitt nästa steg?

- När **vården inte är sammanhållen** får patienten eller dennes närstående vara de som tar reda på hur planeringen är och vad som är nästa steg.



”Patienter och närstående har sina perspektiv på vården. De ser saker som du som arbetar i vården kanske inte ser. Det är därför viktigt att göra både patienterna och de närstående delaktiga i patientsäkerhetsarbetet”.



Goda exempel

- **Bättre samverkan** mellan olika verksamheter kan leda till att patienten inte blir drabbad av konsekvenser av "stuprörstänk".
- ...vi behöver **förbättra kommunikationen** mellan vårdgivare för att undvika missförstånd och glapp i vårdkedjan. Vi behöver också fortsätta implementera användandet av dokumenterad patientöverenskommelse för att tydliggöra *vem som ansvarar för vad*.
- **Om ingen håller ihop vårdkedjan**, skapar det en otrygghet för patienten och samtidigt en ineffektiv vård och ett slöseri av vårdens begränsade resurser.