

Upplevd trivsel i väntrummet

Jenny Stigmer

Barn- och ungdomspsykiatriska mottagningen

Värnamo sjukhus

BUP-mottagningen Värnamo



Barn- och ungdomspsykiatri i Region Jönköpings län

Jönköping

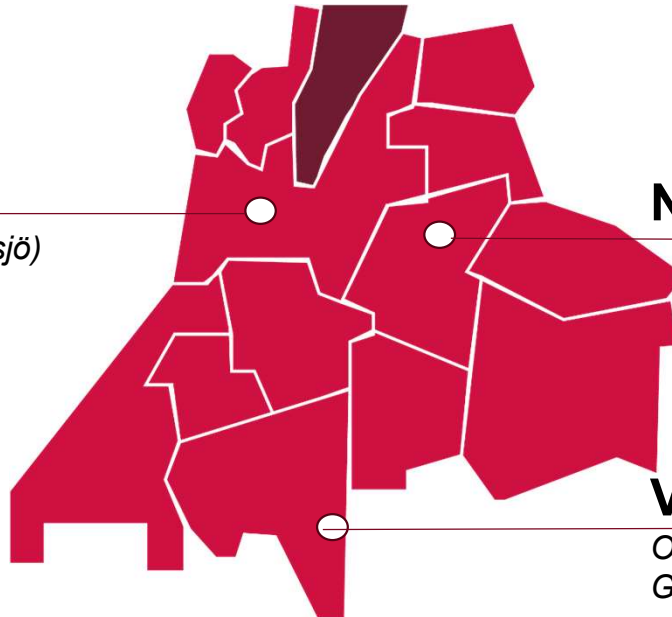
Område norr (Habo, Jönköping, Mullsjö)

Nässjö

*Område öster (Aneby, Eksjö, Nässjö,
Sävsjö, Tranås, Vetlanda)*

Värnamo

*Område söder (Gislaved,
Gnosjö, Vaggeryd, Värnamo)*



Bakgrund

- Inflytt i nya lokaler augusti 2023.
- Begränsad påverkansmöjlighet avseende rumsplaneringen.
- Målgrupp barn med medelsvår till svår psykiatrisk problematik.

Övergripande mål



- Vi vill ha ett väntrum som, utifrån förutsättningarna, är anpassat till patientgruppen barn 0-17 år.
- Väntrummet ska vara välkomnande och funktionellt.
- Målet är att 75 % av de barn som svarar på enkäten ska uppge att de helt eller delvis trivs i väntrummet.
- Målet ska uppnås senast november 2024.
- I förbättringsarbetet ska HBTQi-perspektivet självklart inkluderas.

Nuläge

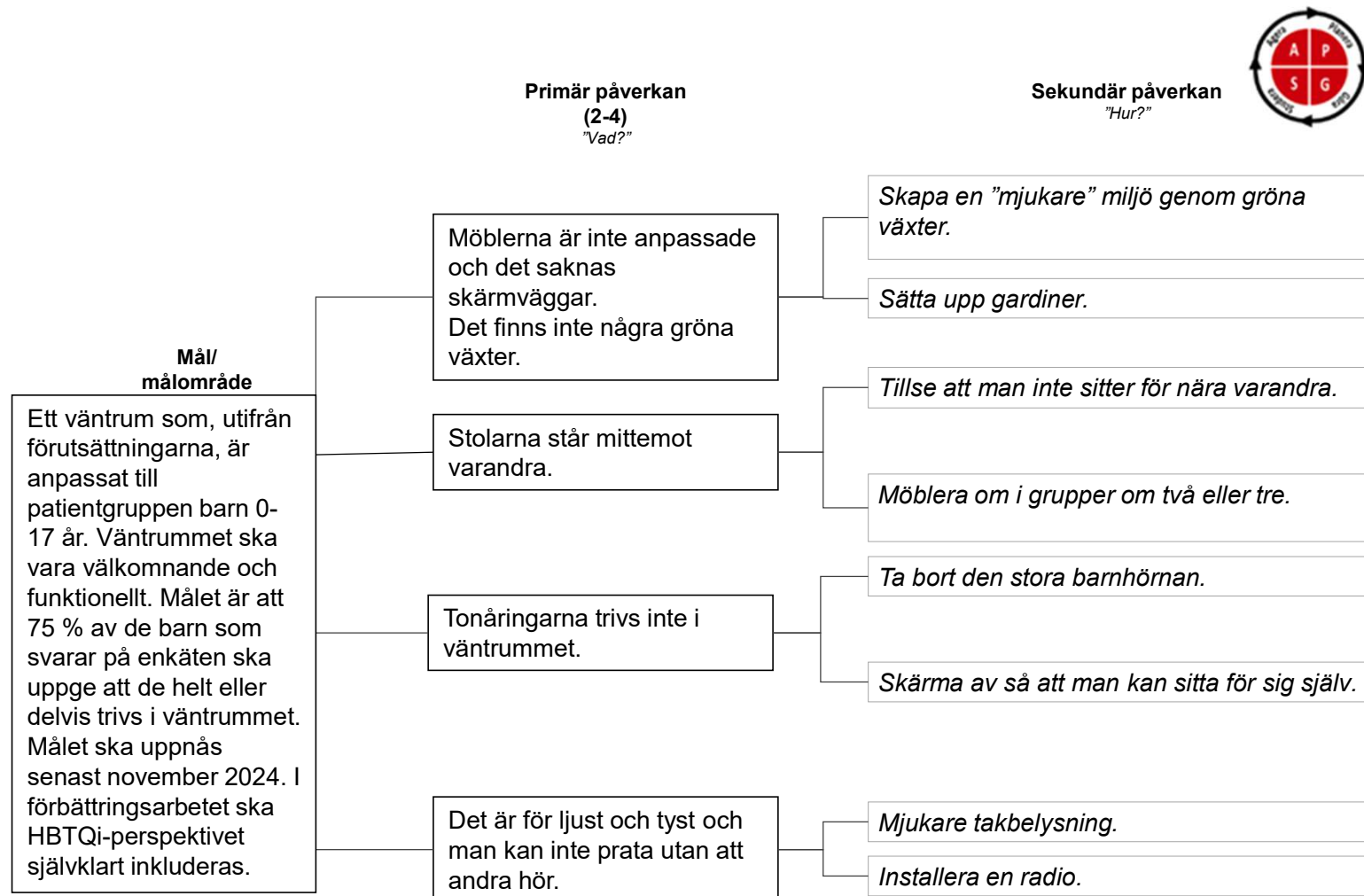


- Barnrund genomförd innan flytten i augusti 2023.
- Resultat från väntrumsenkät,
- Intervjuer med vårdnadshavare.
- Feedback från samverkanspartners.

Analys av nuläge

- Väntrummet var svårmöblerat och inte så välkomnande.
- Inköp av möbler inför flytten var inte fullt ut genomtänkt.
- Flödet av patienter och vårdnadshavare vissa klockslag.
- Barn trivdes bättre än tonåringar.
- Man hörde varandras samtal i väntrummet.
- Det var svårt att undvika ögonkontakt med andra.





Lista över prioriterade förändringar som ska testas

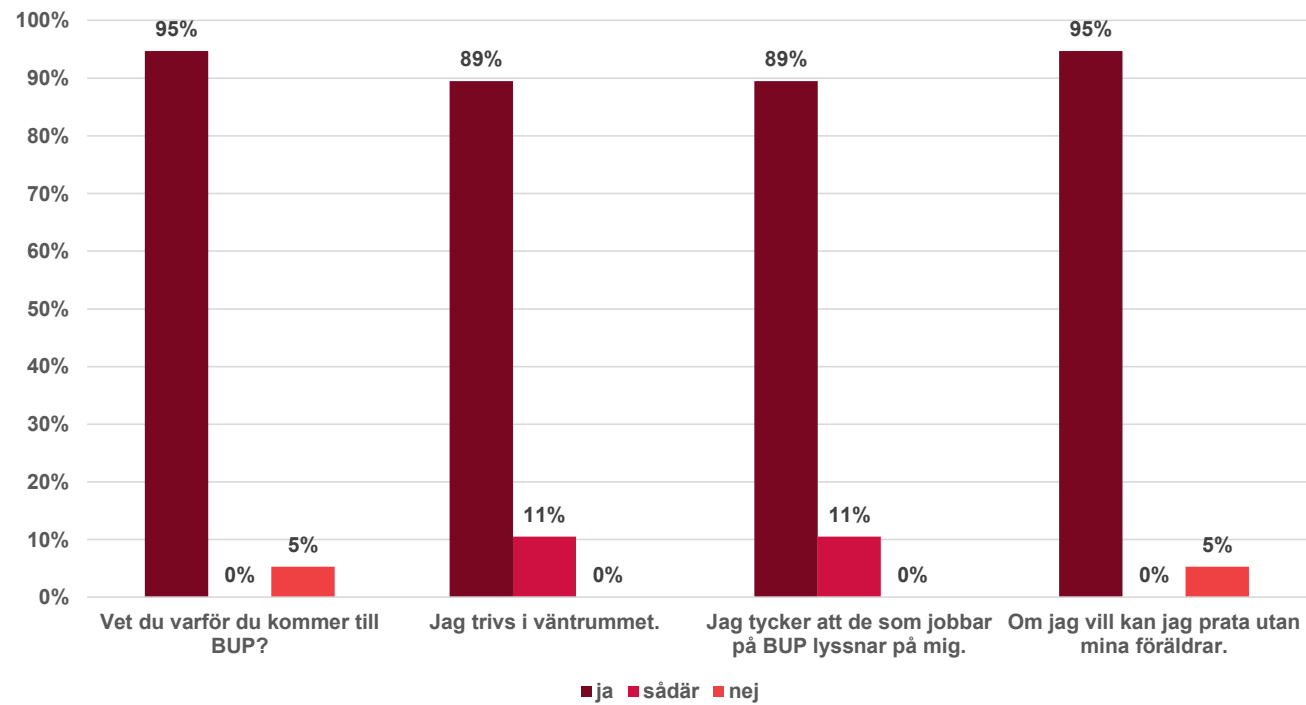
- **Prioriteringsområde 1**

1. Ommöblering av befintliga möbler
2. Inköp av skärmväggar
3. Inköp av växter
4. Minska lekutrymmet till förmån för tonårshörna

- **Prioriteringsområde 2 (vid behov)**

1. Ändra besökstiderna

Väntrum uppföljning, okt-24



Summering

- Sigge vet vad Sigge behöver. Lyssna på barnen!
- Relativt liten kostnad ekonomiskt gav stora resultat i trivsel.
- Barnens vårdnadshavare har stor insikt i sina barns behov.
- Barnenkät i väntrum tillsammans med aktiva barnombud är en viktig del i arbetet med ständiga förbättringar.
- Efter utvärdering stannade vi vid prioriteringsområde 1.

