

Utvecklingskraft

7 maj

Inledning - Jane Ydman, regiondirektör Region Jönköpings län
Primärvårdsstjärnan, Lärresan – Peter Mattsson, Qulturum

Dåtid » Nutid » *Framtid*

...en resa på **21 år** för Sveriges största konferens med fokus på förbättringsarbeten inom hälso- och sjukvård, omsorg samt tandvård!

Första inbjudan...



Jönköping 2004-02-06

Bästa kollega, vän och ledare i hälso- och sjukvården

Utvecklingsarbete, förtroende, pålitlighet och medarbetarnas utveckling

För några dagar sedan fick du ett mail där vi annonserade en aktivitet som redan har satt spår i svensk hälso- och sjukvård. Vi menar att Du är en av de som absolut behövs för det fortsatta arbetet för att göra svensk hälso- och sjukvård bättre.

Vi har en bra hälso- och sjukvård i Sverige, men varje vecka kan vi läsa om brister som kommer igen i den vård vi tillhandahåller för vår befolkning. Tillsammans kan vi utmana detta och accelerera allas utvecklingsarbete.

De flesta hittills prövade förändringsmodellerna bygger på ohälsosam dominans av någon roll eller grupp, strukturella lösningar, kontroll och standardisering. Vi letar nu efter mer effektiva metoder, där vi sätter fokus på förmågan att se möjligheter och alla medarbetares aktiva deltagande för att förnya det system som vi tillhandahåller vår sjukvård genom. Det vill säga kan vi genom att påverka och förändra arbetsmönster och angreppssätt förverkliga de övergripande strategiska frågorna som våra sjukvårdssystem har och befinner sig i. Det vi tror oss vinna är arbetsplatser som kännetecknas av harmoni, tolerans och arbetslust. Detta kräver nya attityder och angreppssätt av hela systemet och alla medarbetare.

”Vi letar nu efter mer effektiva metoder, där vi sätter fokus på förmågan att se möjligheter och alla medarbetares aktiva deltagande för att förnya det system som vi tillhandahåller vår sjukvård genom.”

”...genom att påverka och förändra arbetsmönster och angreppssätt förverkliga de övergripande strategiska frågorna som våra sjukvårdssystem har och befinner sig i.”

”Detta kräver nya attityder och angreppssätt av hela systemet och alla medarbetare.”

Utvecklingskraft

Årligt systematiskt förbättringsarbete

Förbättringsarbetet ska främja vårdcentralen att bedriva innovativa insatser för att systematiskt förbättra sin verksamhet, utifrån de listade invånarnas/patienternas behov, med påvisbar patientnytta ur ett kliniskt perspektiv.

Arbetet bedrivs genom ständiga förbättringar och i samverkan med patienter och vårdgivare/aktörer i enhetens närhet.

2024 års systematiska förbättringsarbete

Hur tar var och en ansvar för sitt arbete och underlättar för steget före och efter?

- Utgångspunkter är kvalitetsindikatorerna i systemet Medrave som kan kompletteras med andra kvalitetsindikatorer.
- Förbättringsarbete som berör området äldre genomförs med fördel inom Bästa platsen arbetet.

2025 års systematiska förbättringsarbete

Fokus på påvisbar patientnytta och involvering av berörda patienter/invånare.

- Bäst för invånaren. Hur vet vi att gjorda förändringar är förbättringar utifrån Esthers perspektiv?
- Ta ansvar för mitt steg, ge feedback till steget före och underlätta för steget efter. Hur beskriver vi processen utifrån valt förbättringsområde?
- Vi gör det tillsammans. Hur involveras olika yrkesgrupper och funktioner?

Valt förbättringsområde sker med hänvisning till någon/några av följande datakällor:

Primärvårdskvalitet, dashboard för förstärkt lokal samverkan, vårdcentralens dashboard, Länsbarometern. En ytterligare viktig referens för arbetet är den nationella kunskapsstyrningen.

Vad är viktigt för din Utvecklingskraft?



PRIMÄRVÅRDSSTJÄRNAN 2023



ÄLDREMOTTAGNING PÅ VÅRDCENTRALEN BRA LIV EKSJÖ VÅRD CENTRAL

Äldremottagning på vårdcentralen

Bra Liv Eksjö vårdcentral



Detta ville vi uppnå/åstadkomma

Vi ville undersöka om en ny arbetsmodell inom primärvården kan påverka livskvalitet för invånare som är 75 år och äldre inom ramen för SAFE studien.

Arbetsmodellen innebär fast sjuksköterskekontakt på vårdcentralen med fokus på den äldres behov och prioriteringar. Teamarbetet är centralt på vårdcentralen och med kommunal hälso-och sjukvård. Modellen innebär kartläggning, bedömning samt en strukturerad uppföljning av patientens hela situation.

Detta är våra mätningar och resultat

Minska antalet undvikbar slutenvård med 50 % för invånare som är 75 år och äldre – inte sett resultat än.

Minska antalet läkarbesök på vårdcentralen med 20% för invånare som är över 75 år och äldre. – Mål ej nått.

Stärka autonomi och egenförmåga. Öka livskvalitet och funktion och förebygga och minska konsekvenser av skörhet. Införa en långsiktig arbetsmodell inom primärvård, förbättra vårdplanering och samordning.

Så här gjorde vi

Synkade listorna med SAFE, Prea 60 och hemsjukvård, SÄBO och inkluderade i palliativ vård.

Etablerat nytt samverkansarbete inom VC och med kommunal hälso-och sjukvård.

Använder Pastel inför bokat läkarbesök. Genomgång av alla läkemedel som är olämpliga för äldre. Genomgång sker tillsammans med äldresjuksköterska/PAL/apotekare för enskilda patienter.

Nästa steg, lärdomar och medskick

Fortsätta med att identifiera och inkludera sköra äldre i äldremottagningen.

Aktivt arbeta kartläggning, bedömning och strukturerad uppföljning enligt arbetsmodell.

Arbetsmodell implementerad under studietiden och patienter identifieras och inkluderas kontinuerligt.

PASTEL 2.0

Primary care Assessment Tool for Elderly - Bedömningsstöd för äldre i primärvård

Personnummer Datum för besök
Patientens namn Vårdcentral
Intervjuare/SSK
Pastel 2.0 får reproduceras för kliniskt bruk. Manual och annan info finns på <http://liu.se/forskning/pastel>
Kontakt: magnus.nord@liu.se

1. Vilka är de hälsoproblem som påverkar dig mest?
.....
.....

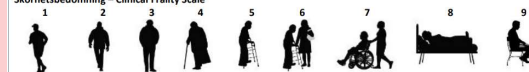
2. Upplevd hälsa
☐ Utmärkt
☐ Mycket god
☐ God
☐ Någorlunda
☐ Dålig

3. Upplevd hälsa i dag jämfört med för 1 år sedan
☐ Mycket bättre
☐ Något bättre
☐ Ungefär detsamma
☐ Något sämre
☐ Mycket sämre

4. Symptom under de senaste 6 månaderna	Ja	Nej	Kommentar:
Nedsatt kraft i armar/ben	☐	☐	
Ökad yrsel och/eller ostadighet	☐	☐	
Ramlat/fallit någon gång	☐	☐	
Ökad andfåddhet	☐	☐	
Ökad trötthet/nedsatt ork	☐	☐	

Datum rond:
Deltagande personal:

Skörhetsbedömning - Clinical Frailty Scale



- ☐ 1. Mycket vital - är stark, aktiv, energisk, motiverad och i gott skick; dessa individer tränar ofta regelbundet och tillhör den grupp som är i bäst form för sin ålder.
- ☐ 2. Vital - har ingen aktiv sjukdom, men är i sämre skick än individer i kategori 1. Ofta tränar de i perioder, men inte regelbundet.
- ☐ 3. Mindre vital - har välkontrollerade medicinska problem men är inte regelbundet aktiv utöver promenader.
- ☐ 4. Sårbar - är inte beroende av andras hjälp i vardagen, men har ofta symptom som begränsar deras aktiviteter. Klagar ofta över att de "saknas ner" och/eller blir trötta under dagen.
- ☐ 5. Lindrig skör - rör sig uppenbart långsammare och behöver hjälp med mera krävande dagliga aktiviteter så som tungt hushållsarbete, transporter eller bankärenden och medicinering. Typiskt slutar denna grupp successivt med att handla, laga mat eller gå ut själv. Här ingår även lindrig demens.
- ☐ 6. Måttligt skör - behöver hjälp med alla utomhusaktiviteter och hushållsarbete. Inomhus har de ofta problem med trappor, behöver hjälp att tvätta sig och kan behöva stöttning vid exempelvis påklädning. Här ingår även måttlig demens.
- ☐ 7. Allvarigt skör - är fullständigt beroende av andra för personlig egenvård oavsett orsak (fysisk eller kognitiv). Trots det framstår de som stabila och utan hög risk att dö (inom ungefär 6 mån). Här ingår även svår demens.
- ☐ 8. Mycket allvarigt skör. Är fullständigt beroende och närmar sig livets slut. De kan i allmänhet inte tillfriskna ens från en lindrig sjukdom.
- ☐ 9. Terminalt sjuka. Förväntat återstående livstid mindre än 6 månader oberoende av skörhet och behov av hjälp.

Reproduced from: Geriatric Medicine Research, Dalhousie University, Halifax, Canada. Version 1.2. © 2007-2009. All rights reserved.

christina.brakenhielm.persson@rjl.se, magdalena.fritzson@rjl.se

072-4548413

UTVECKLINGSKRAFT LÄRRESAN

FÖRE

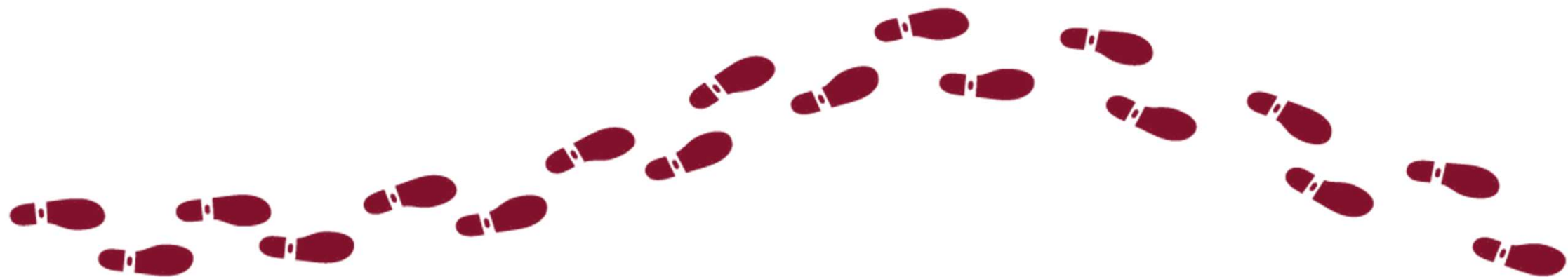
Vad är ett förbättringsarbete?
Ta del av förbättringsarbetena
i förväg.

UNDER

Incheckning
Presentationer, föredrag,
studiebesök
Nätverka och ställa frågor
Utcheckning

EFTER

Berätta för dina kollegor
Vad blir ert nästa steg?
Repetera och upptäcka på nytt



PRIMÄRVÅRDSSTJÄRNAN

Primärvårdsstjärnan



Du får lägga tre röster på det/de förbättringsarbeten du anser vara bäst utifrån följande kriterier:

- Vilket förbättringsarbete har bäst relevans och nytta för Esther eller verksamheten?
- Vilket förbättringsarbete kan på ett enkelt sätt användas och skapa nytta för andra verksamheter i regionen?

Omröstningen slutar kl. 14.50.

De tre bästa förbättringsarbetena går till en finalomgång och omröstning sker live tillsammans med våra digitala besökare.

Stöd för bättre hälsa



En genväg till stöd för olika målgrupper

folkhalsaochsjukvard.rjl.se

Sök: Hälsofrämjande stöd

Folkhälsa och sjukvård

Vårdstöd

Administration

Folkhälsa

Forskning, kompetens och utveckling

Uppföljning

Uppdrag och avtal

 Region Jönköpings län

Folkhälsa och sjukvård / Administration / Patientinformation / Patientinformation / Hälsofrämjande stöd

Hälsofrämjande stöd

Fäll ut alla Fäll ihop alla Bredda sida

Bra folkhälsa är ett av Region Jönköpings läns övergripande strategiska mål. Tillsammans med andra aktörer ska vi se till att invånare har möjlighet att påverka och ta ansvar för sin egen hälsa.

I länet finns ett antal hälsofrämjande stöd riktat till olika målgrupper. På denna sida kan du som arbetar inom hälso- och sjukvården få en överblick över vilka stöd som finns.

Ha gärna sidan lättåtkomlig så att du i patientmötet kan tipsa om det stöd som aktuell patient kan ha nytta av.

Stöd för hälsosamma levnadsvanor

Stöd för ökat psykiskt välbefinnande

Stöd till barn, unga och föräldrar

Stöd till personer med långvarig sjukdom

Stöd till personer med LSS-insats

Stöd till utrikesfödda (på andra språk)

Stöd till sjukskrivna

Stöd till seniorer

Stöd till personer med psykisk sjukdom

Samskapande – ta nästa steg!

folkhalsaochsjukvard.rjl.se

Sök: Samskapande

Folkhälsa och sjukvård

Vårdstöd

Administration

Folkhälsa

Forskning, kompetens och utveckling

Uppföljning

Uppdrag och avtal

Kommunsamverkan

Kunskapsstyrning i hälso- och sjukvården

Konsultera en läkarkollega, klinisk apotekare, arbetsterapeut, dietist, fysioterapeut eller logoped

Samskapande med patienter och närstående

Privata vårdgivare inom LOU

Privata vårdgivare inom LOF/LOL

Regionsamverkan

Vårdval

Primärvård inom vårdval nya

Utveckling i Jönköpings län

Intranät

Folkhälsa och sjukvård / Uppdrag och avtal / Samskapande med patienter och närstående

Samskapande med patienter och närstående

Samskapande handlar om att skapa värde genom att lära och utveckla tillsammans. Varje verksamhet behöver hitta sätt att säkerställa att patienter, brukare och anhöriga kan vara delaktiga och att deras erfarenheter tas till vara i förbättringsarbetet. Samskapande innebär ett medbestämmande, alltså en högre grad av inflytande. Att skapa goda förutsättningar för inflytande är viktigt på olika nivåer och oavsett om det gäller ett patientmöte eller ett innovationsprojekt. Det är nödvändigt för att det ska bli bra för "Esther" och hennes familj.

Filtrera innehåll på sidan

Filtrera

Filtrera

Rensa filtrering

Visa ...

Fäll ut alla

Fäll ihop alla

Praktiska råd och röster om samskapande

Samskapande i vårdmöte

Samskapande i verksamhetsutveckling

Samskapande i hälso- och sjukvård på övergripande nivå

Samskapande i forskning och innovation

Kontaktvägar till personer med egen erfarenhet

Omvärldsbevakning och inspiration

Erfarenheter och evidens om samskapande

Relaterat

→ Arvodering till person med egen eller anhörig erfarenhet

→ Esther

→ Patientkontrakt

Lämna feedback

Kontakt

Qulturum

qulturum@rjl.se

RÖSTA PÅ ÅRETS PRIMÄRVÅRDSSTJÄRNA

Du får lägga **tre röster** på det/de förbättringsarbeten du anser vara bäst utifrån följande kriterier:

- Vilket förbättringsarbete har bäst relevans och nytta för Esther och den aktuella verksamheten?
- Vilket förbättringsarbete kan på ett enkelt sätt användas och skapa nytta för andra verksamheter i regionen?



PRIMÄRVÅRDSSTJÄRNAN

TOP 3



PRIMÄRVÅRDSSTJÄRNAN

Apladalens vårdcentral
Bra liv Vaggeryd vårdcentral
Wetterhälsan



FINALEN



Gå till menti.com,
använd kod: 4447 8855