

Från komplex till begriplig

– hur gör vi hälsokommunikation mer tillgänglig för alla?



Cecilia Boij,
Utvecklingskoordinator för Region
Jönköpings hälsokommunikatörer.

*Kommunikatör med en magisterexamen
i Communication for Development.*



**Hur viktigt är det för
dig att patienten förstår?**

Hälsolitteracitet

”Förmåga att som individ hitta, förstå, värdera och använda information för att bibehålla och främja hälsa”

(Sörensson et al. 2012)

Varför är detta ett problem?

Vanligare att personer med begränsad hälsolitteracitet:

- Inte förstår hälsoinformation korrekt, t ex hur man ska ta medicin.
- Fattar beslut utifrån fel information.
- Inte följer instruktioner och information på rätt sätt.
- Inte förstår vikten av, deltar i, får nytta av hälsofrämjande insatser.
- Över eller underutnyttjar vården.
- Ställer färre frågor.

"När personalen pratar är de jättesnabba och vi förstår inte. Och de använder många svåra ord om hälsa som vi inte kan."

"Tänk, vad ska en analfabet göra? De som kan läsa och skriva, de kan hitta en väg att få information. Men om man inte får riktig information och sen inte kan läsa och skriva. Hur ska man leva?"

Utomeuropeiska migranternas röster i vårt län

- april 2024

"I hemlandet Iran eller Afghanistan berättar doktorn vad du har sjukdom och du får medicin. Men i Sverige, pratar doktorn inte om själva sjukdomen utan runtomkring. Så man vet inte vad man har för sjukdom eller varför man är där, man får ingen medicin heller. "

"Även om min dotter har en enkel sjukdom, åker jag till akuten. Jag har aldrig loggat in. Jag förstår inte. Jag vet inte hur man använder 1177. "

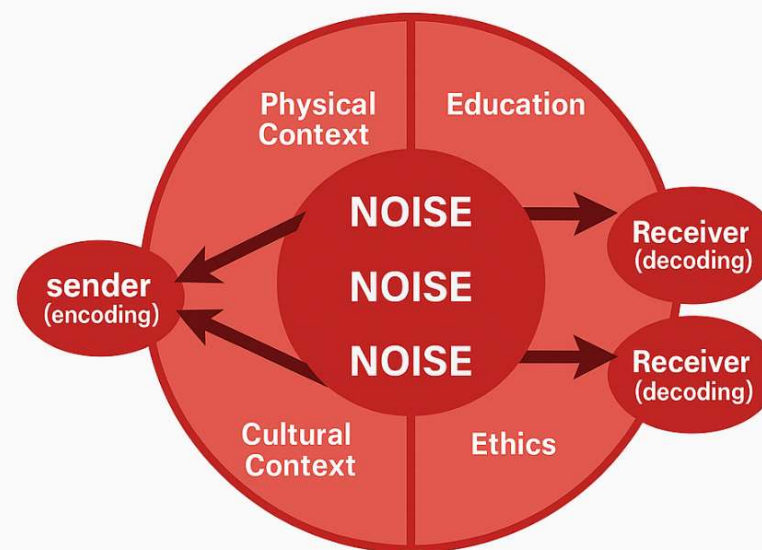
Hur tolkar invånarna
det du kommunicerar?



**Hur tolkar invånarna
det du kommunicerar?**

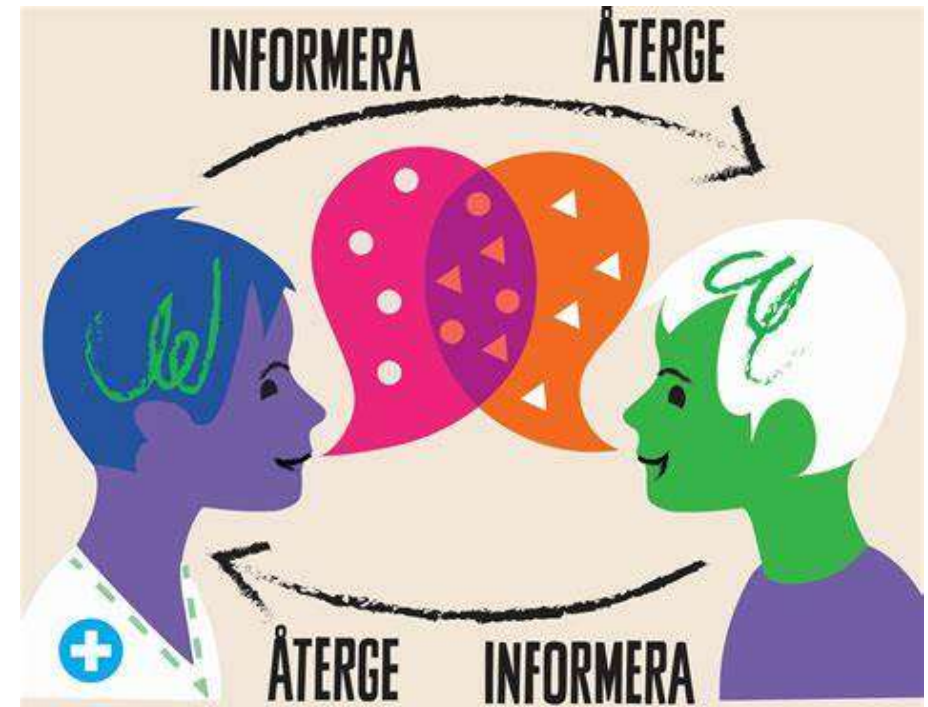
Encoding and Decoding

Stuart Hall's Communication Theory



Vad kan du göra?

1. Använd "Förstå mig rätt"
2. Var nyfiken, respektfull och ta dig tid
3. Förenkla och använd liknelser (Använd AI för tips och träning)
4. Använd visuella stöd
5. Skicka med en kom ihåg- lapp



Vad kan vi göra i vår verksamhet?

Sträva efter att bli en hälsolitterat organisation

Genom att utveckla hälso- och sjukvården att bli mer hälsolitterat kan man minska de negativa konsekvenserna till följd av de enskilda patienternas skiftande hälsolitteracitet.

Det leder mot en mer personcentrerad och jämlik hälso- och sjukvård och bättre hälsa i befolkningen.

Tio kännetecken för en hälsolitterat hälso- och sjukvårdsorganisation

HFS Nätverket Hälsolitterat hälso- och sjukvård

Checklista för en hälsolitterat hälso- och sjukvårdsorganisation

Vårdgivarwebben

Övergripande områden

Startsida / Övergripande områden / Hälsolitteracitet

Övergripande områden

- Barn som anhöriga
- Barnskyddsteam
- Bildstöd och annat stöd vid kommunikation
- Kunskapscentrum för jämlik vård
- Kunskapscentrum för sexuell hälsa

Hälsolitteracitet – att förstå och bli förstådd

Människor förstår och tar till sig information om hälsa, sjukdomar och vård på olika sätt och i olika utsträckning. Människors förmåga att uttrycka sig skiljer sig också åt. Det här kan få betydelse för kommunikationen i mötet och i slutändan för vård och behandling. Här kan du som vårdgivare hitta stödmaterial och få inspiration om hälsolitteracitet.

Invånarkraft

Hur möter vi de svåraste frågorna med medskapande hälsokommunikation?

- Delaktighet från början
- Motsats till top- down
- Lyssna: vilka behov finns?
- Lyssna: vad är svårt?
- Lyssna: vad behöver man veta
- Agera: Hur, var och vem kan man kommunicera för att stärka och vägleda?

Självprovtagning och HPV-vaccin – Så skyddas fler kvinnor mot livmoderhalscancer

I år börjar Region Jönköpings län erbjuda självprov till alla kvinnor 23-70 år för att upptäcka HPV (humant papillomvirus). Målet är att minska risken för livmoderhalscancer för länets kvinnor. Samtidigt erbjuds alla kvinnor födda 1994-1999 kostnadsfri vaccination mot HPV-virus.

Tidigare har kvinnor kallats till cellprovtagning för att upptäcka cellförändringar som kan leda till livmoderhalscancer. Provtagningen har sedan tidigare i år...

Ena hand handlar om att undvika smittande celler som kan leda till cellförändringar. Förändringen har varit att HPV är primärorsaken till cellförändringar. De första cellförändringarna leder till livmoderhalscancer.

22

De flesta parterna kan ha fått HPV för länge sedan, innan de träffades. De två provtagningarna är dock helt oberoende av varandra. De två provtagningarna är dock helt oberoende av varandra. De två provtagningarna är dock helt oberoende av varandra.

HPV-vaccin – EN MÅLSÄTTNING
En annan viktig anledning till att minska livmoderhalscancer handlar om att fler kvinnor behöver vaccineras mot HPV. I Jönköpings län är det idag fler...

En 50 procent av kvinnorna födda i Jönköpings län 1994-1999 som inte har vaccinerats mot HPV. Detta beror på att vaccinet inte finns tillgängligt för alla kvinnor i länets kommuner. Detta beror på att vaccinet inte finns tillgängligt för alla kvinnor i länets kommuner.

En 50 procent av kvinnorna födda i Jönköpings län 1994-1999 som inte har vaccinerats mot HPV. Detta beror på att vaccinet inte finns tillgängligt för alla kvinnor i länets kommuner. Detta beror på att vaccinet inte finns tillgängligt för alla kvinnor i länets kommuner.

En 50 procent av kvinnorna födda i Jönköpings län 1994-1999 som inte har vaccinerats mot HPV. Detta beror på att vaccinet inte finns tillgängligt för alla kvinnor i länets kommuner. Detta beror på att vaccinet inte finns tillgängligt för alla kvinnor i länets kommuner.

En 50 procent av kvinnorna födda i Jönköpings län 1994-1999 som inte har vaccinerats mot HPV. Detta beror på att vaccinet inte finns tillgängligt för alla kvinnor i länets kommuner. Detta beror på att vaccinet inte finns tillgängligt för alla kvinnor i länets kommuner.

En 50 procent av kvinnorna födda i Jönköpings län 1994-1999 som inte har vaccinerats mot HPV. Detta beror på att vaccinet inte finns tillgängligt för alla kvinnor i länets kommuner. Detta beror på att vaccinet inte finns tillgängligt för alla kvinnor i länets kommuner.

En 50 procent av kvinnorna födda i Jönköpings län 1994-1999 som inte har vaccinerats mot HPV. Detta beror på att vaccinet inte finns tillgängligt för alla kvinnor i länets kommuner. Detta beror på att vaccinet inte finns tillgängligt för alla kvinnor i länets kommuner.

En 50 procent av kvinnorna födda i Jönköpings län 1994-1999 som inte har vaccinerats mot HPV. Detta beror på att vaccinet inte finns tillgängligt för alla kvinnor i länets kommuner. Detta beror på att vaccinet inte finns tillgängligt för alla kvinnor i länets kommuner.

En 50 procent av kvinnorna födda i Jönköpings län 1994-1999 som inte har vaccinerats mot HPV. Detta beror på att vaccinet inte finns tillgängligt för alla kvinnor i länets kommuner. Detta beror på att vaccinet inte finns tillgängligt för alla kvinnor i länets kommuner.

En 50 procent av kvinnorna födda i Jönköpings län 1994-1999 som inte har vaccinerats mot HPV. Detta beror på att vaccinet inte finns tillgängligt för alla kvinnor i länets kommuner. Detta beror på att vaccinet inte finns tillgängligt för alla kvinnor i länets kommuner.

En 50 procent av kvinnorna födda i Jönköpings län 1994-1999 som inte har vaccinerats mot HPV. Detta beror på att vaccinet inte finns tillgängligt för alla kvinnor i länets kommuner. Detta beror på att vaccinet inte finns tillgängligt för alla kvinnor i länets kommuner.

En 50 procent av kvinnorna födda i Jönköpings län 1994-1999 som inte har vaccinerats mot HPV. Detta beror på att vaccinet inte finns tillgängligt för alla kvinnor i länets kommuner. Detta beror på att vaccinet inte finns tillgängligt för alla kvinnor i länets kommuner.

En 50 procent av kvinnorna födda i Jönköpings län 1994-1999 som inte har vaccinerats mot HPV. Detta beror på att vaccinet inte finns tillgängligt för alla kvinnor i länets kommuner. Detta beror på att vaccinet inte finns tillgängligt för alla kvinnor i länets kommuner.

