

Systematiskt förbättringsarbete 2024
Bra Liv Smålandsstenar vårdcentral & Reftele filial
Region Jönköpings län

Teambaserad sjukersättningsprocess

Ansvariga: Nena Stamenkovic Arbetsterapeut/Rehabkoordinator
Melissa Hedenquist Sjuksköterska



Förbättringsområde

Ansökan om sjukersättning hos Försäkringskassan för patienter med varaktig nedsatt arbetsförmåga. Nytt arbetssätt med teambaserat läkarutlåtande.

Bakgrund

Vårdcentralen Bra Liv Smålandsstenar är en av Region Jönköpings läns vårdcentraler som under en längre tid haft svårigheter med rekrytering av behörig personal. För att räcka till för våra patienter behöver vi effektivisera vårt arbetssätt och utveckla teamarbetet runt sjukskrivningsprocessen.

Patientgruppen långtidssjukskrivna och/eller multisjuka är en patientgrupp som kräver omfattande resurser av samtliga professioner på vårdcentralen. För en del av dessa patienter är återgång till arbetet inte aktuellt. I dessa fall utreds och skrivs intyg för sjukersättning. Vi vill se över, förändra och förbättra processen runt intygsskrivande för sjukersättning med hjälp av ett teambaserat arbetssätt.

Det finns olika faktorer som lyfts fram som viktiga för att ett samarbete ska fungera väl. Inom hälso- och sjukvården finns också olika typer av samordningsfunktioner och planer för att samordna individens vård. Rehabilitering är ett område som är särskilt präglad av samarbete mellan olika professioner med olika kompetenser. Samarbetet mellan professioner är även en central del av utveckling mot god och nära vård.

I ett rehabiliteringsteam behöver teamets arbete anpassas utifrån den enskilda individens förutsättningar och behov. Behoven kan vara komplexa och det finns många olika faktorer som

kan påverka både val av åtgärder och utfall. I dessa fall ställs andra krav på kommunikation, samarbete och att åtgärder görs utifrån den enskilda patientens behov.

Det finns vissa framgångsfaktorer som vanligen lyfts för ett välfungerande teamarbete eller samarbete mellan professioner inom hälso- och sjukvården. Det första är ett tydligt gemensamt mål. I ett multiprofessionellt team sker detta i hög utsträckning tillsammans med patienten och därmed är ett personcentrerat arbetssätt som utgår ifrån personens behov av god och säker vård.

En annan viktig del är att medlemmarna i teamet har kunskap och förståelse för så väl den egna kompetensen som för andras kompetenser. Det är viktigt att både ha generell kunskap om olika professioners kompetenser men i många fall är även kännedom om den individuella kompetensen hos en vårdutövare viktig. Personerna som ska samarbeta behöver också ha samverkanskompetens. Det krävs rutiner, processer och arbetsmetoder som stödjer samarbetet och samverkan. Vårdgivaren har ett stort ansvar för att säkerställa detta samt säkerställa att medarbetarna har den kompetens som krävs för ett välfungerande samarbete.

Ett hälsofrämjande, rehabiliterande och förebyggande fokus kräver involvering av professioner med olika kompetens. Att antalet personer som involveras i personens vård ökar gör att det finns ett större behov av att sätta personens behov av vård i centrum och att det finns effektiva metoder och verktyg för samordning av vården. Ett arbetssätt för bättre samordning av vården runt intygsskrivande för sjukersättning är att införa teambaserad sjukskrivning för optimal bedömning och beskrivning av nedsättningar inför läkarutlåtande för sjukersättning.

Övergripande mål

Målet är att:

- införa teambaserad sjukskrivning på vårdcentralen för att utfärda läkarutlåtande för sjukersättning med hög kvalité
- öka antalet beviljade sjukersättningar under år 2024
- minska antalet omprövningar av sjukersättning
- leverera optimal medicinsk fakta med noggranna beskrivningar av patientens hälsotillstånd och aktuella nedsättningar i de intyg som skrivs

För att mäta detta använder vi oss av kvalitetsindikatorerna:

- Intygsstatistik
- Rehabstöd

Nytta för patienten

Med teambaserat arbetssätt runt sjukskrivning kommer vi att skapa

- Optimal dialog och patientstöd under ansökningsprocessen.
- Trygg avslutning av långvarig rehabilitering.
- Ökad ekonomisk trygghet och stadigvarande ersättning vid beviljad sjukersättning.
- Öka patientdelaktighet och ansvar

Nuläge

Läkaren har ett helhetsansvar för patientens medicinska utredning och behandling. Läkarens breda medicinska utbildning ger möjligheten att samordna aktiviteter runt patienten. Läkaren är ansvarig för att ha gjort tillräcklig undersökning och utredning för att kunna ge råd eller annan behandling. Läkaren utfärdar även intyg och utlåtanden. Läkaren ska i utlåtande endast styrka sådant som har saklig och professionell grund. I sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen är läkaren ansvarig för att göra en försäkringsmedicinsk bedömning och att bedöma om sjukskrivning är en lämplig åtgärd och vid behov utfärda läkarintyg.

I centrum för fysioterapin står förståelse av kroppen, dess rörelse och funktion samt interaktion med andra och med miljön. Fysioterapeutisk utredning innefattar intervju samt klinisk undersökning. Ibland används också standardiserade observations- och mätmetoder. Fysioterapeuter arbetar personcentrerat och stor vikt läggs vid personens egen uppfattning av sina besvär och resurser. Resultaten ligger till grund för diagnos och prognos.

Arbeterapi handlar om hur människor lär och utvecklas genom aktiviteter. Målet med arbetsterapi är att människor ska ha möjlighet att utföra sina vardagliga aktiviteter som personlig vård, boende, arbete/studier/skola och fritidssysselsättning på ett för personen meningsfullt sätt. Arbetsterapeuter kan utreda personens behov och förutsättningar för aktivitet och delaktighet i relation till livssituationen. Detta görs bland annat genom att inhämta aktivitetsanamnes, intervjuer, enkäter eller observationer. Likt fysioterapeuter har många arbetsterapeuter vana att beskriva förmåga till aktivitet och delaktighet enligt den struktur som den biopsykosociala modellen enligt ICF utgör.

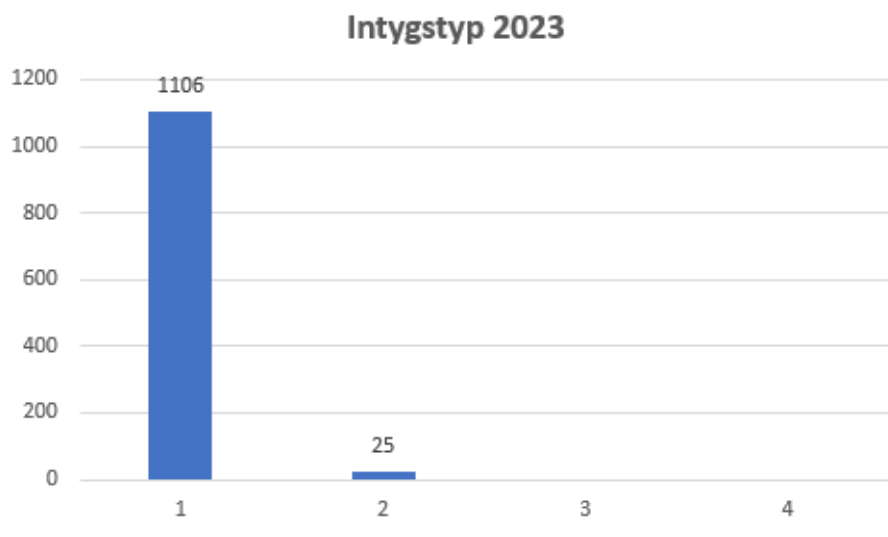
Kuratorerna har ett socialt, psykosocialt och socialrättsligt fokus. För att hälso- och sjukvården ska kunna ge god vård oavsett livssituation krävs kompetens och medvetenhet om hur den sociala situationen och ohälsa påverkar varandra. I den psykosociala utredningen bedöms både riskfaktorer och skyddande faktorer. Den psykosociala utredningen är ofta en del i diagnosutredningar och utgör underlag för remisser och intyg. Frågor om patientens psykosociala situation kan ingå i den medicinska anamnesen för att tydliggöra patientens behov och förutsättningar att tillgodogöra sig behandlingar.

Sjuksköterskans kompetens omfattar ett helhetsperspektiv på patientens situation. I sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen är sjuksköterskor många gånger den första

kontakten personen har med hälso- och sjukvården genom exempelvis telefonrådgivning eller kontakttelefon för att boka in läkarbesök.

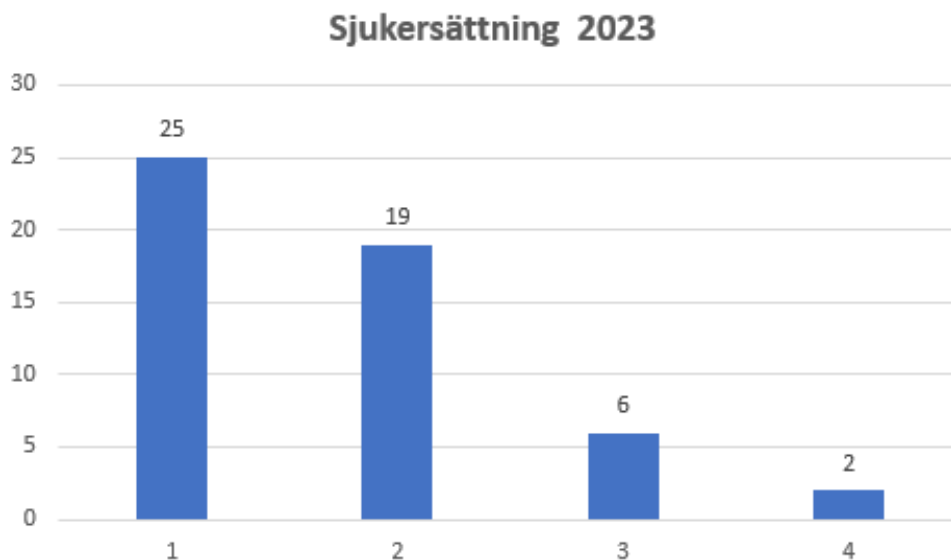
Samtliga av dessa professioner finns att tillgå på Smålandsstenar vårdcentral. Det är vanligt att patienter har kontakt med flera olika professioner under sin sjukskrivning men i nuläget är det läkaren som ensam profession som utfärdar intyg för sjukersättning.

- Antal utfärdade intyg fördelat på intygstyp/ sjukersättning 2023



1. Intyg för sjukpenning
2. Läkarutlåtande för sjukersättning

- Sjukersättning 2023



1. 25 intyg för sjukersättning registrerades på Smålandsstenar/Reftele vårdcentral enligt intygstatistik
2. 19 patienter ansökte om sjukersättning enligt Rehabstöd
3. 6 omprövningar/kompletteringar kompletterades till Försäkringskassan enligt rehabiliteringsstödstöd
4. 2 patienter beviljades sjukersättning enligt patientåterkoppling

Analys av nuläget

a. Vilka är orsakerna till att resultatet ser ut som det gör? Varför når ni inte målbilden?

Att vårdcentralen idag har en relativt hög andel intyg som kräver komplettering eller omprövning från Försäkringskassan beror på flertalet faktorer. En genomgående faktor är personalomsättning och tidsbrist. Ett intyg som skall författas av en läkare kräver tid och fokus. En genomgång av patientens samtliga journaler för att sedan sammanfatta dessa i intyget. Läkaren behöver sammanställa journaler från fler olika professioner och från flera olika verksamheter inom slutenvården och kan därför stöta på svårigheter då vissa delar ligger utanför läkarens kompetensområde.

b. Samla alla idéer och framgångsfaktorer som ni tror påverkar att ni når målet.

För att nå vårt mål behövs en breddad kompetens, avsatt tid och samarbete. Tanken med förbättringsarbetet är att läkaren fortfarande bär det yttersta ansvaret för medicinsk sammanfattning samt signering för intyget men att de andra professioner som träffat patienten och gjort en bedömning av dennes psykiska- och fysiska funktionsnedsättningar, aktivitetsbegränsningar skriver bedömning under delar av intyget. Detta resulterar förhoppningsvis i mer frigjord tid för läkare samt optimal medicinsk fakta och noggrann

beskrivning av patientens hälsotillstånd. Var och en tar ansvar för sitt kompetensområde samt underlättar för teamet runt patienten.

Prioriterade förändringar som ska testas

Plan Samverkan är viktigt och ofta helt nödvändigt för de yrkesverksamma professionerna och för patienter. Vi vill utveckla teambaserad sjukskrivning och optimal samverkan i teamet inför läkarutlåtande för sjukersättning för att uppnå en högre andel beviljad sjukersättning och minska antalet omprövningar.

För att mäta detta kommer vi jämföra 2023 antal ansökningar, omprövningar från Försäkringskassan och beviljade sjukersättningar mot 2024 i utvalda kvalitetsindikationer. Projektet planeras att fortgå till november 2024.

Do: Involverade i förbättringsarbetet kommer i första hand läkare och arbetsterapeut/rehabkoordinator, kurator att vara. Vid behov även fysioterapeut.

Följande systematiska -och teambaserade arbetssätt kommer att införas:

- Patientärendet för sjukersättning initieras av patientens läkare eller patienten själv.
- Rehabkoordinator i samråd med läkare och berörd patient planerar genomförande och tidsram för utförande av läkarutlåtande för sjukersättning.
- Rehabkoordinator meddelar berörda yrkesprofessioner via Cosmic Messenger om läkarutlåtande som ska kompletteras med yrkesspecifika bedömningar samt tidsram för signering av intyget under respektive rubrik:
- Professionerna utför individuella bedömningar eller samlad bedömning ur Cosmic anteckningar gällande patientens funktionsnedsättningar/hinder.
- Dokumenterar sammanfattning i intyg för läkarutlåtande för sjukersättning under berörda rubriker:
 - psykiska funktionsnedsättningar –kurator
 - fysiska funktionsnedsättningar –fysioterapeut
 - aktivitetsbegränsningar – arbetsterapeut

Rehabkoordinator bokar tid för genomläsning och signering i läkarens tidbok/Cosmic.

- Rehabkoordinator informerar berörd patient att läkarutlåtande är klar och hänvisar patient till ansökan om sjukersättning
- Patienten ansvarar själv att ansöka om sjukersättning via Försäkringskassans hemsida.

Study: Följ upp och utvärdera

- Antal utfärdade intyg fördelat på intygstyp/ sjukersättning
- Antal beviljade sjukersättningar
- Antal omprövningar sjukersättning



Analys och resultat av de testade förändringarna kopplat till det övergripande målet

Under året har Smålandsstenar vårdcentral implementerat ett teambaserat arbetssätt i verksamheten via primärvårdsteam med syftet att förbättra vårdkvaliteten för patienter. Resurser i teamets har nyttjats till utredningar och insamling av medicinska data av patienter inför ansökan om sjukersättning. Det teambaserade arbetssättet på Smålandsstenar vårdcentral har visat på betydande förbättringar i processen för sjukersättningsärenden och lett till mer strukturerad och personcentrerad vård.

Genom regelbundna träffar varje månad mellan läkare, arbetsterapeuter, fysioterapeuter och kuratorer, har vårdcentralen lyckats skapa en systematisk struktur som stöder hela sjukersättningsprocessen från första utredning till ansökan hos Försäkringskassan.

En central del av detta arbetssätt är rehabkoordinators roll, som fungerar som en samordnare och vägledare både för vårdpersonalen och för patienterna. Efter att den medicinska utredningen är gjord så styr rehabkoordinatörn processen vidare genom att skapa förutsättningar och avsätta tid för läkaren att påbörja dokumentation av intyg ”läkarutlåtande för sjukersättning”. Rehabkoordinatörn är ansvarig för att hålla kontinuerlig kontakt med patienten, vilket ger en trygghet och säkerställer att patienten är välinformerad om processens steg. Genom att hjälpa till att boka in tider för läkarutlåtanden och vägleda patienten genom Försäkringskassans ansökningssystem, skapar rehabkoordinatörn en smidig och sammanhängande vårdresa för patienten.

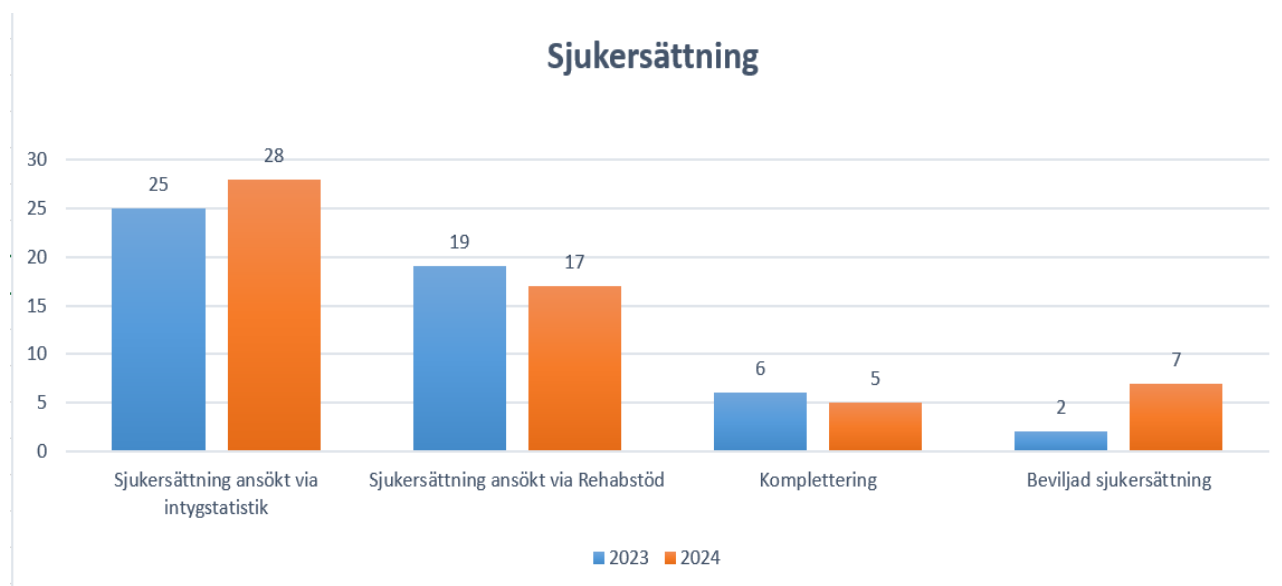
Ökade resultat för sjukersättningsärenden 2024

- Sjukersättning 2023



1. 25 intyg för sjukersättning registrerades på Smålandsstenar/Reftele vårdcentral enligt intygstatistik
2. 19 patienter ansökte om sjukersättning enligt Rehabstöd
3. 6 omprövningar/kompletteringar kompletterades till Försäkringskassan enligt rehabstöd
4. 2 patienter beviljades sjukersättning enligt patient återkoppling

- Sjukersättning 2024 jan-okt



1. Intyg för sjukersättning registrerades på Smålandsstenar/Reftele vårdcentral enligt intygstatistik
2. Sjukersättnings ansökningar enligt Rehabstöd
3. Kompletteringar till Försäkringskassan enligt Rehabstöd
4. Beviljade sjukersättning enligt patientåterkoppling

Statistiken för perioden 1 januari till 31 oktober 2024 visar på en tydlig ökning både i antalet ärenden som lett till ansökan hos Försäkringskassan och i antalet beviljade ansökningar:

- **Antal ärenden som startats:** 28 ärenden.
- **Antal ansökningar till Försäkringskassan:** Av dessa 28 ärenden har 17 lett till en ansökan.
- **Antal beviljade sjukersättningar:** Av de 17 ansökningarna har 7 blivit beviljade, vilket är en markant ökning jämfört med tidigare år.
- **Kompletteringar:** Endast 5 av de inskickade intygen behövde kompletteras.

Detta representerar en förbättring jämfört med år 2023, där endast två av 19 ansökningar blev beviljade, och där sex intyg krävde komplettering. Majoriteten av dessa kompletteringar var en förfrågan om kompletterade uppgifter gällande minnesfunktioner. Denna ökning i antalet beviljade ansökningar, samtidigt som kompletteringarna har minskat, visar att den förbättrade strukturen och det stödjande arbetssättet har haft en direkt positiv effekt på kvaliteten i utredningarna och intygen.

De uppnådda resultaten för Smålandsstenar vårdcentral kan tydligt kopplas till de uppställda målen för sjukersättningsprocessen. Nedan analyseras hur varje mål har påverkats och hur det teambaserade arbetssättet bidrar till att uppfylla målen.

1. Införa teambaserad sjukskrivning för att utfärda läkarutlåtande för sjukersättning med hög kvalitet

Det teambaserade arbetssättet, där läkare, arbetsterapeuter, fysioterapeuter och kuratorer samverkar, har lett till en strukturerad och högkvalitativ process för utredningar och läkarutlåtanden. Genom regelbundna månatliga möten får varje profession möjlighet att tillföra sin specifika expertis, vilket resulterar i en mer heltäckande bedömning och dokumentation av patientens tillstånd. Denna tvärprofessionella metod har direkt bidragit till att höja kvaliteten på de läkarutlåtanden som används för sjukersättningsärenden, vilket uppfyller målet att införa en teambaserad sjukskrivningsprocess med hög standard.

2. Öka antalet beviljade sjukersättningar under år 2024

Under perioden 1 januari till 31 oktober 2024 uppnåddes en markant ökning i antalet beviljade sjukersättningar, där 7 av 17 ansökningar godkändes, jämfört med endast 2 av 19 under samma period 2023. Genom rehabkoordinators roll att säkerställa att läkarna har tid för noggrann dokumentation och patientkontakt, samt genom ett strukturerat, tvärprofessionellt teamarbete, har vårdcentralen lyckats skapa högkvalitativa utredningar och intyg som möter Försäkringskassans krav. Detta resultat stöder målet att öka andelen beviljade sjukersättningar under 2024.

3. Minska antalet omprövningar av sjukersättning

Det teambaserade arbetssättet har lett till färre kompletteringsbehov, med endast 5 kompletteringar under 2024 jämfört med 6 året innan, trots ett större antal ansökningar och godkända intyg. Minskade kompletteringsbehov tyder på att intygen redan från början är mer kompletta och tydliga, vilket minskar risken för att ärenden behöver omprövas. Genom att

leverera bättre dokumentation har vårdcentralen inte bara förenklat processen för Försäkringskassan, utan även gjort det möjligt för patienterna att få sina ärenden behandlade snabbare och med mindre risk för omprövningar, vilket ligger i linje med målet att minska antalet omprövningar.

4. Leverera optimala medicinska fakta med noggranna beskrivningar av patientens hälsotillstånd och aktuella nedsättningar i de intyg som skrivs

En av de största styrkorna i det teambaserade arbetssättet är att varje yrkesprofession kan bidra med sin expertis till patientens bedömning och dokumentation. Detta har resulterat i mer detaljerade och noggranna intyg som beskriver patientens hälsotillstånd och funktionsnedsättningar. Genom att ha en strukturerad process där varje profession dokumenterar sitt specifika område får läkarna ett brett och korrekt underlag för att formulera ett heltäckande och starkt läkarutlåtande. Den förbättrade dokumentationen bidrar inte bara till att stärka patienternas ansökningar, utan uppfyller även målet att leverera optimala medicinska fakta och noggrann beskrivning av patientens situation.

Patienten i fokus

Det teambaserade arbetssättet vid Smålandsstenar vårdcentral visar på en strategisk satsning på att höja både effektiviteten och kvaliteten inom primärvården, särskilt för patienter med behov av sjukersättning. De resultat som uppnåtts i förbättringsarbetet vid Smålandsstenar vårdcentral kan även kopplas till de målen som är uppsatta för att stärka patientens roll och egenansvar:

Optimal dialog och patientstöd under ansökningsprocessen

Tack vare rehabkoordinators roll som samordnare och den kontinuerliga dialogen med patienterna under hela processen, har vårdcentralen lyckats skapa en optimal kommunikation som ger patienterna trygghet och förståelse för varje steg. Den regelbundna kontakten säkerställer att patienten är välinformerad och stöttad, vilket stärker ansökningsprocessen.

Trygg avslutning av långvarig rehabilitering

Genom att etablera en strukturerad och noggrant planerad process med en tydlig avslutning, där alla vårdteamets professioner samverkar, kan vårdcentralen erbjuda patienter en säker och sammanhängande avslutning på långvariga rehabiliteringar. Det teambaserade arbetssättet säkerställer att all relevant medicinsk information är samlad och korrekt inför ansökan om sjukersättning, vilket ger en trygg avslutning på rehabiliteringsprocessen.

Ökad ekonomisk trygghet och stadigvarande ersättning vid beviljad sjukersättning

Genom att förbättra kvaliteten på läkarutlåtandena och minska kompletteringsbehovet, har antalet beviljade sjukersättningar ökat under 2024. Detta innebär att fler patienter nu får den ekonomiska trygghet som de behöver och kan förlita sig på stadigvarande ersättning, vilket också minskar stress och osäkerhet för patienterna.

Öka patientdelaktighet och ansvar

Det teambaserade arbetssättet involverar patienten genom kontinuerlig kommunikation med rehabkoordinatoren, vilket stärker patientens delaktighet och förståelse för processen. Patienterna upplever att de har bättre insyn och ansvar i sin sjukskrivningsprocess, vilket bidrar till en ökad känsla av egenmakt och engagemang.

Analyserade framgångsfaktorer i det teambaserade arbetssättet

Tydlig och strukturerad processledning av rehabkoordinatören

Genom att rehabkoordinatören styr processen och säkerställer att varje steg följs noggrant, kan läkare fokusera på medicinska bedömningar medan övrig vårdpersonal bidrar med sina specialiserade insatser. Detta minskar risken för missförstånd och säkerställer att all dokumentation är korrekt innan ansökan skickas in.

Regelbundna interdisciplinära möten för medicinska utvärderingar

De månatliga mötena skapar en plattform för vårdteamet att samverka, granska och dela kunskap om patienternas hälsosituation. Genom att olika professioner bidrar med sin expertis blir beslutsunderlagen mer heltäckande och patientanpassade, vilket ökar chansen att skapa underlag som bättre matchar Försäkringskassans krav.

Ökad patientinvolvering och kontinuerlig dialog

Patientens kontinuerliga kontakt med rehabkoordinatören ger en känsla av stöd och delaktighet i processen, vilket gör att patienten känner sig tryggare och mer insatt i hur processen fortskrider. Denna involvering stärker också vårdcentralens möjlighet att samla in relevant information från patienten för att ytterligare förbättra utredningarna.

Förbättrad kvalitet på medicinska intyg och dokumentation

Den noggrannare dokumentationen och intygens kvalitet har varit avgörande för att minska behovet av kompletteringar. När varje yrkeskategori bidrar med sitt perspektiv och noggrant dokumenterar sin del, får Försäkringskassan en mer komplett och tydlig bild av patientens hälsotillstånd, vilket ökar sannolikheten för att ansökan ska godkännas.

Effektiviserad tid och minskad belastning

Det teambaserade arbetssättet har lett till bättre struktur och rutin i utredningar för sjuksättning. Intern kommunikation mellan vårdteamet och patientkontakter har effektiviserats, vilket har resulterat i att fler ansökningar om sjuksättning har kunnat behandlas.

Högre kvalitet

Genom det teambaserade arbetssättet har en kultur av ökat förtroende och samverkan både internt och externt utvecklats. Detta har gett bättre kvalitet på vårdcentralens medicinska intyg och ökat andelen beviljade sjuksättningar under år 2024.

Bättre arbetsmiljö

Sjuksköterskor och läkare upplevde avlastning gällande sjuksättningsärenden. Patienterna har kontinuerlig kontakt med rehabkoordinator under hela processen vilket har minskat antal samtal för sjuksköterskor i TeleQ. Rehabpersonalen dokumenterar sina respektive områden i läkarutlåtande, vilket frigör läkarens tid att fokusera på sammanfattning av den medicinska bakgrund. Patienterna upplevde ökat delaktighet i processen och var mer nöjda med insynen i sjuksättningsärendet.

Minskad stress

Teambaserade arbetssättet minskade upplevelsen av stress hos personal och patienter och främjade ett stödjande arbetsklimat och bättre dialog med vården.

Summering

Här följer en summering av förbättringsarbetet på Smålandsstenar vårdcentral 2024.

Bakgrund och Problembeskrivning

Vårdcentralen Smålandsstenar har haft utmaningar med att rekrytera behörig personal, vilket skapat ett behov av effektivare arbetssätt. Speciellt gäller detta hanteringen av patienter med långvariga och komplexa sjukskrivningar där sjukersättning är aktuellt. För närvarande har läkaren ensamt ansvar för att utfärda intyg, vilket är tidskrävande och påverka kvaliteten på intygen.

Målsättning

Arbetet syftar till att:

1. Införa ett teambaserat arbetssätt för att förbättra kvaliteten på läkarutlåtanden.
2. Öka andelen beviljade sjukersättningar.
3. Minska antalet kompletteringar och omprövningar av intyg.
4. Leverera optimala medicinska fakta och noggranna beskrivningar av patientens nedsättningar.

Förbättringsåtgärder

Ett strukturerat, tvärprofessionellt arbetssätt infördes, där varje profession (läkare, arbetsterapeut, fysioterapeut, kurator) bidrar med sin expertis i intygsskrivandet. Rehabkoordinatören spelar en central roll genom att samordna processen och säkerställa att intygen blir kompletta.

Testade förändringar inkluderade:

- Att olika professioner, såsom kurator och arbetsterapeut, ansvarar för sina respektive delar i intyget (psykiska och fysiska funktionsnedsättningar, aktivitetsbegränsningar).
- Regelbundna månatliga möten för att stärka samverkan och effektivitet.
- Rehabkoordinatörens ansvar att följa upp processen och ge stöd till patienten.

Resultat

Jämfört med tidigare år visade statistik för januari–oktober 2024 en positiv utveckling:

- **Antal ansökningar till Försäkringskassan** ökade, och andelen beviljade sjukersättningar gick upp till 7 av 17 ansökningar (jämfört med 2 av 19 under samma period 2023).
- **Antalet kompletteringar** minskade från 6 till 5, trots fler ansökningar, vilket tyder på högre kvalitet på intygen från start.
- **Förbättrade intyg** där samtliga professioner bidrog, ledde till mer omfattande och välgrundade läkarutlåtanden som uppfyllde Försäkringskassans krav bättre än tidigare.

Nytta för patienterna

Patienterna har fått bättre stöd genom hela processen, inklusive tydlig vägledning från rehabkoordinatoren och en mer strukturerad vårdresa. Det teambaserade arbetssättet har skapat en trygghet och personcentrerad upplevelse där patienternas delaktighet och ekonomiska trygghet ökat.

Slutsats och Lärdomar

Det teambaserade arbetssättet har förbättrat kvaliteten på intygen, minskat kompletteringsbehovet och ökat antalet beviljade sjukersättningar. De positiva resultaten bekräftar att tvärprofessionellt samarbete och stöd från en rehabkoordinator är framgångsfaktorer för att hantera komplexa sjukskrivningsärenden effektivt.

Framtida utvecklingsmöjligheter

Vårdcentralen planerar att fortsätta utveckla det lyckade teambaserade arbetssättet under 2025 för att bättre hantera mer komplexa ärenden. Med ökad inhyrning av läkare och en högre personalomsättning kan kontinuiteten påverkas, men ett förstärkt fokus på teambaserade strategier kan hjälpa till att bibehålla kvaliteten i vården även under dessa förhållanden. Vidare förstärkning av rehabkoordinators roll kan bidra till att upprätthålla kontinuiteten, även när olika vårdgivare är inblandade. En sådan kontinuitet är särskilt värdefull för att säkerställa att patientens vårdprocess inte påverkas av personalbyten.

Förutsättningar för att införa denna typ av teambaserad sjukersättningsprocess är flera. Det är viktigt att rehabkoordinatoren får den tid och förutsättningar som krävs för att introducera och implementera det nya arbetssättet i samtliga yrkesprofessioner. Att nyanställda får introduktion och vetskap om hanteringen av dessa sjukersättningsärenden. Alla behöver förstå syftet och målsättningen för förbättringsarbetet.

En annan viktig aspekt som har bidragit till minskad belastning på andra professioner är att nästa steg i processen finns väl dokumenterat. På Smålandsstenar vårdcentral används sökordet ”överenskommelse” i Cosmic journalsystem vilket underlättar framförallt för sjuksköterskor i TeleQ som ofta har en kort telefonkontakt med patienterna. Vid en tydlig dokumentation om nästa steg under ”överenskommelse” så vet sjuksköterskan vad som är planerat och vem som är ansvarig. Detta resulterar i att patienten får korrekt och lika information oavsett vem som bemöter patienten.

En annan ytterligare förbättring vid vidare implementering av teambaserad sjukersättningsprocess hade varit att ha en utsedd ansvarig i varje profession som deltar i rehabteamet och processen. Detta hade underlättat ytterligare för kontinuitet samt kunnat optimera arbetet då en vana byggs upp hos dessa som ingår i rehabteamet och kan på så sätt effektivisera och samtidigt känna sig trygga i en process som de utför regelbundet.

Sammanfattning

Smålandsstenar vårdcentralers införande av ett teambaserat arbetssätt har medfört betydande förbättringar för patienter med behov av sjukersättning. Det teambaserade arbetssättet har inte bara lett till bättre kvalitet på sjukskrivningsärenden och ökad vårdpersonalssamverkan, utan även direkt bidragit till att skapa trygghet, stöd och delaktighet för patienterna under hela sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen. Det teambaserade arbetssättet på Smålandsstenar vårdcentral representerar ett bra exempel på hur multidisciplinära team kan stärka vårdkvaliteten för patienter med komplexa behov, särskilt i samband med sjukersättningsprocessen.

Ökningen i antalet beviljade sjukersättningar, minskning av kompletteringsbehov och högre kvalitet i utredningar är resultat av en mer strukturerad och samordnad vårdprocess. Genom fortsatt utveckling av detta arbetssätt kan vårdcentralen ytterligare förstärka sin förmåga att ge integrerad och personcentrerad vård för patienter med komplexa behov, vilket gagnar både patienterna och vårdpersonalen.

Sammantaget kan Smålandsstenar vårdcentralers teambaserade arbetssätt ses som ett effektivt sätt att tillhandahålla personcentrerad vård, där varje patients unika behov beaktas genom ett helhetsperspektiv. Denna metod förbättrar inte bara patientupplevelsen utan även effektiviteten och kvaliteten i vårdcentralens arbete och stöd till patientens väg genom sjukersättningssystemet.