

Datum: 2024-02-14

Ansvarig: Helén Waldestål, Myrica Nelzén och
Margareta Nyberg

Verksamhet/process: Bra Liv Rydaholm vårdcentral

A. Förbättringsområde: Palliativa patienter

B. Bakgrund

I Regionen Jönköpings regelbok står följande:

I Jönköpings län har vårdcentralen ett stort ansvar för att alla invånare får den hälso- och sjukvård de behöver, när de behöver den och på det sätt som de behöver den.

Att primärvården ska arbeta för att vidareutveckla den Nära vården, där patienten får en personcentrerad, samordnad och samskapad vård är ett uppdrag som SKR och staten kommit överens om.

Palliativa patienter är en grupp som känns extra viktiga att vårdcentralen har god kännedom om. Vi upplever att det emellanåt är dålig kommunikation mellan slutenvård, kommun och vårdcentral.

Att få till en bra kommunikation och ett fungerande teamarbete kring våra palliativa patienter känns angeläget. Vi vill skapa trygghet för patienten genom en tydlig plan och ett samarbete mellan vårdcentral och kommun som fungerar bra.

De flesta palliativt registrerade patienterna listade på Bra Liv Rydaholm finns på SäBo, Lindgården.

C. Övergripande mål

Vad ska uppnås?

Kontroll över och regelbunden uppföljning av vilka palliativa patienter som finns på SäBo.

Rutin för märkning av palliativa patienter i Cosmic så att ingen missas.

Tydlig struktur för kommunikation och samverkan mellan kommun och vårdcentral.

Tydlig struktur för genomförande av brytpunktssamtal.

Överenskommelse, där det tydligt framgår vårdens- och patientens ansvar, dokumenterad i Cosmic.

Dokumentation i pärm om ställningstagande till HLR.

Mätbara mål

Vid uppföljning i november 2024 ska:

- 100% av de palliativa patienterna ska vara märkta i Cosmic.

- 100% av de palliativa patienterna ska ha ett dokumenterat brytpunktssamtal.
- 100% av de palliativa patienterna som bor på SäBo ska ha tydlig information i sin pärm om vad som gäller angående HLR.
- Information från kommunen varje månad över vilka patienter som bor på SäBo, Lindgården.

D. Nuläge

För de palliativa patienter som bor på SäBo saknas lättillgänglig information om patienten ska ha HLR eller inte. Brist på denna info skapar otrygghet hos personalen och patienten kan bli lidande om han/hon skickas till akutvården i onödan.

Tydlig dokumentation om vad som gäller i avsedd pärm saknas.

Det kan även vara svårt att hitta dokumentation i Cosmic om vilka patienter som är palliativa och vad som är gjort och planerat för dem. Informationen kanske finns men är inte ifylld på rätt ställe.

Vårdcentralen saknar regelbunden återkoppling från kommunen om vilka patienter som flyttat in på SäBo.

Baslinje:

- 75% av de palliativa patienterna på SäBo är rätt märkta i Cosmic.
- 80% av de palliativa patienterna på SäBo har ett brytpunktssamtal dokumenterat på rätt sätt i Cosmic.
- 0% av de palliativa patienterna på SäBo har tydlig information i sin pärm om vad som gäller angående HLR.
- Ingen information från kommunen över vilka patienter som bor på SäBo, Lindgården.

E. Analys av nuläget

a. Vilka är orsakerna till att resultaten ser ut som de gör

Samverkan mellan kommun och vårdcentral brister. En orsak till detta är personalomsättning i kommunen och ibland bristande språkkunskaper hos omvårdnadspersonalen.

Information till patienten och närstående kan bli lidande av att samverkan inte fungerar optimalt.

b. Samla alla idéer som ni tror påverkar att ni når målet

Tydlig och strukturerad rutin för hur palliativa patienter ska hanteras.

Tydligare och bättre kommunikation och samverkan mellan SSK i hemsjukvården och personalen på vårdcentralen.

F. Lista prioriterade förändringar som ska testas

- Listor på vilka patienter som bor på SäBo lämnas från kommunen till vårdcentralen varje månad.
- Genomgång av alla patienter som bor på SäBo.
- Nyinflyttade patienter till SäBo ska sättas upp på nybesök till läkarrond inom två månader så att ställningstagande till palliativ registrering kan göras.

- Tydlig HLR dokumentation om vad som gäller i därtill avsedd pärm.
- Alla patienter ska ha ett brytpunktssamtal med planering och ställningstagande till HLR när de registreras som palliativa.
- Aktualisera och använda den checklista för brytpunktssamtal som redan finns.
- Brytpunktssamtal bör bokas inom en vecka efter att vårdcentralen har fått remiss om att en palliativ patient skrivs ut och hamnar på SäBo.

Utvärdering hösten 2024

Analys av resultat av de testade förändringarna kopplat till det övergripande målet

Gör en analys

– Visa mätning över tid för det övergripande förbättringsarbetet (diagram/tabell)

– i vilken omfattning och hur har de testade förändringarna haft effekt (påverkat) resultaten kopplat till det övergripande målet/delmålet?

– Ytterligare effekter?

- 100% av de palliativa patienterna är märkta i Cosmic.
- 100% av de palliativa patienterna har ett dokumenterat brytpunktssamtal.
- 0% av de palliativa patienterna som bor på SäBo har information i sin pärm om behandlingsbegränsningar.
- Kommunen har lämnat listor över boende på SäBo en gång per kvartal.
- Alla palliativa patienter har beslut om behandlingsbegränsningar.
- Andelen av samtliga patienter på boendet med beslut om behandlingsbegränsningar är oförändrat under året (60%)
- Enbart 4 av 10 nyinflyttade har efter nybesök ett beslut om behandlingsbegränsningar
- 7 boende där inget beslut kring 0 HLR fanns i mars har inte heller något beslut i november.

Under året för förbättringsarbetet har kommunen lämnat listor över patienter på boende och hemsjukvård en gång per kvartal, vilket är en förbättring jämfört med tidigare då ingen sådan information lämnades regelbundet.

Alla palliativa patienter på Lindgården i november (8 st) är rätt märkta i Cosmic. Alla har också ett brytpunktsamtal som är dokumenterat i rätt mall i journalen. Handläggning och tydlighet kring palliativ vård i journalen har blivit tydligare och vi har nått delar av målen för de palliativa patienterna. Däremot har inga patienter dokumentation angående vårdnivå eller behandlingsbegränsningar dokumenterade i sin pärm på rummet.

Under våren fördes en dialog med sjuksköterskorna i hemsjukvården angående information om behandlingsbegränsningar i patienternas pärmar, enligt förlaga från Alvesta kommun. Medicinskt ansvarig sköterska i kommunen kontaktades angående detta och lämnade slutgiltigt besked efter sommaren, det är inte aktuellt med ett liknande pilotprojekt i Rydaholm.

Andelen boende som har dokumenterat beslut om behandlingsbegränsningar (0 HLR) är oförändrat jämfört med i mars, enbart 60%. Av de patienter som saknade beslut i mars bodde 10 kvar i november och av dessa var det bara 3 där beslut om behandlingsbegränsningar fattats under året. Statistiken för nyinflyttade såg lika dan ut, enbart 4 av 10 hade beslut om 0 HLR. Detta trots att alla patienter haft årskontroll respektive nybesök under året.

Summering utifrån analys och resultat av de genomförda förändringarna

Lärdomar – Nya frågeställningar – Nästa steg

Tydligt är att dokumentationen kring palliativa patienter har blivit bättre. Men vi har fortfarande mycket kvar att arbeta med när det gäller beslut om behandlingsbegränsningar. I princip alla boende på SäBo bör ha beslut om 0 HLR då de är multisjuka och eventuell hjärt-lungräddning är utsiktslös. Trots detta är det fortfarande 40% som saknar beslut. En anledning till den oförändrade statistiken kan vara antalet läkare som rondar, ansvaret roterar bland de fast anställda. En annan anledning kan vara att det saknas struktur för årskontroller och nybesök, tillfälle då beslut om behandlingsbegränsningar lättast fattas. Samtal om förbättringsarbetet på läkarmöte har visat sig inte vara tillräckligt.

Checklista för årskontroller och nybesök tas fram. Checklistan ska finnas på sköterskornas expedition på Lindgården och ska gås igenom innan hembesöket. Förhoppningen är att mer strukturerade årskontroller/nybesök ska ge ett bättre förebyggande arbete, till exempel beslut om behandlingsbegränsningar och eventuell palliation i ett lugnt skede.

	Mars	Nov
Totalt	35	35
Ant palliativa	13	8
% palliativa	37 %	23 %
Ant 0 HLR	21	21
% 0 HLR	60 %	60%
Tidigare boende 0 HLR i mars		10
Tidigare boende som fått 0 HLR		3
Nyinflyttade under året		10
Nyinflyttade under året 0 HLR		4