

Datum: 2024-12-06

Ansvarig: Göran Runesson, Agneta Ingvarsson

Verksamhet/process Bra Liv Rosenlunds vårdcentral

Förbättringsområde: Nära vård. Daglig styrning med fokus på mål. Hur får man till det i praktiken? Hur engagerar vi varandra att styra mot uppsatta mål. Hur reflekterar vi över våra resultat.

Bakgrund – Rosenlunds vårdcentral har många äldre listade invånare. Flera av våra patienter har många olika sjukdomar. Vi samarbetar med två särskilda boenden och mot tre hemsjukvårdsområden. I den Nära vården vill vi vara en positiv kraft till kommunens sjukvård samt ge varje patient goda förutsättningar att vara delaktiga i sin vård, veta vad nästa steg är och känna trygghet i överenskommelsen. Vara tillgängliga och proaktiva. Den Nära vården skall genomsyra vårdcentralens arbete. Vi har i dagsläget inte en väl fungerande daglig styrning som skapar förutsättningar att följa upp det vi vill ska hända.

Övergripande mål –Vi önskar att den dagliga styrning och vårdcentralens resultat och mål skall hållas samman som en röd tråd. Vi vill uppnå ett äkta engagemang hos medarbetare och chefer. Vi vill hitta enkla tydliga måttavlor för våra resultat och mål som bidrar till intresse, styrning och engagemang.

Genomföra strukturerade vårdronder för patienter inskrivna i hemsjukvård.

Struktur mål

Ta fram 7-8 måttal som vi följer som ska skapa bättre vård för Ester.

Mål etablera Tavelmöte för ständiga förbättringar.

Etablera tavelmöte varje vecka, för ständiga förbättringar.

Bygga rutiner

Tidpunkt för möte

Följa upp gjorda förbättringar

Bygga struktur för genomförda arbeten.

Utveckla målsamtalen på professionsnivå..

Struktur mål

Vi skall gå igenom och reflektera kring uppsatta mål på varje profession.

Nuläge – Nuvarande situation för detta område beskrivs. Vilka är våra resultat och hur gör vi idag? Vi har ingen struktur för mål/resultat kopplat till professionsmöten.

Ingen fungerande resultattavla.

Ingen datadriven information att reflektera mot.

Inga tavelmöten för ständiga förbättringar.

Analys av nuläget – **a.** Vi har inte tidigare lagt ett fokus på att dokumentera och strukturera måluppfyllelse och ständiga förbättringar. Inte strukturerat våra professionsdialoger mot uppsatta mål. **b.** Vi tror att vi kan nå målen "för Esters bästa" om vi låter reflektion kring uppsatta mål och givet resultat leva i alla professioner. Skapar schema och tekniska möjligheter, bestämmer ramar för tavelmöten och ansvar. Tidsätter. Vi måste skapa rutiner, kommunicera och skapa förutsättningar för delaktighet.

Lista prioriterade förändringar som ska testas

Vilka förändringar är prioriterade och ska testas baserad på vår analys av nuläget?
Förändringarna kan testas enligt tänket i PGSA-modellen.

Skapa rutin för daglig styrning.

Tidsätta och ansvarsfördela uppdrag.

Följa genomförda förbättringar

Ta fram förbättringstavla

Schemalägga tavelmöten

Skapa rutiner

Skapa samsyn kring mål relaterade till "bästa för Ester" på vårdcentralen.

Ge förutsättningar till medverkan

Analys av resultat av de testade förändringarna kopplat till det övergripande målet

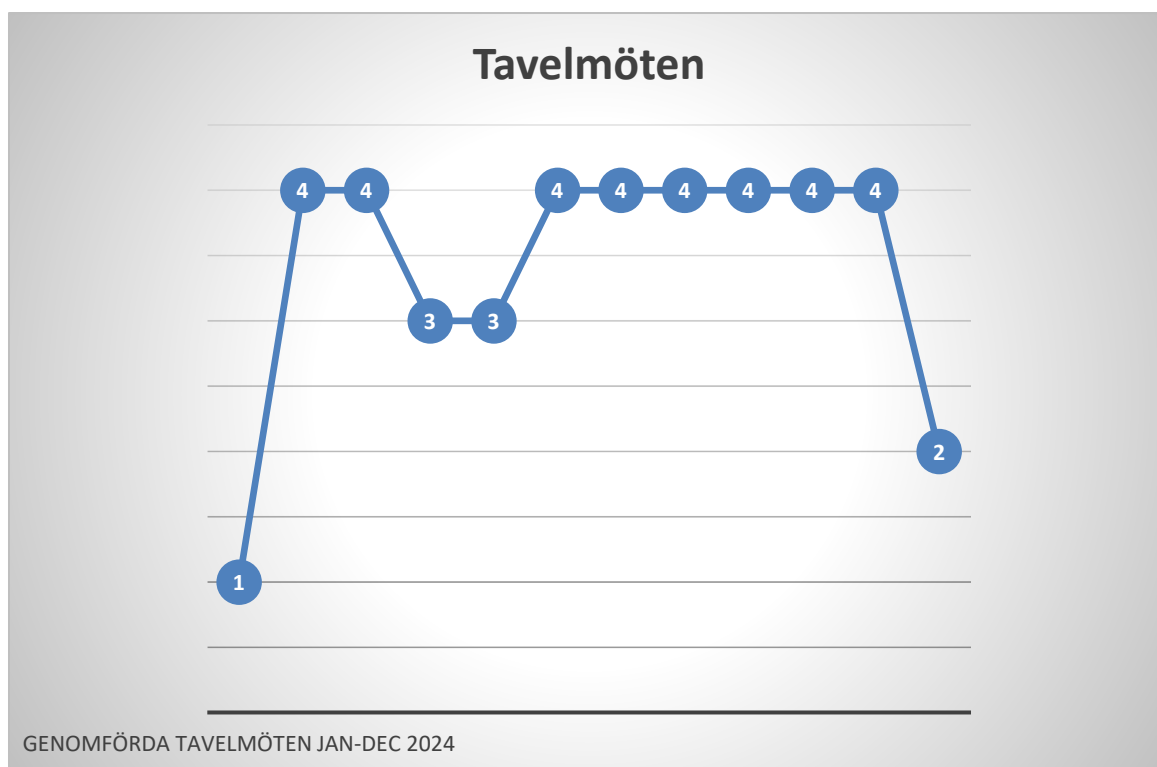
Resultattavlor beställda och uppsatta, likaså förbättringstavla.

Mål relaterade till Esters bästa har tagits fram i samråd med samtliga professioner.

Vi har skapat rutin för genomförande av Tavelmöte. Genomförs på fredagar mellan kl 08.10-08.20. Prioritering av förbättringsförslag görs, ansvar utdelas och tidsram sätts.

Genomförda förändringar kommuniceras på arbetsplatsträff. Att hålla i strukturen, prata om att vi gör detta tillsammans är viktigt för att inte engagemang skall avta.

Se mätning över genomförda tavelmöten.

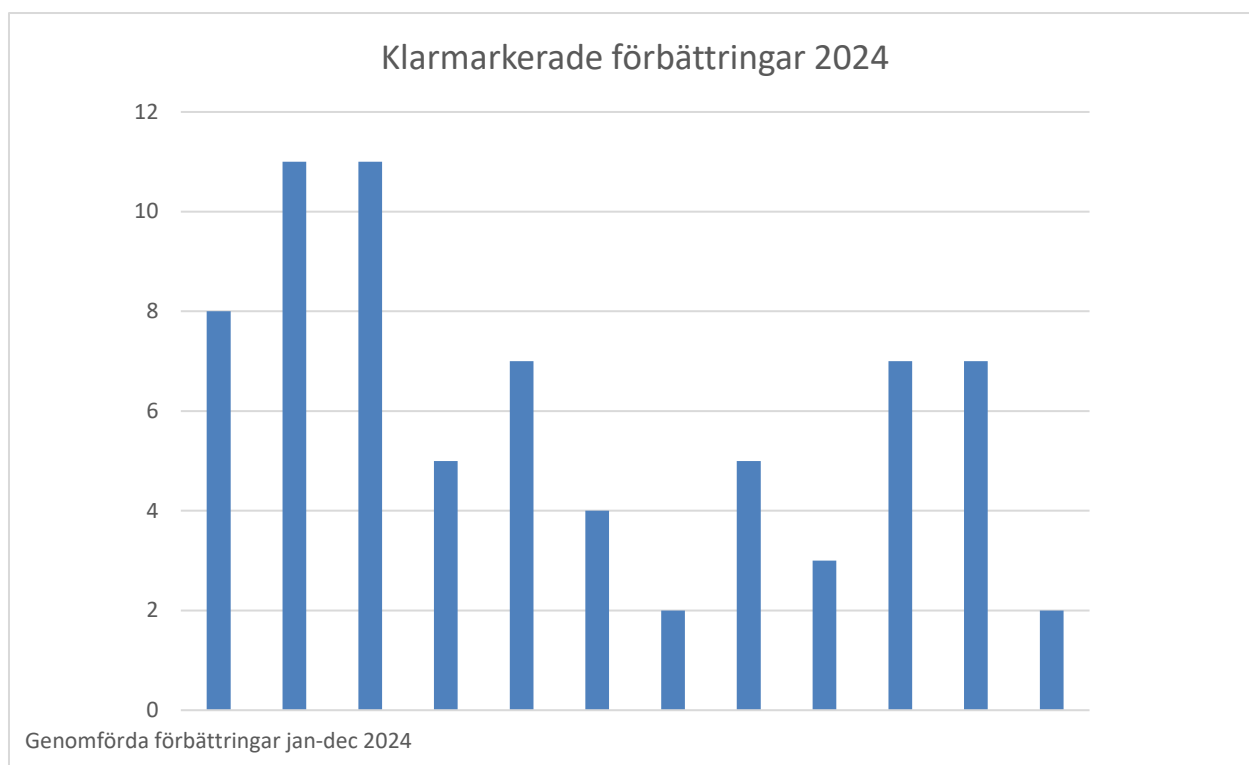


Vi följer nu klarmarkerade förbättringsarbeten regelbundet, kommunicera resultaten på Arbetsplatsträffar, veckobrev, måndagsmöten.

I årets medarbetarundersökning ser vi en ökad kunskap om mål resultat och att frågan om förslag tas om hand har fått högt betyg.

Ledningens roll är väldigt viktig för att bibehålla engagemang. Strukturen viktig för att vi skall kunna följa förändringsarbetet över tid.

Se mätning.



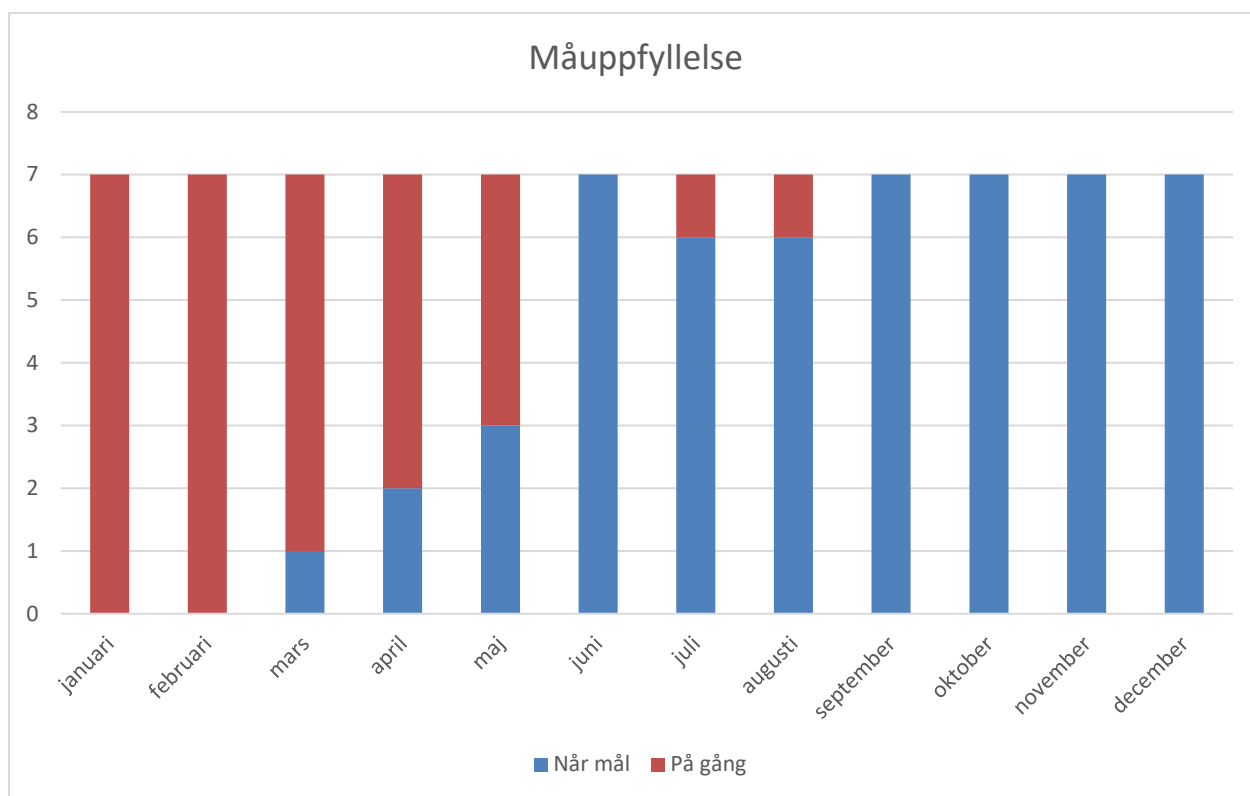
Vi följer nu också 7 utvalda mål för 2024. Dessa mål handlar om tillgänglighet, diktat utskrifter, digitalisering av kallelser och svar, genomförda hembesök samt . Vi når nu alla målen månad för månad. Inför 2025 skall vi fokusera på delvis nya mål såsom kontinuitet för mångsökare och fortsätta vår digitala resa.

Samtliga professioner skall ha mål och resultat på agendan på sina professionsmöten så att vi hela tiden kan relatera vårt dagliga arbete mot uppsatta mål. Här har professionerna lyckats olika bra med sina dialoger. Lärdomen har varit att ha närvarande ledning som efterfrågar resultat och dialog.

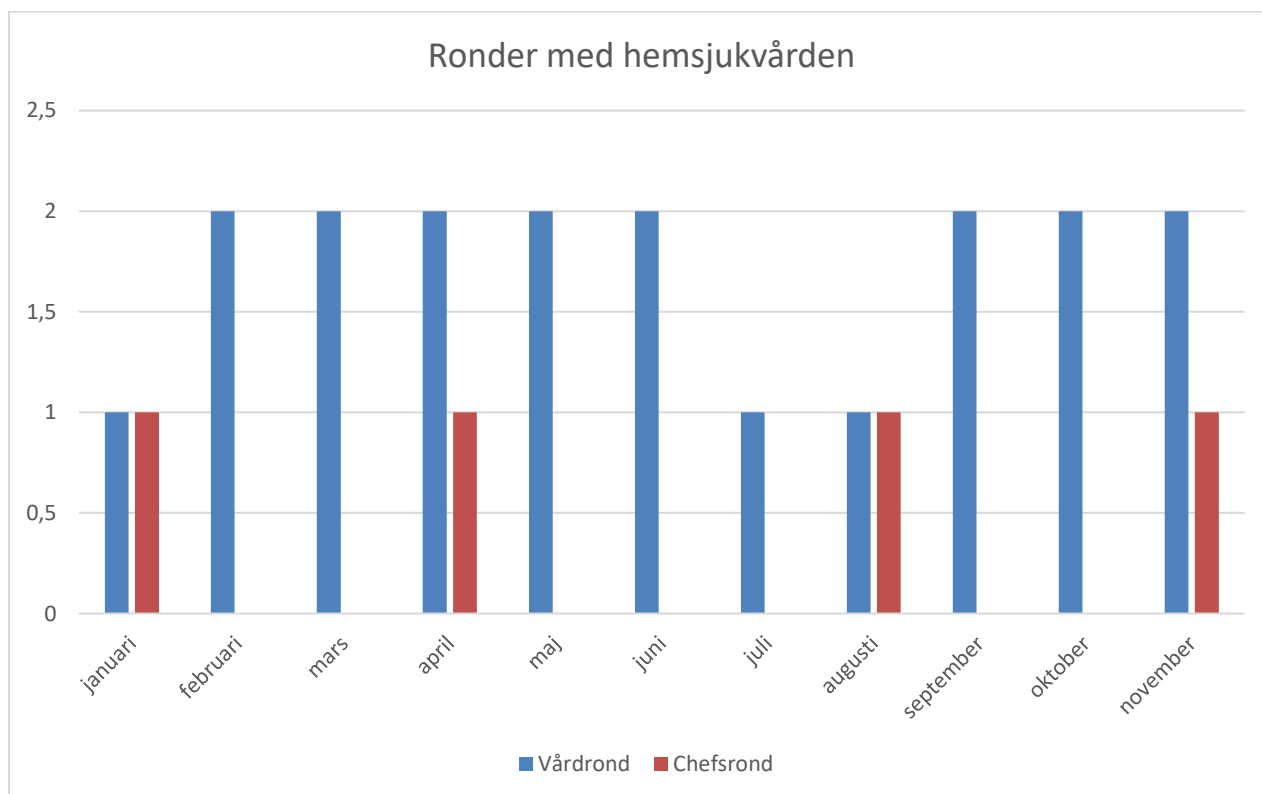
Dialogerna om resultaten har lätt till förändrade arbetssätt i flera av arbetsgrupperna/professionerna samt utveckling mot vårdlagsteam.

Samverkansgruppen och ledningsgruppen har mål och resultat som stående punkt på sin dagordning.

Mätningen nedan visar på Måluppfyllelse kopplat till resultat.



Strukturerade vårdronder med hemsjukvård. Genomförs regelbundet av två av våra läkare samt ledningsteam. På vårdonden medverkar vårdsamordnare med bland annat dialog om sköra äldre, prea 60 och behov av brytpunkts samtal och hembesök.



Summering

Det är viktigt att skapa struktur för det vi vill ska hända.

Ledning skall efterfråga resultat och skapa förutsättningar för dialog

Mål skall kännas hanterbara, begripliga och meningsfulla. Skall skapa mervärdet för våra "Estrar"

Uthållighet är viktigt för att leva "ständiga förbättringar"

Datadriven vård framtiden.

Bra Liv Rosenlund 2024