

Datum: 20231201

Ansvarig: Göran Runesson, Astma/kolteamet och Rehabiliteringen.

Verksamhet/process Bra Liv Rosenlunds vårdcentral

Förbättringsområde: Nära vård, Stöd till Kol patienter vid exacerbation

Bakgrund – Rosenlunds vårdcentral har många äldre listade invånare. Flera av våra patienter har många olika sjukdomar.

Vi vill använda "primärvårdskvalite/Medrave på behandlarnivå för att följa upp given vård. Som ett led i detta vill vi under 2023 utbilda samtliga vårdpersonal men också följa en specifik sjukdomsgrupp.

Vi vill ge patienter med kronisk obstruktiv lungsjukdom "bästa omhändertagandet" vid exacerbationer.

I den Nära vården vill vi vara en positiv kraft som hjälper patienten att upprätthålla bästa tänkbara funktionsnivå trots sjukdomen.

Ta medicinskt roder över vården. Vara tillgängliga och proaktiva. Den Nära vården skall genomsyra vårdcentralens arbete.

Medrave skall användas som verktyg för att följa vårdförloppet.

Övergripande mål – Vi ska öka antalet patienter som får en sjukgymnast bedömning efter exacerbationer.

Strukturmått antal vårdpersonal som använder Medrave som verktyg för att följa upp given vård skall öka per månad.

Genomföra strukturerade genomgångar i Medrave av patienter med Kol som fått exacerbationer under året.

Struktur mål

1 genomgång per månad.

Mål Kol mottagningen.

Etablera uppföljningsbesök hos sjukgymnast för samtliga Kolpatienter som haft en exacerbation.

Bygga rutiner

Utveckla uppföljningen upplevd lungfunktion.

Struktur mål

Vi skall mäta patientens upplevelse före och efter besöket hos sjukgymnasten.

Vi skall följa vårdpersonalens upplevelse av att arbeta med sina patientdata i Medrave.

Nuläge – Nuvarande situation för detta område beskrivs. Vilka är våra resultat och hur gör vi idag? Vi har under 2022 191 (en prevalens på 1,8%) patienter med Kol av dessa har 32 fått en eller flera exacerbationer under året. 65% av dessa har ett en uppföljning på vårdcentralen inom 6 veckor. Av dessa har 0% fått en uppföljning av sjukgymnasten.

Ingen kunskap på behandlarnivå om Medrave.
Vi behöver använda KVÅ koder som följer Medrave.

Analys av nuläget

Vi har inte tidigare lagt ett fokus på den KOL sjukas vårdbehov efter exacerbationer. Inte strukturerat våra uppföljningar eller haft ngt uttag regelbundet av patientdatautfall på behandlarnivå. **b.** Vi tror att vi kan nå målet om vi låter visionen om ökat medicinskt roder leva i alla professioner och ger förutsättningar till lärande genom att få använda Medrave i vardagen

Skapar schema tekniska möjligheter, bestämmer hur det ska gå till och för vem. Vi måste skapa rutiner, kommunicera och ordna förutsättningar till egen studietid för vårdpersonalen samt på gruppnivå.

Lista prioriterade förändringar som ska testas

Skapa rutin vid exacerbationer för uppföljning och andningsträning av sjukgymnast.

Skapa utbildning för alla och behörigheter i Medrave.

Skapa samsyn kring uppdraget på vårdcentralen.

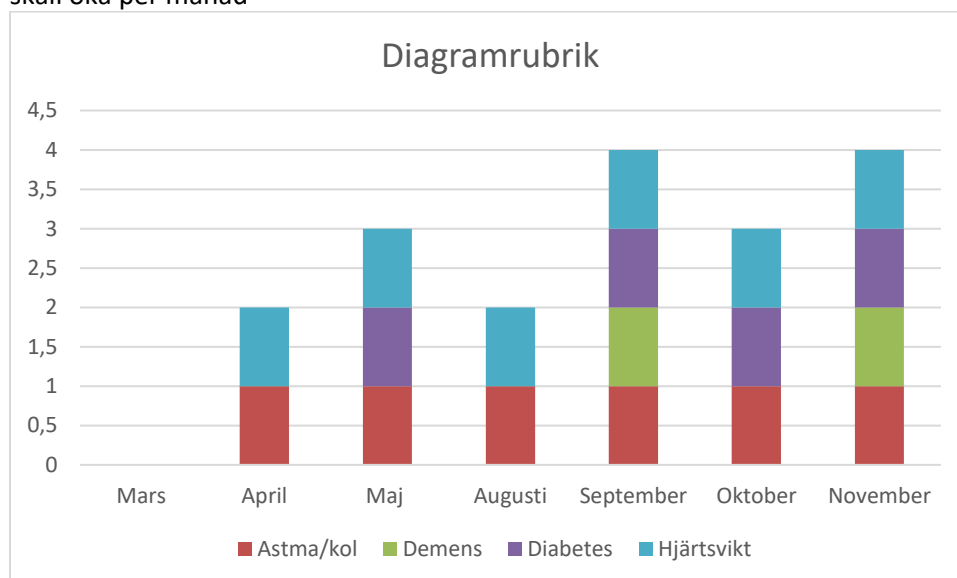
Ge förutsättningar till att kunna ha göra bästa för "Ester".

Sjukgymnaster med i astma/kolteamet.

Schemalägga varje dag, varje vecka.

Analys av resultat av de testade förändringarna kopplat till det övergripande målet

Strukturmått antal vårdgrupper som använder Medrave som verktyg för att följa upp given vård skall öka per månad



Långsamt har vi börjat införa Medrave som verktyg i kvalitetsuppföljningen av given vård. Vi har sett att användandet av Kvå koder behöver öka och vi har påbörjat arbete med detta inom varje vårdgruppsområde.

Genomföra strukturerade genomgångar i Medrave av patienter med Kol som fått exacerationer under året.

Struktur mål 1 genomgång per månad.

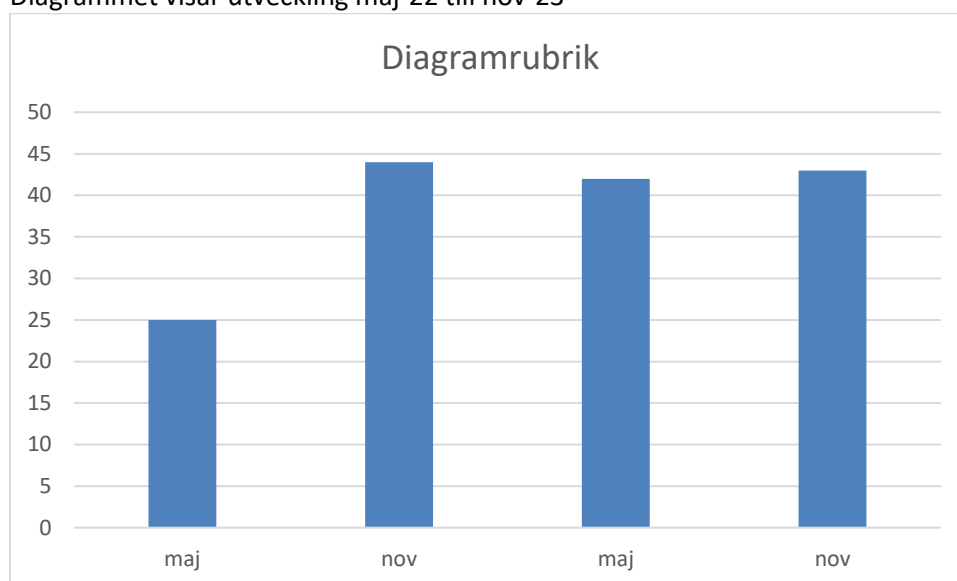
Vi har tagit ut uppgifter ur Medrave samtliga månader men har inte kunnat följa upp given vård då vi inte har haft för vana att dokumentera med KVÅ koder. Detta är en förutsättning för att följa resultatet över tid.

Mål Kol mottagningen.

Etablera uppföljningsbesök hos sjukgymnast för samtliga Kolpatienter som haft en exacerbation. Detta mål har gått trögt att införa. Vi har inte lyckats hitta bra strukturer för att fånga upp patienterna med exacerbationer och få dessa till Fysioterapeut för andningsträning. Patienter har avböjt, enstaka har vi fått att komma dit. Vi fortsätter att arbeta för att målet skall uppfyllas.

Andel patienter som fått uppföljning inom 6 veckor efter exacerbation

Diagrammet visar utveckling maj-22 till nov-23



Vi har ökat andelen patienter som får en uppföljning av oss på vårdcentralen efter sin exacerbation. Intresse har ökat hos oss att följa deras vård och medverka till bästa habitualtillstånd. Vi har märkt att vi nu följer upp dessa patienters vård tidigare efter exacerbation. Vi ligger stabilt på ca 65% av patienterna som får uppföljning totalt.

Bygga rutiner

Utveckla uppföljningen upplevd lungfunktion.

Vi använder skattningsverktyg regelbundet. Men har inte kunnat hitta mätresultat på gruppnivå.

Utvecklingsarbete pågår. Cat och MRT

Struktur mål

Vi skall mäta patientens upplevelse före och efter besöket hos sjukgymnasten.

Har inte lyckats nå målet under året.

Behöver få till våra rutiner bättre kopplat till detta mål.

Vi skall följa vårdpersonalens upplevelse av att arbeta med sina patientdata i Medrave.

Den allmänna känslan har varit att vi mer och mer använder oss av Medrave för att följa upp given vård.

Flera av professionerna har valt ut KVÅ koder som dom nu försöker att dokumentera för att vi sedan ska kunna följa upp vården med hjälp av Medrave.
Vårdgrupperna använder det vid sina kvalitetsmöten.

Summering utifrån analys och resultat av de genomförda förändringarna

Medrave som verktyg är ett bra system som dock kräver förändrade arbetssätt för att vi skall kunna använda det som kvalitetsuppföljning av given vård. Vi behöver se över vilken indata som krävs och påbörja användandet av KVÅ koder.

Att få till andningsträning med fysioterapeut efter exacerbation kräver nya rutiner och att vi påminner om värdet av detta både i samband med exacerbationen men även vid uppföljningsbesöket. Rutiner vid dokumentation.

Vi har fortsatt flera delar av vårt förbättringsarbete som inte är klart. Vi fortsätter under 2024.