

# Förbättringsarbete 2023

## A. Val av förbättringsområde

### Flödet kring receptförskrivning

Genom att arbeta med flödet kring receptförskrivning vill vi öka kontinuiteten i kontakten mellan patient och läkare. En god kontinuitet gör att läkaren lär känna sina patienter bättre och förhoppningsvis kan göra säkrare bedömningar av patienten, vilket ökar den medicinska kvaliteten. I samband med arbetet kommer vi att titta över flödet från det att patienten kontaktar vårdcentralen till att fakturan skickas. Genom arbetssättet finns ett lärandemoment mellan sjuksköterska, vårdadministratör och läkare. Förbättringsarbetet kommer förhoppningsvis innebära att rätt person gör rätt för att få en tydlighet och en högre medicinsk kvalitet, både mellan kollegor men framförallt ut till våra patienter.

## B. Bakgrund

Vi ser ett stort behov att titta över våra resurser så att vi använder vår arbetskraft på rätt sätt. Vi har vid ett flertal tillfällen konstaterat att vi borde se över flödet kring receptförskrivningen för att få en samsyn på vårdcentralen. Detta tror vi kommer ge en mer tydlig hjälp till våra patienter. Vi har flertalet ST-läkare, vilket försvårar en kontinuitet då de under långa perioder är frånvarande på grund av arbete på annan klinik.

## C. Övergripande mål

Vårt övergripande mål är att patienten ska få hjälp med receptförnyelsen inom 3 dagar. Samtliga patienter på vårdcentralen som är i behov av receptförnyelse ska ha en dokumenterad plan i sökordet Överenskommelse i journalen. Ytterligare ett mål är det ska finnas en tydlighet i hanteringen kring receptförnyelse gällande receptbelagda, receptfria och beroendeframkallande läkemedel.

## D. Nuläge

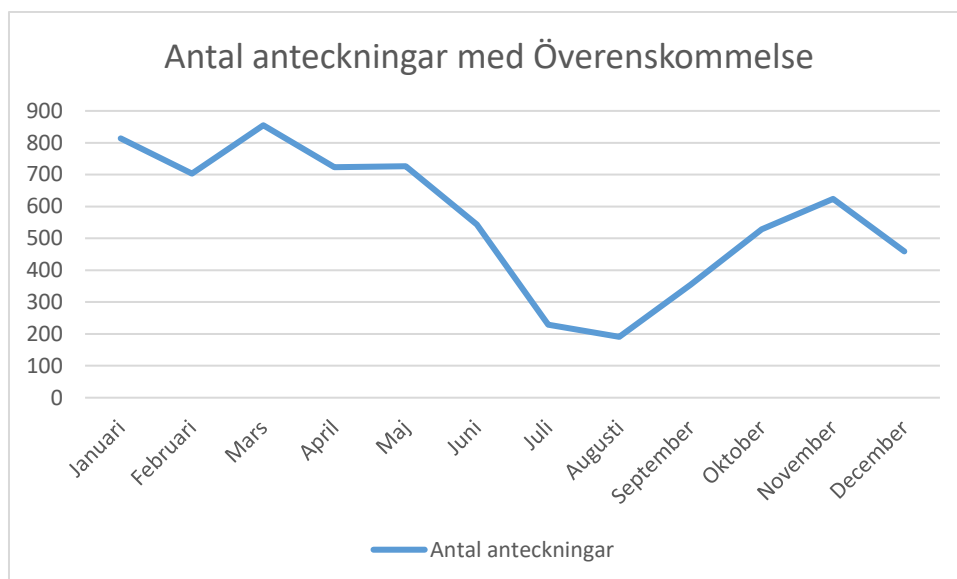
Patienten kan antingen skriva in i 1177 eller lämna meddelande via telefon i TeleQ med önskemål om förnyelse av recept. Sjuksköterska tar hand om samtliga ärenden och gör en första kontroll genom att se över vilka läkemedel patienten önskar förnya och vilken typ av läkemedel det är. Genom "Receptsnurran" kan en uträkning ske för att se behovet av förnyelsen. Sjuksköterska försöker i första hand boka till patientansvarig läkare gällande alla typer av receptförnyelser och i bokningen skrivs vilka läkemedel som ska förnyas.

Läkare kontrollerar informationen i bokningen, och gör vid behov ytterligare kontroller i olika system. Utfärdar recept och sedan dikteras vilka läkemedel som har förnyats samt diagnossättning.

Vårdadministratör skriver diktat och utefter vilka läkemedel som har utfärdats kompletteras eventuella diagnoser som saknas vid diktering.

Receptionspersonal debiterar receptbokningarna och då kontrolleras om recept har skrivits samt om patienten ska debiteras eller inte.

Under hösten 2021 fick medarbetarna information på en utvecklingsdag gällande vikten av att dokumentera under sökordet Överenskommelse. Fortsatt arbete har skett under våren 2022. Då vi såg i statistiken under tidig höst 2022 att sökordet Överenskommelse inte användes lika mycket tog vi ett omtag igen.



I nuläget finns rutiner gällande receptfria och beroendeframkallande läkemedel, men vi ser i statistiken att vi behöver arbeta vidare med detta. När man tittar i Medrave ser vi att egenvårdspreparat förskrivs frikostigt på vår vårdcentral. När det gäller beroendeframkallande läkemedel ska vi göra gällande rutiner mer kända.

Antal Patienter med förskrivning: 4830 Spara som Excel

Visning per:  Substans  Produkt

Nr	Läkemedel	Antal	Iter	Individer	Koder
1	Alvedon®	738	2725	547	N02BE01
2	Metformin actavis	496	1886	393	A10BA02
3	Levaxin®	420	1524	289	H03AA01
4	Omeprazol pensa	416	1321	340	A02BC01
5	Zopiklon pilum	394	876	236	N05CF01
6	Bricanyl® turbuhaler®	371	1250	315	R03AC03
7	Enalapril krka	368	1413	321	C09AA02
8	Alvedon® forte	341	1228	265	N02BE01
9	Trombyl®	325	1263	282	B01AC06
10	Amlodipine vitabalans	324	1140	264	C08CA01

## E. Analys av nuläge

När vi nu ska påbörja med att arbeta mer aktivt med sökordet Överenskommelse kommer detta bidra till att få en bättre bild av hur vi förskriver egenvårdspreparat och beroendeframkallande läkemedel.

Vi ser att i flödet gällande receptförskrivning att många yrkesprofessioner lägger mycket resurser på varje recept.

## Idéer och framgångsfaktorer

- Arbetsgrupp ska skapas med olika yrkesprofessioner för att få en större förståelse för varandras arbetsmiljö och att rätt kompetens utför åtgärd.

## F. Prioritering av förändringar som ska testas

1. Skapa arbetsgrupp
2. Genomgång av flöde och rutiner
3. Öka användandet av sökordet Överenskommelse
4. Eventuellt ändra bokningsprocessen

## H. Analys och resultat av de testade förändringarna kopplat till det övergripande målet

Vid flera tillfällen har arbetsgruppen, vilket innefattar en läkare, en distriktssköterska, en vårdadministratör och ledningsgruppen, träffats för att gå igenom befintliga flöden och rutiner.

Vi har reviderat vårdcentralens informationskort till patient gällande hur och när de kontaktar oss vid receptförnyelse enligt nedan.

### Gamla informationskortet

#### Är dina mediciner slut och du behöver nya recept?

Du kan snabbt och enkelt förnya recept via våra e-tjänster. Logga in på [www.1177.se](http://www.1177.se)

Du kan även ringa oss på Råslätts vårdcentral, telefonnummer 010-242 37 00.

Välkommen!

RÅSLÄTTS VÅRDCENTRAL  
- en del av Vårdcentralerna Bra Liv

### Nya informationskortet

#### Är dina mediciner slut och du behöver nytt recept?

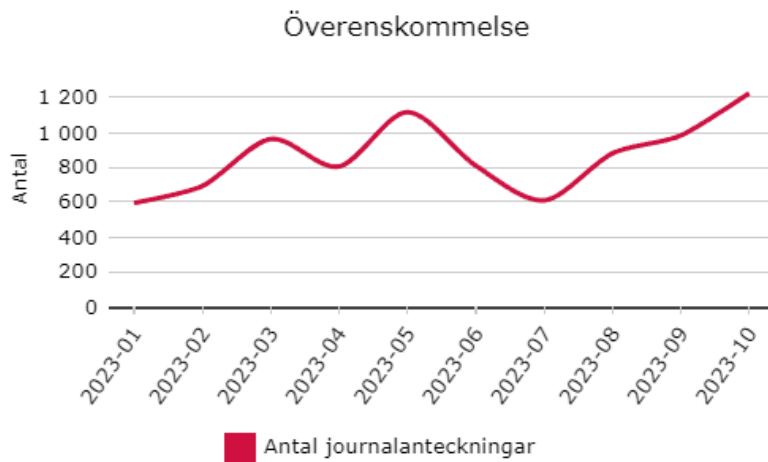
- **Kontrollera** om du har uttag kvar på ditt recept. Lättast gör du det på närmaste apotek eller via internet.
- **2–3 veckor** innan medicinen tar **slut** behöver du beställa förnyelse av ditt/dina recept.
  - Beställ förnyelse av recept via [1177.se](http://1177.se).
  - Du kan även ringa oss på Råslätts vårdcentral, telefonnummer 010-242 37 00.
- När det gäller så kallade särskilda läkemedel, till exempel sömntabletter eller starka värktabletter **ska** du ringa vårdcentralen, 010-242 37 00.

Välkommen!

BRA LIV RÅSLÄTT VÅRDCENTRAL

 Vårdcentralerna Bra Liv  
Region Jönköpings län

Arbetsgruppen har vid flertalet tillfällen informerat övrig personal om vikten av att ha en dokumenterad plan under sökordet Överenskommelse i journalen. I nedanstående diagram kan vi även se hur samtliga medarbetare har arbetat aktivt med att journalföra under sökordet.



### I. Summering

Vi sammankallade en arbetsgrupp med olika professioner för att få en helhetsbild. Det vi upptäckte, redan vid första mötet, var att detta är inget som går att ändra på direkt utan det kommer vara ett långsiktigt arbete. Alla i gruppen fick informera övriga hur varje yrkesprofession är involverade i de olika delarna från att en patient ringer tills ett recept finns på apoteket.

Vi har upptäckt att det är viktigt att samtliga professioner som är inblandade i flödet får vara delaktiga i förändringsarbetet. Vi vet att förbättringsarbete över lag tar lång tid om det ska få en effekt i vardagen och detta gäller även för receptförskrivningsflödet. Området är stort och berör många olika delar, men också flera professioner som är involverade.

Det övergripande målet är att utveckla och förtydliga de befintliga flödena och rutinerna. Under arbetets gång har vi upptäckt flera delmål som vi kommer arbeta vidare med framöver på grund av att det är ett långsiktigt arbete för att främja kontinuitet och patientsäkerhet. Förbättringsarbetet har ökat dialogen internt kring kontinuitet, överenskommelse och patientinformation. Framöver kommer arbetet bland annat med receptfria läkemedel och beroendeframkallande läkemedel att fortgå.

### Ansvarig

Eva Hjelm, distriktssköterska

Eva Carlsson, vårdadministratör

Sebastian Johansson, distriktsläkare

Anes Dizdarevic, verksamhetschef

Malin Hördegård, vårdenhetschef

Maria Ericson, enhetschef

