

Förbättringsområde Äldremottagning, Bra Liv, Eksjö vårdcentral

Bakgrund

Linköpings universitet har pågående studie med att undersöka om en ny arbetsmodell inom primärvården kan påverka livskvaliteten för invånare som är 75 år och äldre. Arbetsmodellen innebär fast ssk kontakt på vårdcentralen med fokus på den äldres behov och prioriteringar. Ssk arbetar i team. Modellen är en kartläggning, bedömning samt en strukturerad uppföljning av pat:s hela situation. Eksjö vårdcentral och den kommunala hälso-och sjukvården ingår i studien.

Övergripande mål

Minska antalet undvikbar slutenvård med 50 % för invånare som är 75 år och äldre

Minska antalet läkarbesök på vårdcentralen med 20% för invånare som är över 75 år och äldre.

Stärka autonomi och egenförmåga. Öka livskvalitet och funktion och förebygga och minska konsekvenser av skörhet. Införa en långsiktig arbetsmodell inom primärvård, förbättra vårdplanering och samordning

Nuläge

Andel patienter över 75 år som behandlas med läkemedel som bör undvikas 17,7 %

Andel patienter ≥75 år som har uppmätt njurfunktion av dem som behandlas med läkemedel som påverkas av njurfunktion 89,6 %

Andel patienter som behandlas med oxazepam av alla personer ≥75 år som har lugnande läkemedel 80,7 %

Andel som behandlas med zopiklon av alla patienter ≥75 år som har sömnläkemedel 77,8 %

Andel patienter 80 år eller äldre med undernäring 4 %

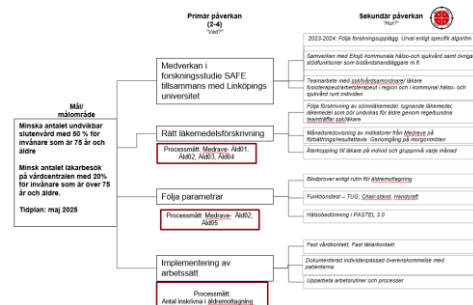
Analys av nuläge

Medrave visar att läkemedelsförbrukning av lugnade läkemedel samt sömnmedel kan minskas. Många äldre har sömnproblem och vården behöver hitta andra alternativa vägar för bättre sömn istället för läkemedel.

Mest sköra äldre har en högre vårdkonsumtion som bland annat är relaterat till trygghet och svårigheter med att få hjälp på rätt vårdnivå.

Vårdcentralen behöver hitta nya arbetssätt och förbättra kontinuiteten för pat.

Påverkansanalys – Äldremottagning



Skapad med Text och Diagram - Software, högsta säkerhetsnivå

Ansvarig: Magdalena Fritzon, Christina Bråkenhielm Datum: 220413

Verksamhet/process/område Äldremottagning Bra Liv Eksjö vårdcentral					
Datum	Förändring att testa	Mål	Att göra	Ansvar för genomförande	Tidplan/mätningar/ resultat (konkret resultat och vad vi lärde)
2023-2024	<ul style="list-style-type: none"> Följa forskningsupplägg Utnär enligt specifikt algoritmen/kognition, sensorik, fysisk hälsa, läkemedels genomgång, nutrition samt funktionsmått 	<ul style="list-style-type: none"> Förbättrad hälsobedömning och uppföljning av riskgrupp Färdigheter i patienter Ökad trygghet för mätgruppen Kontinuitetsförstärkt 	<ul style="list-style-type: none"> Synka lista SAFE med Prae 60 Synka lista med hemsjukvården Många samtliga ggr nummer med äldremottagning Identifiera pat som bor på SÄBO eller är palliativa Kata 183 ggr för genomgång enligt safe 	Christina samt aktuella läkare	Februari-september 2023
2023-2024	<ul style="list-style-type: none"> Samarbeten med Eksjö kommunala hälso-och sjukvård samt tvärgående stödfunktioner som bedöms relevanta m.fl. 	<ul style="list-style-type: none"> Rätt nivå på kompetens och rätt utvärdering samt rätt utvärdering för patientkategorier 75+ 	<ul style="list-style-type: none"> Upprätta kontaktytor samt följa arbetssätt enligt SAFE Etablera nytt samverkansarbete 	Christina	Februari-september 2023
2023-2024	<ul style="list-style-type: none"> Teamarbete med ssk/vårdsamordnare/läkare/fysioterapeut/ arbetssätt i region och i kommunal hälso- och sjukvård runt individen 	<ul style="list-style-type: none"> Säkra patientens behov utifrån resultatet av PACTEL 3.0 	<ul style="list-style-type: none"> Etablera nytt arbetssätt och nya rutiner runt varje individ Efter hand under projekttiden etablera goda kontakter samt fastställa och arbeta med det nya arbetssättet 	Christina	Februari-september 2023
2023-2024	<ul style="list-style-type: none"> Följa forskningsav korellämedel, lugnande läkemedel, och läkemedel som bör undvikas för äldre. 	<ul style="list-style-type: none"> Regelbundna behovsutvärderingar i teamarbete ssk/läkare enligt arbetsmodellen SAFE 	<ul style="list-style-type: none"> Förbereda dok Prae1 inför läkarmöte Gå igenom alla läkemedel som är olämpliga tillsammans med PAL för enskilda patienter. Olämpliga läkemedel tas bort. 	Christina samt PAL för enskild patient	Februari-september 2023
	<ul style="list-style-type: none"> Målbaserad utvärdering av indikatorer från Medrave på resultatnivå Genomgång på morgnötterna 	<ul style="list-style-type: none"> Målbaserad utvärdering av indikatorer på processen och resultatet löpande 	<ul style="list-style-type: none"> Återkommande information på ÄPT och läkarmöte om processens framskridande 	Christina/läkargruppen	Februari 2023 -dec 2024

Analys och resultat av de testade förändringarna kopplat till det övergripande målet

Processmått	Okt 2022 – Eksjö VC	Okt 2023 – Eksjö VC	Okt 2023 – Jönköpings län
Äld01: Andel patienter över 75 år som behandlas med läkemedel som bör undvikas	17,7 %	17,6 %	15,2 %
Äld02: Andel patienter ≥75 år som har uppmätt njurfunktion av dem som behandlas med läkemedel som påverkas av njurfunktion	89,6 %	91,2 %	92,4 %
Äld03: Andel patienter som behandlas med oxazepam av alla personer ≥75 år som har lugnande läkemedel	80,7 %	77,1 %	77,9 %
Äld04: Andel som behandlas med zopiklon av alla patienter ≥75 år som har sömnläkemedel	77,8 %	76,6 %	70,6 %
Äld05: Andel patienter 80 år eller äldre med undernäring	4 %	5,3 %	4,1 %

Summering utifrån analys och resultat av de genomförda förändringarna

Projektstarten var försenad och påbörjades i februari. 184 pat inkluderades i studien varav 97 pers avhopp. **Orsak:** 12 avlidna, 8 till SÄBO, 26 palliativa som inte orkar, 43 avböjer av olika skäl(mycket sjukv. kontakter redan eller tycker att man är osäker på forskningsprojekt) Flera av dessa finns ändå inskrivna i äldremottagningen men ingår inte i projektet, 4 pers har försämrats i sin demens och kan inte längre medverka.

Under projekttiden har 40 personer som inte ingår i studien inkluderats i äldremottagning med samma upplägg som studien. Det är för tidigt att se några förändringar i resultatmått men processmått från Medrave visar att **förskrivning av Oxazepam har minskat** och är lägre än länet i övrigt samt **minskad förskrivning av zopiklon**. En liten minskning av läkemedel som bör undvikas men fortfarande högre än länet i övrigt. 2 pers har fått läkemedelsautomat och de är nöjda med det som hjälpmiddel. Förstärkta resurser i projektet från oktober med ytterligare äldresssk samt apotekare på vårdcentralen som är med vid läkemedelsgenomgång. Projektet kommer fortsätta under 2 år.

Påverkansanalys – Äldremottagning

**Primär påverkan
(2-4)
"Vad?"**

**Sekundär påverkan
"Hur?"**



**Mål/
målområde**

Minska antalet undvikbar slutenvård med 50 % för invånare som är 75 år och äldre

Minska antalet läkarbesök på vårdcentralen med 20% för invånare som är över 75 år och äldre.

Tidplan: maj 2025

Medverkan i forskningsstudie SAFE tillsammans med Linköpings universitet

Rätt läkemedelsförskrivning

Processmått: Medrave- Äld01, Äld02, Äld03, Äld04

Följa parametrar

Processmått: Medrave- Äld02, Äld05

Implementering av arbetssätt

Processmått:
Antal inskrivna i äldremottagning
Antal dokumenterade överenskommelser och SIP

2023-2024: Följa forskningsupplägg. Urval enligt specifik algoritm

Samverkan med Eksjö kommunala hälso-och sjukvård samt övriga stödfunktioner som biståndshandläggare m.fl.

Teamarbete med ssk/lvårdsamordnare/ läkare fysioterapeut/arbetsterapeut i region och i kommunal hälso- och sjukvård runt individen

Följa förskrivning av sömnläkemedel, lugnande läkemedel, läkemedel som bör undvikas för äldre genom regelbundna teamträffar ssk/läkare

Månadsredovisning av indikatorer från Medrave på förbättrings/resultattavla. Genomgång på morgonmöten

Återkoppling till läkare på individ och gruppnivå varje månad

Blodprover enligt rutin för äldremottagning

Funktionstest – TUG, Chair-stand, Handcraft

Hälsobedömning i PASTEL 3.0

Fast vårdkontakt, Fast läkarkontakt

Dokumenterad individanpassad överenskommelse med patienterna

Upparbeta arbetsrutiner och processer

Verksamhet/process/område Äldremottagning Bra liv Eksjö vårdcentral

Datum	Förändring att testa	Mål	Att göra	Ansvar för genomförande	Tidsplan/mätningar/ resultat (konkreta resultat och vad vi lärde)
2023-2024	<ul style="list-style-type: none"> Följa forskningsupplägg. Urval enligt specifik algoritm(kognition, somatik, psykisk hälsa, läkemedels-genomgång, nutrition samt funktionsmåt) 	<ul style="list-style-type: none"> Förbättrad hälsobedömning och uppföljning av riskgrupp. Färre inläggningar Ökad trygghet för målgruppen Kostnadseffektivitet 	<ul style="list-style-type: none"> Synka lista SAFE med Prea 60 Synka lista med hemsjukvården Märka samtliga pat journaler med Äldremottagning Identifiera pat som bor på SÄBO eller är palliativa Kalla 183 pat för genomgång enligt safe 	Christina samt aktuella läkare	Februari-september 2023
2023-2024	<ul style="list-style-type: none"> Samverkan med Eksjö kommunala hälso-och sjukvård samt övriga stödfunktioner som biståndshandläggare m.fl. 	<ul style="list-style-type: none"> Rätt använd kompetens och rätt vårdnivå samt rätt vårdgivare för patientkategorin 75+ 	<ul style="list-style-type: none"> Upprätta kontaktytor samt följa arbetssätt enligt SAFE Etablera nytt samverkansarbete 	Christina	Februari-september 2023
2023-2024	Teamarbete med ssk/vårdsamordnare/ läkare/ fysioterapeut/ arbetsterapeut i region och i kommunal hälso- och sjukvård runt individen	<ul style="list-style-type: none"> Säkra patientens behov utifrån resultatet av PASTEL 3.0 	<ul style="list-style-type: none"> Etablera nytt arbetssätt och nya rutiner runt varje individ Efter hand under projektiden etablera goda kontakter samt fastställa och arbeta med det nya arbetssättet. 	Christina	Februari-september 2023
2023-2024	<ul style="list-style-type: none"> Följa förskrivning av sömnläkemedel, lugnande läkemedel, och läkemedel som bör undvikas för äldre. 	<ul style="list-style-type: none"> Regelbundna behovsstyrda teamträffar ssk/läkare enligt arbetsmodellen SAFE 	<ul style="list-style-type: none"> Förbearbeta dok Pastel inför läkarmöte. Gå igenom alla läkemedel som är olämpliga tillsammans med PAL för enskilda patienter. Olämpliga läkemedel tas bort. 	Christina samt PAL får enskild patient	Februari-september 2023
	<ul style="list-style-type: none"> Månadsredovisning av indikatorer från Medrave på förbättrings/ resultattavla. Genomgång på morgonmöten 	<ul style="list-style-type: none"> Medvetandegöra all personal om processen och resultatet löpande 	<ul style="list-style-type: none"> Återkommande information på APT och läkarmöte om processens framskridande 	Christina/läkargruppen	Februari 2023 -dec 2024

Datum	Förändring att testa	Mål	Att göra	Ansvar för genomförande	Tidsplan/mätningar/ resultat (konkreta resultat och vad vi lärde)
	<ul style="list-style-type: none"> Återkoppling till läkare på individ och gruppnivå varje månad 	<ul style="list-style-type: none"> Inkludera samtliga läkare(både enskilda och som grupp) i syfte att följa och se resultat av nytt arbetssätt. 	<ul style="list-style-type: none"> Informera på APT 	Christina/läkargruppen	Februari 2023 -december 2024
	<ul style="list-style-type: none"> Blodprover enligt rutin för äldremottagning 	<ul style="list-style-type: none"> Avlasta och förbereda teamarbetet med underlag för snabbare ev. åtgärder 	<ul style="list-style-type: none"> Kontakt med PAL för individen inför kallelse till Äldremottagningen där PAL har möjlighet att lägga till fler prov för att minska antal besök. 	Christina och PAL	Februari 2023 -december 2024
	<ul style="list-style-type: none"> Funktionstest – TUG, Chair-stand, Handcraft 	<ul style="list-style-type: none"> Att använda dessa tester vidare i alla nybesöksmöten som underlag för ben och handstyrka. 	<ul style="list-style-type: none"> Genomförs vid sjuksköterskemöte i SAFE studien utifrån särskild rutin 	Christina	Februari 2023 -december 2024
	<ul style="list-style-type: none"> Hälsobedömning i PASTEL 3.0 	<ul style="list-style-type: none"> Att använda detta bedömningsdokument vid alla nybesöksmöten löpande i framtiden 	<ul style="list-style-type: none"> Dokumentationsrutinen används vid sjuksköterskemöte i SAFE projektet samt scannas in i pat journal 	Christina	Februari 2023 -december 2024
	<ul style="list-style-type: none"> Fast vårdkontakt, äldresjuksköterska Fast läkarkontakt 	<ul style="list-style-type: none"> Ökad delaktighet för patienterna Större trygghet i kontakten med vården 	<ul style="list-style-type: none"> Registrera fast vårdkontakt med äldresjuksköterska och PAL löpande i SAFE projektet Öppna direktlinje via telefonen till målgruppen till äldresjuksköterskan 	Christina och PAL	Februari 2023 -december 2024

Datum	Förändring att testa	Mål	Att göra	Ansvar för genomförande	Tidsplan/mätningar/ resultat (konkreta resultat och vad vi lärde)
	<ul style="list-style-type: none"> Dokumenterad individbaserad överenskommelse med patienterna 	<ul style="list-style-type: none"> Väldokumenterade vårdplaner för alla i patientkategorin 75+ 	<ul style="list-style-type: none"> Sker efter besök hos äldresjuksköterska och teamning med PAL. 	Christina, PAL, ev paramedicinare och övriga professioner runt patienten	Följs upp efter 3 mån och 9 mån.
	<ul style="list-style-type: none"> Upparbeta arbetsrutiner och processer 	<ul style="list-style-type: none"> Att säkra nytt arbetssätt som gagnar patienten och vården Arbetssättet ska vara väl känt och likvärdigt hos samtliga involverade vårdgivare. 	<ul style="list-style-type: none"> Sker löpande inom projektet SAFE och fortsätter efter projektets avslutning 	Christina och samtliga övriga professioner på vårdcentralen	Februari 2023 -december 2024