

Förändringsledning på riktigt – en resa för att bli den moderna Vårdcentralen

Utvecklingskraft 2024

Magdalena Fritzon Pernilla Sandquist



”Efter ett besök hos oss ska patienten lämna oss med känslan av att ha blivit sedd, lyssnad på och professionellt behandlad med en tydlig medvetenhet om vad nästa steg är”.



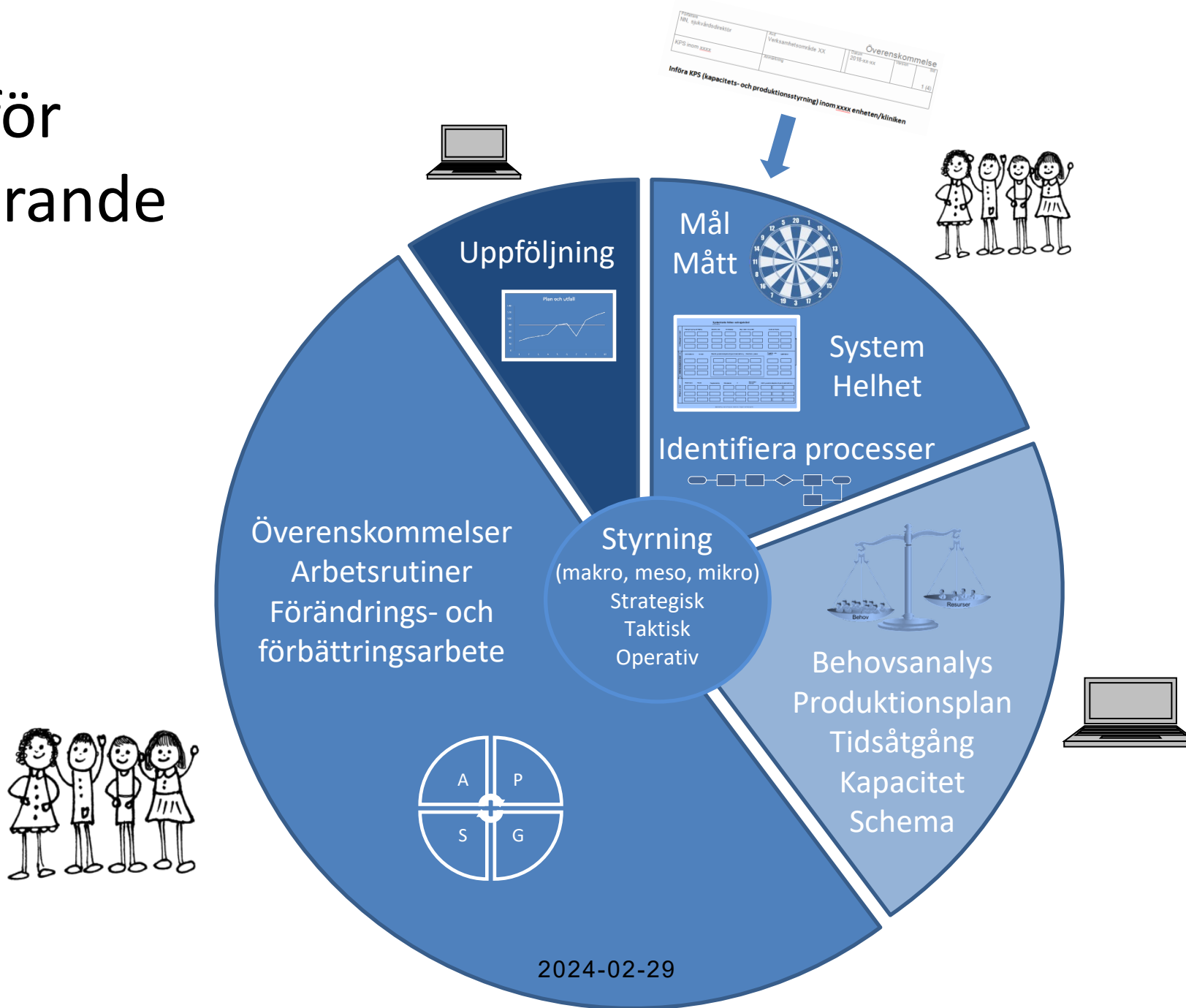
Vårdcentralerna Bra Liv
Region Jönköpings län



Enkla regler

- Bäst för Esther
- Ta ansvar för ert steg, ge feed-back till steget före och underlätta för steget efter
- Vi gör det tillsammans

Process för genomförande av KPS



Mål - hur bra, för vem, tills när?
Helhets- och jämlikhetsperspektiv utifrån invånarbehov
Verksamhetens "Varför" – alla delaktiga



Förbättringsarbeten:

- Hantering av vårt journalsystem
- Förändra tidbok utifrån behov
- Arbetssätt, ex:
 - Minska variationer
 - Gemensamma rutiner/standards
 - Återbesök (vilka, sätt, frekvens, nivå)
 - Rätt använd kompetens (RAK)

Överenskommelser:

- Prioriteringar (ex. schema)
- Framförhållning (proaktiv)
- Frånvaroplanering
- Plan B

Förutsättningar

- Roller
- Ansvar/mandat
- Avsatt tid
- Kommunikation
- Mötesstruktur
- Regler
- Mätningar
- Utgå från fakta
- Ledning, styrning och kultur

Vad hittar vi under stenarna?



KPS – Vad har hänt?

- Årshjul ledigheter
- Storstädning i Cosmic , TIK
- Rumsmätning
- RAK
- Funktion inte person
- Överenskommelser
- Sålt ut jourer
- Schemaändringar i tidbok för att matcha efter behov



GÄLLER FRÅN 2020-03-04

Behandlingsrekommendationer för vanliga infektioner i öppenvård

Tecken på allvarlig infektion hos vuxna och barn

Akut mediaotit

Rinosinuit

Faryngotonsillit

Akut bronkit och pneumoni

Akut exacerbation av KOL

Urinvägsinfektioner

Hud- och mjukdelsinfektioner

Sexuellt överförbara bakteriella infektioner

Överenskommelse vårdadministratörer Receptionist

Rött samma dag

Gult max 7 dagar

Grönt max 14 dagar

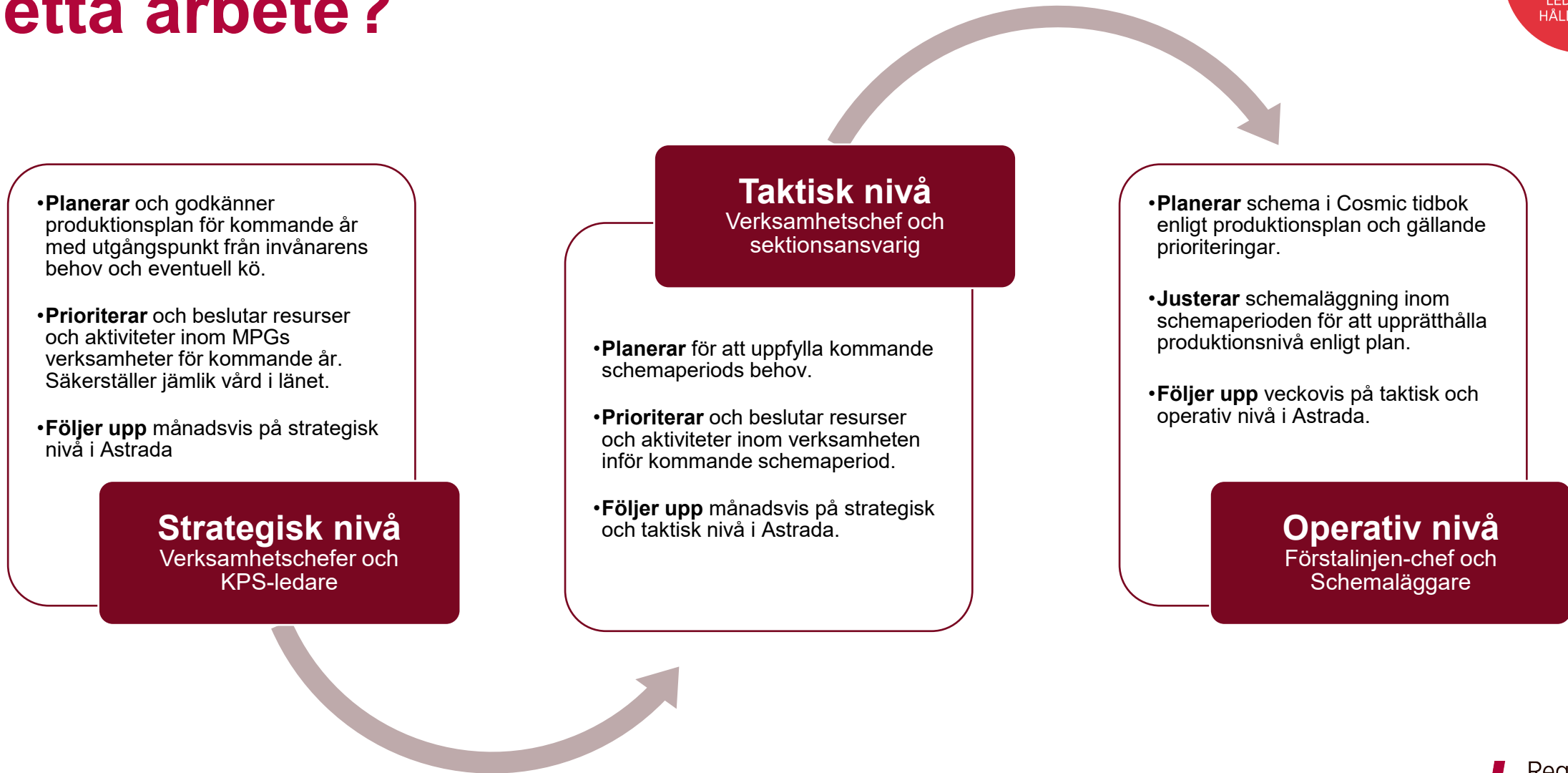


- *Kolla pengasymboler, lägga pengar på besök, recept, uteblivna besök .
- *Posten- ta hand om inkommande och skicka avgående och paket (vid vaccin paket , säg till dsk i första hand el ssk, även vid kylvara
- *Post från hemsjukvården, recept (lägg i låda till Mathilda vår apotekare).
- *Vara behjälplig i reception, ta betalt, informera om var patienterna skall gå.
- *Boka hemresor sjuktransport, färdtjänst.
- *Skapa A-nummer vid förstagångs besök för icke svenskar, turister mm
- *Kolla papper finns i skrivare och fax. Viktigt i faxen!

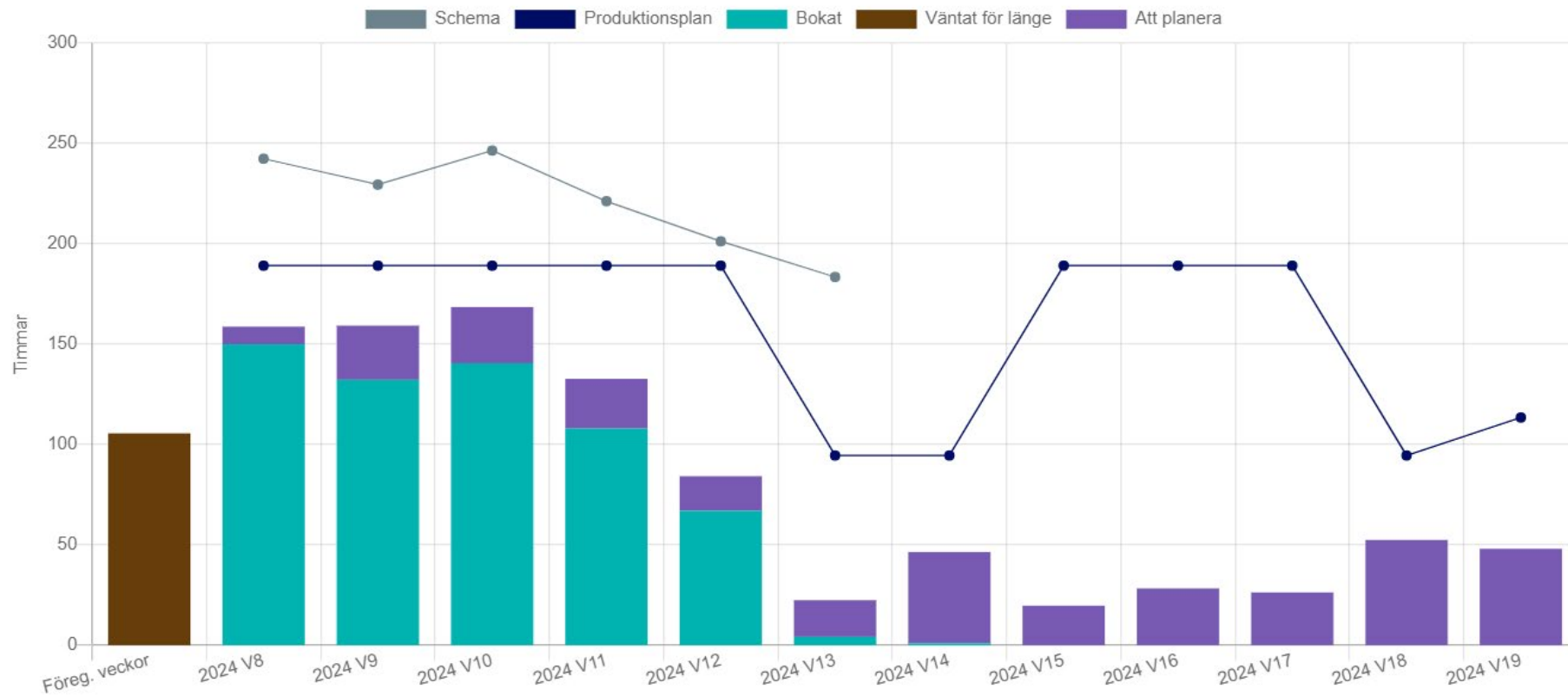
- *Skyltarna uppdateras vid självbetjäningen och plan 3 (en trappa upp) 1gång/vecka
- *Ändra postfacken till hyrläkare
- *Sprita väntrum + terminal
- *Viss skanning, blodtrycksmätning, bedömningsinstrument m.m.
- *Boka inkontinensskvdd vid återkommande beställning.

- *Distanskontakter , efter att diktaten är skrivna.
- *Faktureringsöversikten ca 1 gång/mån- faktura på besök från annat län
- *Vattna blommor
- *Kolla kvittorullar, babs +terminal och kölappar
- *Fylla på kuvert , m.m vid behov, även kolla där uppe vid förrådet utanför
- Beställer Kuvert gör Ing-Marie så vi säger till henne när det behövs.
- *Beställa Visitkort görs genom intranätets första sida (mina system) där
- *Gröna kontakter, se lathund eller fråga sekr.
- *Faktura labb, kolla i facket och fakturera provtagning

Vilka funktioner och roller är viktiga i detta arbete?

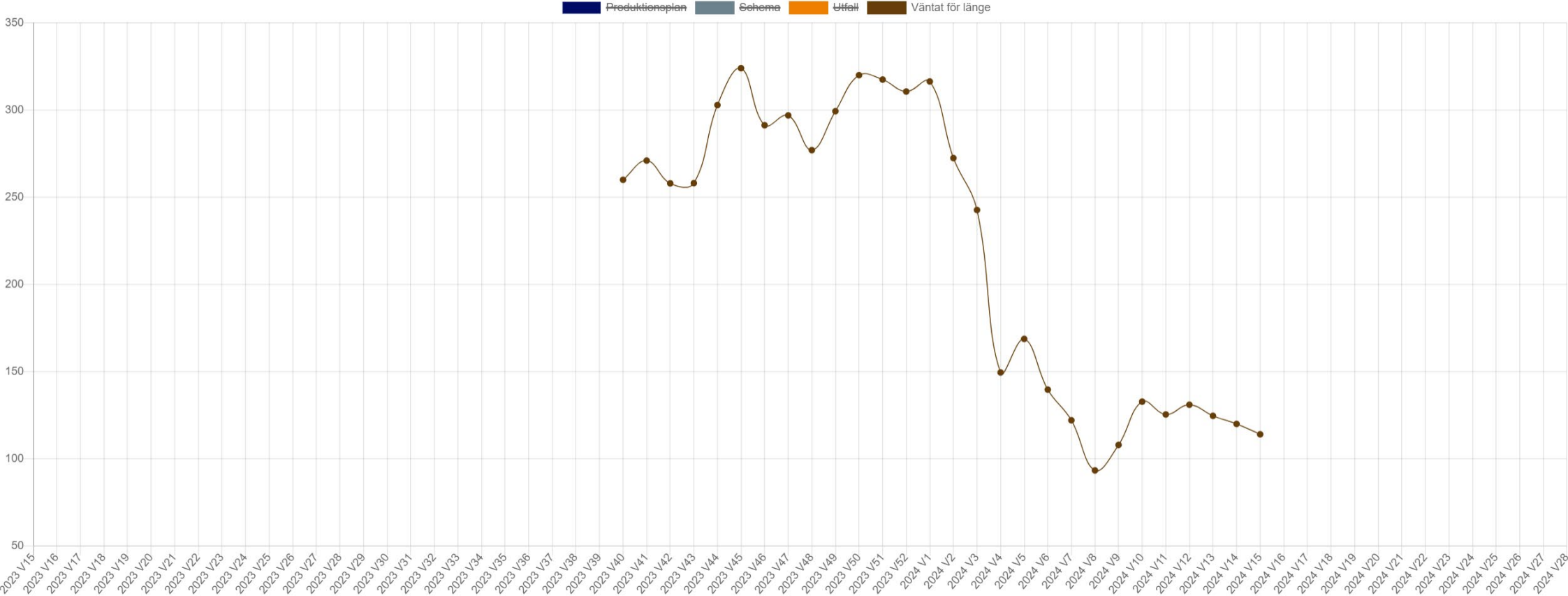


Taktisk planering och styrning, läkare Centrum



Hämtat från
Astrada
2024-02-22

Väntetid till läkarbesök



Arbetsmiljö

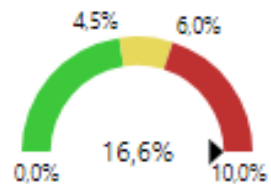
vald period Start 2023-01
vald period Slut 2023-12
Resultatområde 21 Vårdcentralerna Bra Liv
Resultatenhetsgrupp Alla värden (1)

vald period Start 2022-09
vald period Slut 2023-03
Resultatområde 21 Vårdcentralerna Bra Liv
Resultatenhetsgrupp Alla värden (1)

vald period Start 2023-09
vald period Slut 2024-03
Resultatområde 21 Vårdcentralerna Bra Liv
Resultatenhetsgrupp Alla värden (1)

Extern personalomsättning

Personalomsättning
exkl pension

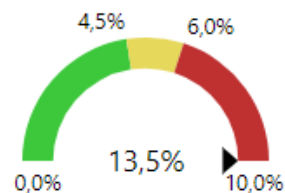


Personalomsättning
inkl pension

17,9%

Extern personalomsättning

Personalomsättning
exkl pension

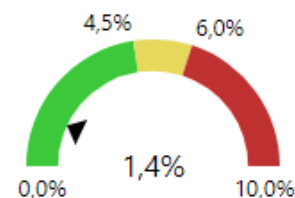


Personalomsättning
inkl pension

14,9%

Extern personalomsättning

Personalomsättning
exkl pension



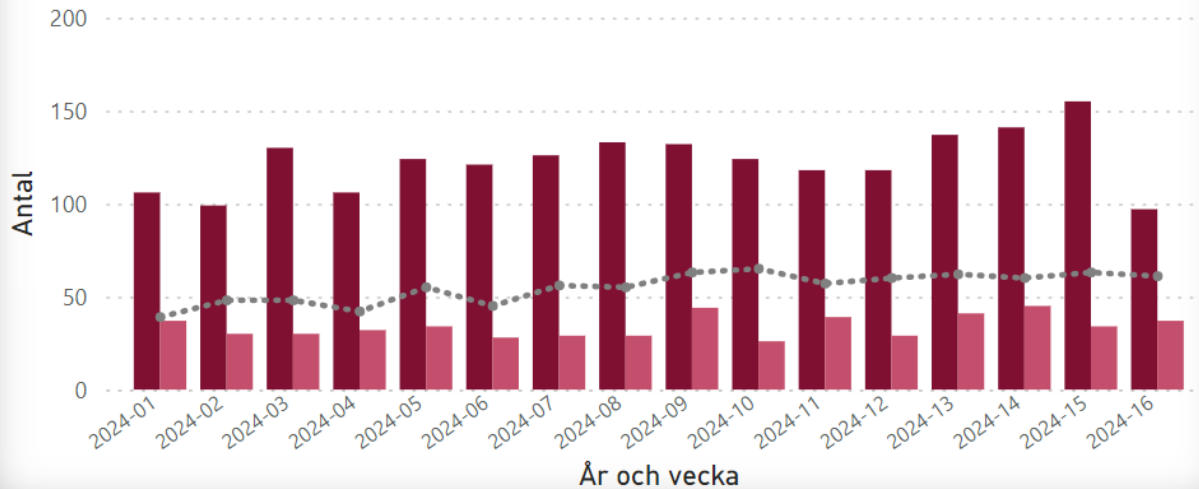
Personalomsättning
inkl pension

1,4%



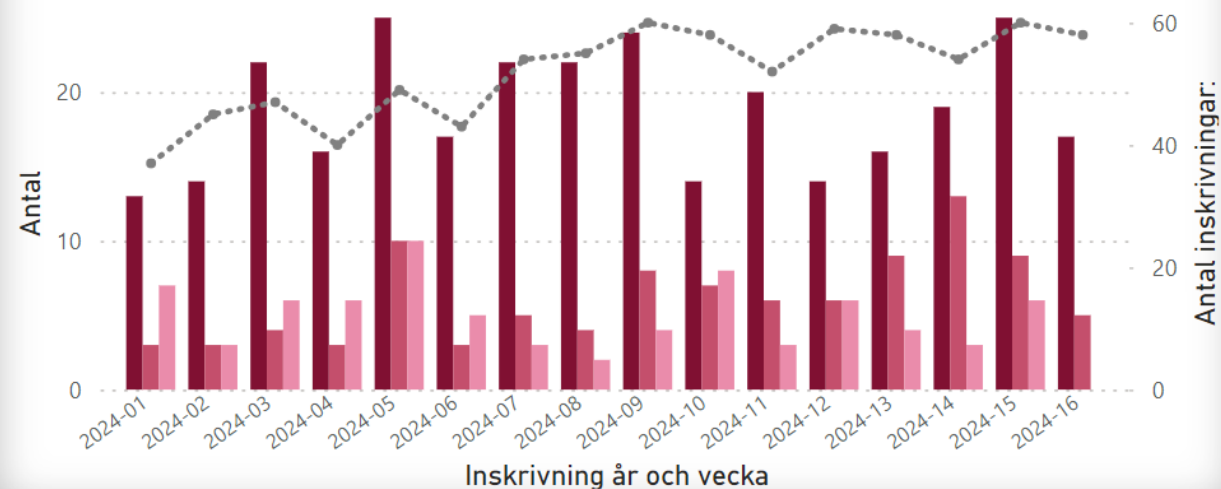
Besök på akuten, närakuten och inskrivningar

● Akuten ● Närakuten ● Inskrivning



Inskrivningar, återinskrivningar och påverkbar slutenvård vid kronisk sjukdom

● Inskrivningar Link-patienter ● Akuta återinskrivningar ● Påverkbara slutenvår... ● Antal inskrivnin...



[Till startsidan](#)

Eksjö

Antal mångbesökare* på akuten

178

Antal mångbesökare på akuten, 65+

118

*Mångbesökare på akuten - personer med fyra och fler läkarbesök på akuten under senaste 12 månader

Senaste veckoupdatering

Antal patienter med risk för inskrivning inom 60 dagar

112

Varav antal patienter med patientkontrakt PV/SV

88

Andel läkemedelsgenomgångar, %

47,5

År och vecka:

- Markera alla
- 2024-01
- 2024-02
- 2024-03
- 2024-04
- 2024-05
- 2024-06

Välj kommun:

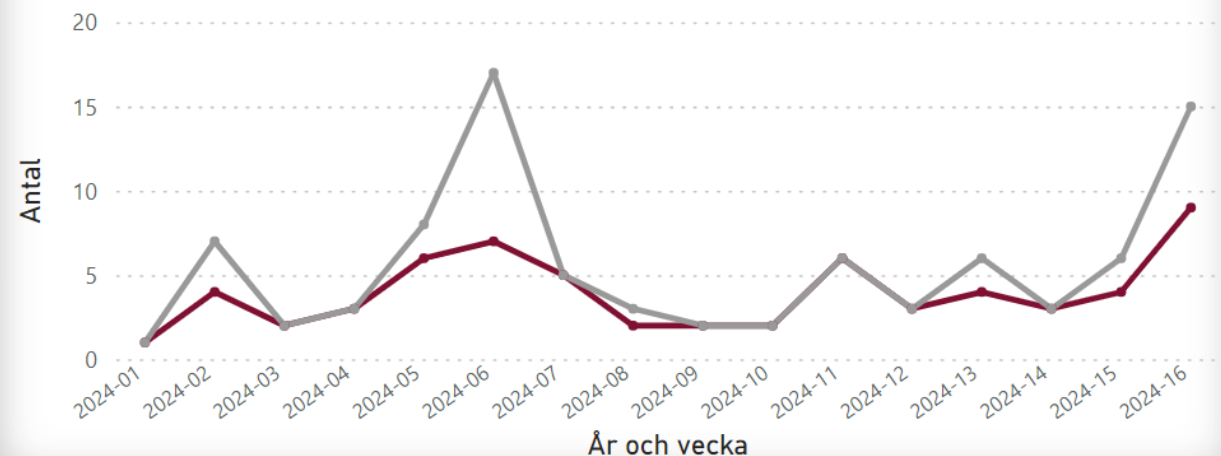
- Aneby
- Eksjö
- Gislaved
- Gnosjö
- Habo
- Jönköping

Antal patienter med vårdtagande:

AN Hemsjukvård	Hemsjukvård	AN Särskilt boende	AN Palliativ vård	Palliativ vård
403	180	10	141	125

Utskrivningsklara

● Antal utskrivningsklara patienter ● Antal utskrivningsklara dagar



Närmottagning ICA Eksjö

- Vaccination
- Enkla sår
- Stygnborttagning
- Öronspolning / vaxproppar
- Blodtryckskontroll
- Bedömning av utslag
- Bedömning sårinfektioner
- Rådgivning allergiska besvär
- Ögoninflammation
- Bett (fästing, insekt, katt, hund)
- Rådgivning allmän
- Hjälp att boka besök i vår app: läkare, professionell samtalskontakt, fysioterapeut, matrådgivare, receptförnyelse



Vårt Löfte

Efter ett besök hos oss ska patienten lämna oss med känslan av att ha blivit sedd, lyssnad på och professionellt behandlad. Och med en tydlig medvetenhet om vad nästa steg är."

Vårdcentralerna Blek Län

måndag 22 a

Dagens ros

Dagens ros och TACK till sjuksköterska Daniel på vårdcentralen i Eksjö för ditt empatiska bemötande!
" Hon med andnöd och finger"



Bild 2/4

VERKSAMHETENS ÅR

	Januari	Februari	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Augusti	September	Oktober
Medarbetare				17/4 ART 2/4 Samverkan						
Hygien										
Verksamhet										
Uppman	-591	-1261	-887							
ACE	109	109	109							
Besöksintervall	18 941	18 957	18 945							
Andel besöksintervall inom 7 dagar	72,2	76	68,9							
Andel besöksintervall inom 3 dagar			20,5							
OK	2,17	2,14	2,14							
Uppman	32	38	35							
Uppman	29	18	5							
Uppman			2							
Uppman	45	0	-47							
Uppman	-152	-291	258							
Uppman	606	Verande	Uppman							
Uppman	-39	-48	-24							
Uppman	7	8	8							
Uppman	926	902	912							
Uppman	76	705	849							
Ovrigt										



Datum	Förändring att testa	Mål	Att göra	Ansvar för genomförande	Tidsplan/mätningar/ resultat (konkreta resultat och vad vi lärde)
240313	Beslutsvägar- mötesstruktur Kommunikationsvägar	Nå tillgänglighet inom 3 dagar	<ul style="list-style-type: none"> Beslut om struktur, mötesintervall Beslut om strukturerad kommunikation 	Ledningsgrupp	Start v 11 – klart v 12
240313	Planering Lab enligt KPS	Nå tillgänglighet inom 3 dagar		Camilla Usk grupp	Klart vecka 14
240313	Samplanering Tele Q Definition av aktiviteter – ex vad gör man vid bemanning i Tele Q, Admin?	Nå tillgänglighet inom 3 dagar	<ul style="list-style-type: none"> Beslut i ledningsgrupp 	Susanne, Emma, Mia	Klart vecka 19
240313	Överenskommelser – tidbok behöver förtydligas Bokningsunderlag Skriftliga rutiner – Evolution Cosmicregistring	Nå tillgänglighet inom 3 dagar	<ul style="list-style-type: none"> Beslut i ledningsgrupp 	Magdalena, Mia, Camilla, Susanne	Klart Vecka 13
240313	Besöks intervall – gemensamma principer Till vilken profession?	Nå tillgänglighet inom 3 dagar	<ul style="list-style-type: none"> Beslut i ledningsgrupp 	Adam	Klart vecka 19

Magdalenas tips i förändringsledning

- Skapa förutsättningar för delaktighet
- Säkerställ att det finns transparens gällande beslut och ledning
- Fakta som underlag vid planering och styrning
- Minska variationer! Rättvisa viktigt för ALLA
- Var prestigelös!
- Glöm inte bort varför du är på jobbet!

TACK!

