Förbättrad vård för mångsökare

Ett förbättringsarbete på Bra Liv Tenhult vårdcentral

Vårdcentralerna Bra Liv
Region Jönköpings län

Anna Davelid, ST-läkare, Cecilia Källne, psykolog, Josefine Östergren, sjuksköterska, Borbardha Qvarnström, kurator, Birgitta Karlsved, biträdande verksamhetschef

Med mångsökare avses en grupp patienter som använder en hög andel av sjukvårdens resurser. Ungefär 3–5 procent av befolkningen använder 15–25 procent av vårdens resurser. Patientgruppen är heterogen och söker vård för såväl fysiska som psykiska symtom.

Syfte

Vi vill skapa en gemensam och strukturerad modell för gruppen mångsökare på Bra Liv Tenhult vårdcentral.

Mål

- Att skapa ett flöde där vi tar tillvara på våra kunskaper i ACT* och tar hjälp av varandras professioner i bedömning och behandling av mångsökare
- Att förbättra samarbetet inom teamet och med patienten för att skapa en gemensam målbild

Interventioner

- Intervjuer med personal från olika professioner för att kartlägga området
- Med hjälp av Medrave/Primärvårds-Kvalitet identifiera våra mångsökare
- Utbilda/förankra på vårdcentralen.
- Öka medvetenheten om patientgruppen – föreläsningar/ diskussioner på APT och i samband med utvecklingsdagar.
- Testa modell för team utan patient.
- Markera i journal så andra på vårdcentralen uppmärksammar överenskommelsen med patient.
- Skapa samsyn kring hur vi kan använda ACT*.
- Öka samverkan med psykosociala enheten genom att en psykoterapeut/ psykolog fysiskt är på vårdcentralen en dag i veckan. Schemalägga tid för konsultation.

**ACT = Acceptance and Commitment Therapy*

Flöde för mångsökare på Bra Liv Tenhult vårdcentral

Resultat

Vi har skapat ett flöde för mångsökare på Tenhults vårdcentral (se bild).

Totalt genomfördes individuella team för tre av våra mångsökare under året (samtliga utan patient). Vid varje team togs en individuell handlingsplan fram. Exempel på innehåll i handlingsplanerna:

- Behov av tätare besök?
- Överenskommelse?
- Kontakt med psykosociala enheten (även om den primära sökorsaken är somatiska besvär)?
- Gemensamt förhållningssätt när patienten söker vård?

Slutsats

Att arbeta enligt det strukturerade flödet gör att vi får en bättre samsyn kring patientgruppen mångsökare. Psykolog från psykosociala enheten (som vanligtvis är placerad på Bra Liv Rosenhälsan vårdcentral) kommer fortsätta bemanna vårdcentralen en dag per vecka i syfte att vi ska öka samverkan kring patienter.

Att lära sig leva ett meningsfullt liv med sina symtom istället för att kämpa emot dem.