

# Förbättrad vård för mångsökare

## Ett förbättringsarbete på Bra Liv Rosenhälsan vårdcentral

Anna Davelid, ST-läkare, Cecilia Källne, psykolog, Josefine Östergren, sjuksköterska,  
Birgitta Karlsved, biträdande verksamhetschef

Med mångsökare avses en grupp patienter som använder en hög andel av sjukvårdens resurser. Ungefär 3–5 procent av befolkningen använder 15–25 procent av vårdens resurser. Patientgruppen är heterogen och söker vård för såväl fysiska som psykiska symtom.

### Syfte

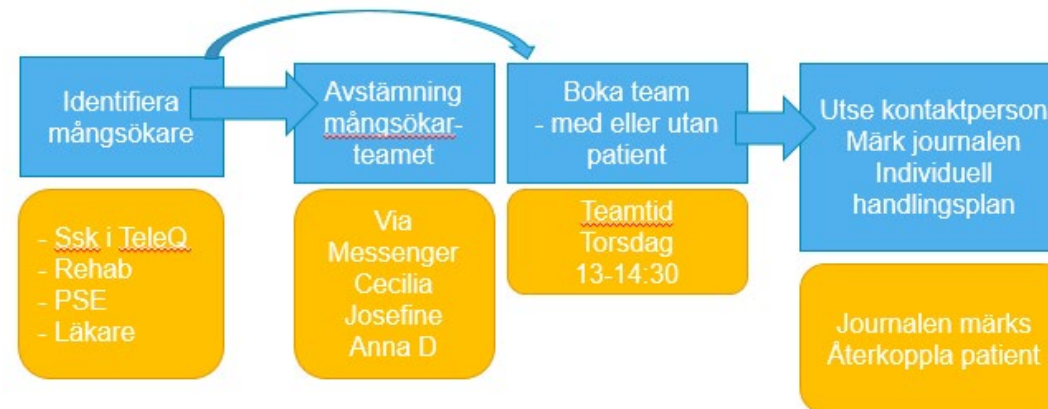
Vi vill skapa en gemensam och strukturerad modell för gruppen mångsökare på Bra Liv Rosenhälsan vårdcentral.

### Mål

- Att skapa ett flöde där vi tar tillvara på våra kunskaper i ACT\* och tar hjälp av varandras professioner i bedömning och behandling av mångsökare
- Att förbättra samarbetet inom teamet och med patienten för att skapa en gemensam målbild

### Interventioner

- Intervjuer med personal från olika professioner för att kartlägga området
- Med hjälp av Medrave/Primärvårds-Kvalitet identifiera våra mångsökare
- Utbilda/förankra på vårdcentralen.
- Öka medvetenheten om patientgruppen – föreläsningar/diskussioner på APT och i samband med utvecklingsdagar.
- Testa modeller för team, både med och utan patient.
- Markera i journal så andra på vårdcentralen uppmärksammar överenskommelsen med patient.
- Skapa samsyn kring hur vi kan använda ACT\*.



Flöde för mångsökare på Bra Liv Rosenhälsan vårdcentral



### Resultat

Vi har skapat ett flöde för mångsökare på Rosenhälsan (se bild).

Totalt genomfördes individuella team för elva av våra mångsökare under året (ett med patient och tio utan patient). Vid varje team togs en individuell handlingsplan fram.

Exempel på innehåll i handlingsplanerna:

- Kontinuitet – vem ska patienten träffa i första hand?
- Behov av tätare besök?
- Överenskommelse?
- Kontakt med psykosociala enheten (även om den primära sökorsaken är somatiska besvär)?
- Behov av fast vårdkontakt?

### Slutsats

Att arbeta enligt det strukturerade flödet gör att vi får en bättre samsyn kring patientgruppen mångsökare. Vi kommer behålla mångsökarteamet under en övergångsperiod för att stötta upp vid individuella team tills arbetssättet satt sig ordentligt på vårdcentralen.

Att lära sig leva ett meningsfullt liv med sina symtom istället för att kämpa emot dem.

\*ACT = Acceptance and Commitment Therapy