

Förbättrat arbetssätt kring sjukskrivna patienter

Bra Liv Öxnehaga Vårdcentral

Benjamin Enell, sjukgymnast
Eva Svensson, arbetsterapeut/rehabkoordinator
Lovisa Rogemark Hagel, PTP-psykolog

Bakgrund

Vårdcentralen hade i början av 2022 ett högt sjukskrivningstal trots vidtagna åtgärder och tidigare förbättringsarbeten. Covid-19 pandemin påverkade vårdcentralens möjligheter att upprätthålla införda arbetssätt då omprioriteringar behövde göras. Med detta arbete var syftet att återinföra tidigare fungerande rutiner, förfina arbetssättet på vårdcentralen med dem samt motverka en passiv sjukskrivningsperiod för patienterna.

Målsättning

Huvudmålet för arbetet var att under 2022 uppnå en bättre fungerande sjukskrivningsprocess.

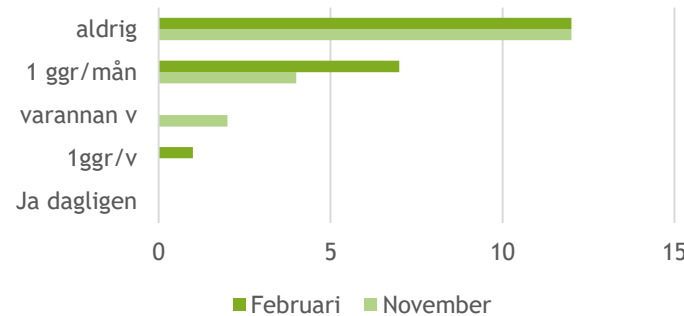
Fyra delmål formulerades för att precisera detta:

1. Bli bättre på att använda sökordet överenskommelse samt att göra planer tillsammans med patienterna.
2. Motverka en passiv sjukskrivning.
3. Vara behjälpliga med kontakt med Hälsocentret när patienten förbättrats.
4. Öka användandet av manualen Helhetsgrepp.

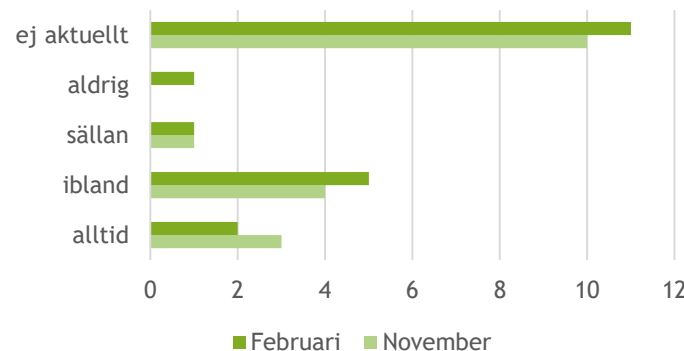
Metod

- Informera om helhetsgrepp och sjukskrivningsprocessen på kollegiala träffar och APT
- Två mätningar av användning av manualen Helhetsgrepp.
- Jämförelse av användning av sökordet överenskommelse

Användning av manualen till helhetsgrepp



Hittar du svar i manualen?



Resultat

Vid november mätning och sammanställning framkom:

- Ingen större förändring i personalens upplevelse av hur sjukskrivningsprocessen på vårdcentralen fungerar.
- Sökordet överenskommelse användes under oktober månad i kontakt med 100% av sjukskrivna patienter, hos 60% var tydligt vad som var patientens ansvar, motsvarande siffra för våren var 25% av patienterna.
- 70% av patienterna erbjöds kontakt med rehabteamet, hos 50% genomfördes kontakten inom 14 dagar.
- Allt fler patienter hänvisas till Hälsocentret.
- Målet att öka användandet av manualen Helhetsgrepp uppnåddes inte.

Sammanfattning

Även om huvudmålet ej uppnåtts har en förbättring skett inom de uppsatta målområdena. Framförallt användningen av sökordet överenskommelse.

Vidare har en förbättring skett i hur snabbt patienter erbjuds och kommer i kontakt med rehabteam.

Hälsocentret ändrade under året sin aktivitet i Öxnehaga vilket påverkade att vi i mindre utsträckning än tänkt kunde hänvisa till dem.

Nästa steg

Fortsatt arbete med de rutiner som finns upparbetade med Helhetsgrepp.

Fortsatt arbete med överenskommelser med patienterna
Utvärdering av tillgängligheten till rehabteam för nyligen sjukskrivna patienter.