



Implementering av patientkontrakt på Bra Liv Norrahammar Vårdcentral



SYFTE OCH BAKGRUND

Situationen på vårdcentralerna i hela landet är i dagsläget mycket pressat. Dels på grund av den rådande situationen i världen men även på grund av ett växande uppdrag vilket ställer krav på en mycket bred kompetens. Detta ställer även högre krav på invånare som har kontakt med vården då man i dagens samhälle förväntas ta ett stort eget ansvar för de processer man som patient eller anhörig befinner sig i.

Sveriges Kommuner och Regioner skriver att "Ett Patientkontrakt är ett sätt att säkerställa patienten delaktighet i sin egen hälsa och vård och stödja patienten att tillvarata och nyttja sina egna resurser. Innehållet i överenskommelsen ska spegla vad som ska ske i vårdkontakt, när det ska ske och vem patienten ska vända sig till. Det ska vara tydligt både vad patienten och vården ska göra."

MÅL

Huvudmålet med årets förbättringsarbete är att vi ska ha välinformerade och delaktiga patienter som är medvetna om nästa steg och som vet vart de ska vända sig med eventuella frågor samt känner att de kan påverka sin vård. Som en del i detta utvecklades under projektets gång ett delmål att förbättra dokumentation i sökordet Överenskommelse.

Analys av nuläget

- ☐ Enkätundersökning till patienter
Sammanfattningsvis känner sig patienterna delaktiga, välinformerade och har oftast koll på nästa steg. Majoriteten önskar inte skriftlig information utan föredrar att läsa sin egen journal.
- ☐ Mätning i Tele-Q
Största delen av frågorna som ställs gällande nästa steg är kopplade till läkarkontakter.
- ☐ Statistik på användning av sökord Överenskommelse

Genomförda aktiviteter

- ✓ Initial presentation av mätningar under gemensamma utvecklingsdagar.
- ✓ Patientstödjare deltar på utvecklingsdagar och pratar om vikten av tydliga överenskommelser
- ✓ Workshop med brainstorming omkring nya arbetssätt gällande överenskommelse
- ✓ Uppföljande information på APT senare under året.
- ✓ Träffar i mindre arbetsgrupp för att arbeta med förändringar

RESULTAT

Målet att öka dokumenterade Överenskommelser har uppnåtts med god marginal under 2022, se diagram nedan. Under året har även ett nytt informationsblad tagits fram i form av ett block där framsidan vid behov fylls i under besöket, antingen av personal eller patienten själv. På baksidan av samma papper finns kontaktuppgifter till Vårdcentralen.

Patientkontrakt
Sammanfattning av besök

Datum _____ Du har varit på besök hos _____

Sammanfattning _____

Vårdens ansvar _____

Mitt ansvar _____

Nästa steg
☐ Undersökning
☐ Provtagnings (fastande / ej fastande)
☐ Återbesök
☐ Annat

☐ Svar endast vid avvikande resultat/ läser själv resultat via 1177 min journal
☐ Telefonuppföljning

KONTAKTUPPGIFTER

Bra Liv Norrahammars vårdcentral
Postgatan 1
562 32 Norrahammar

Telefon
010-242 39 00

www.rjl.se/norrahammarsvardcentral

Sjukgymnastiken 010-242 39 38
Arbetssterapeut 010-242 39 16 / 010-242 39 33

Psykosociala teamet 010-242 99 10
Rehabkoordinator 010-242 39 16 / 010-242 39 33

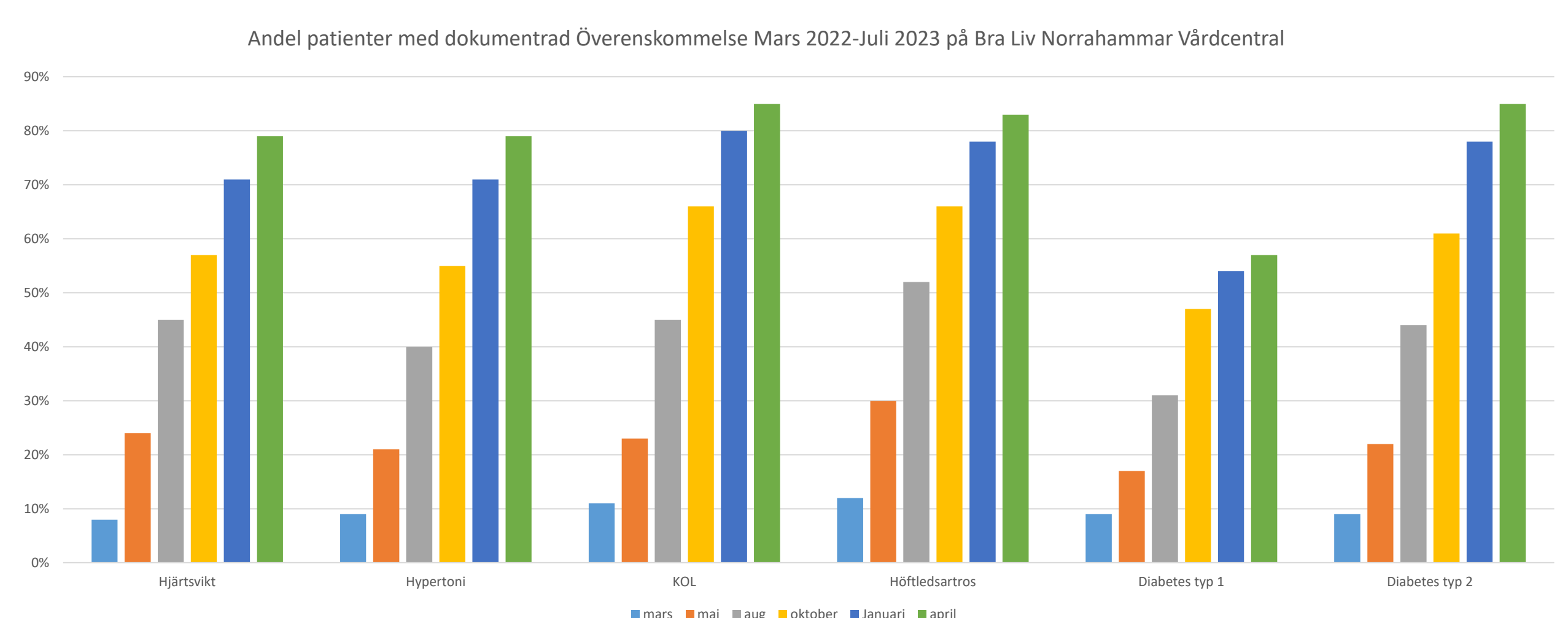
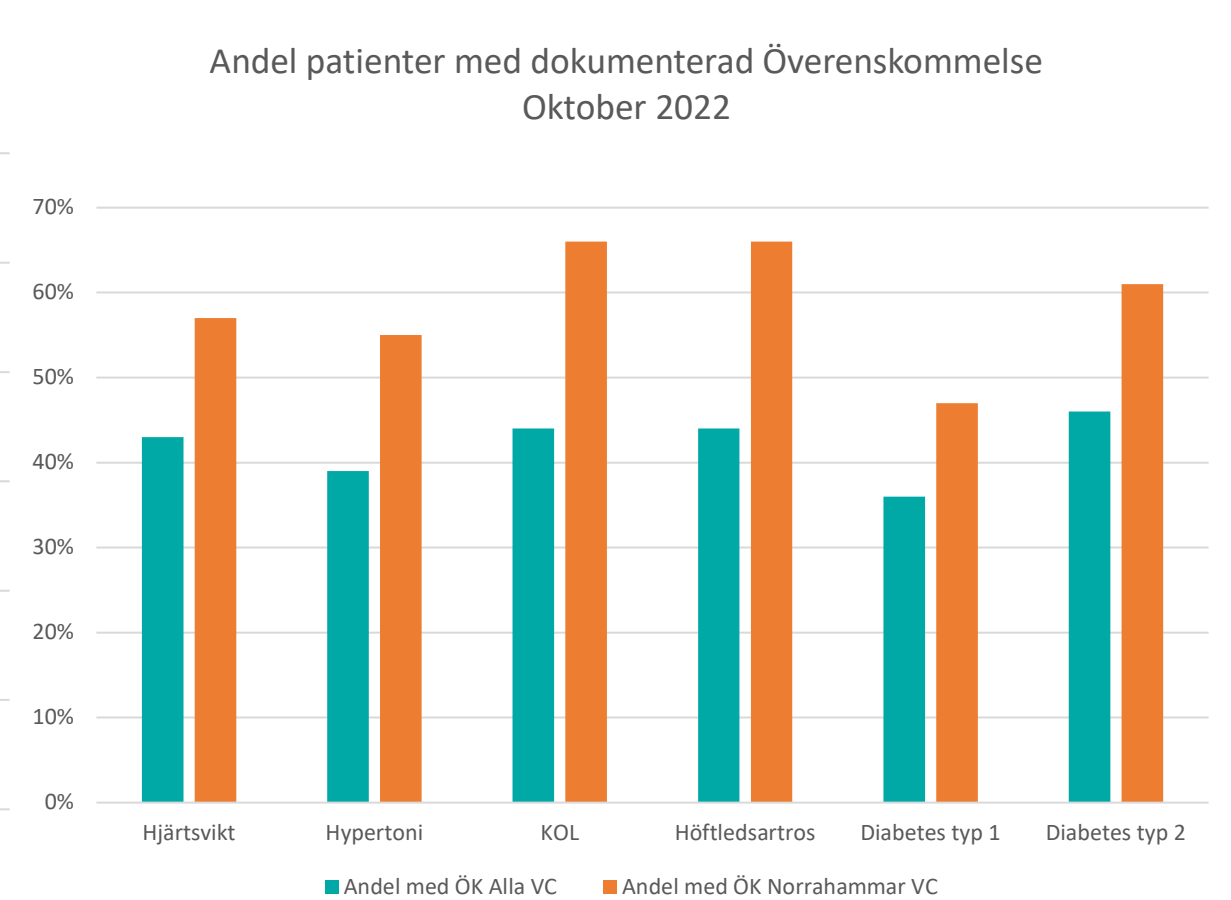
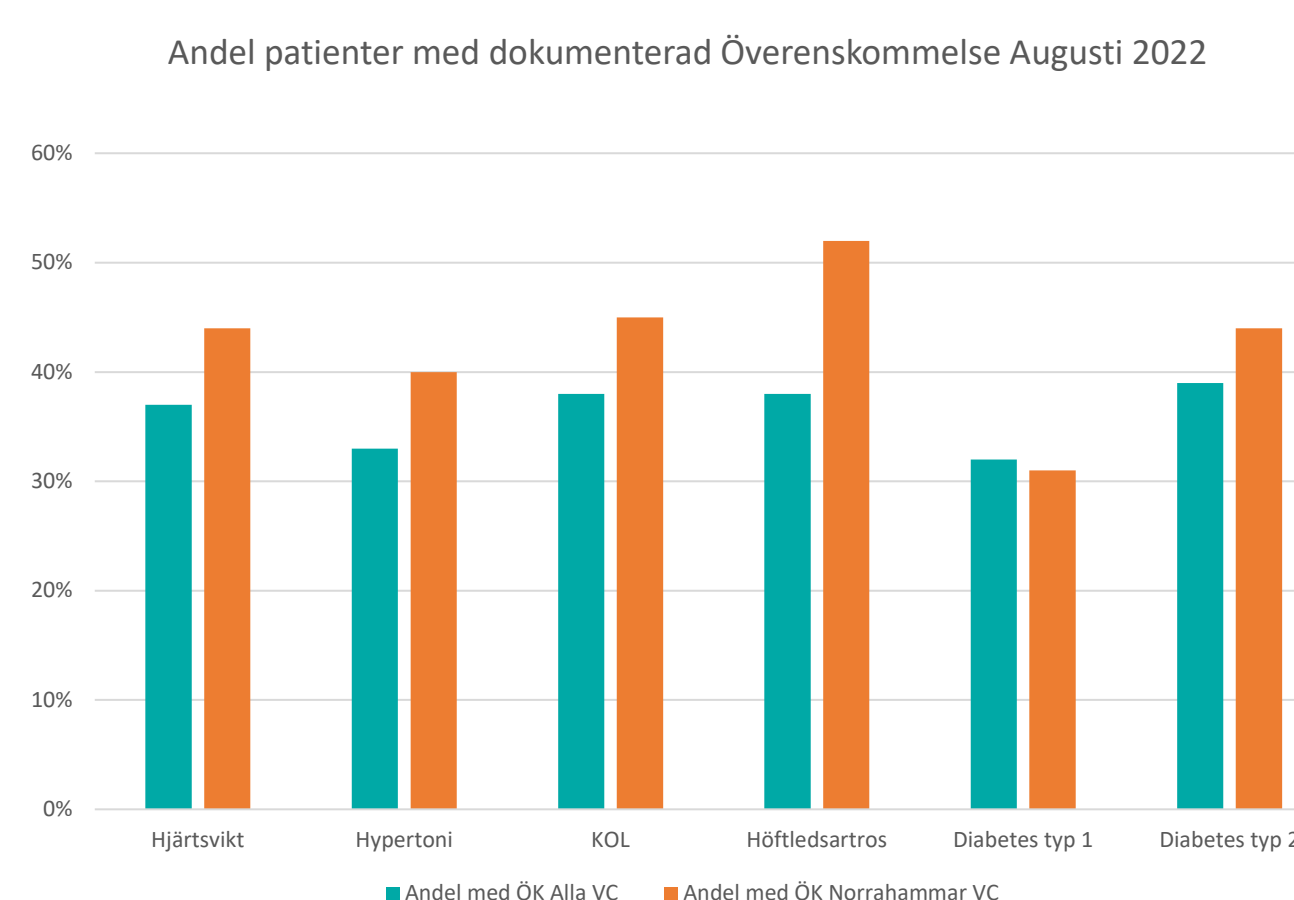
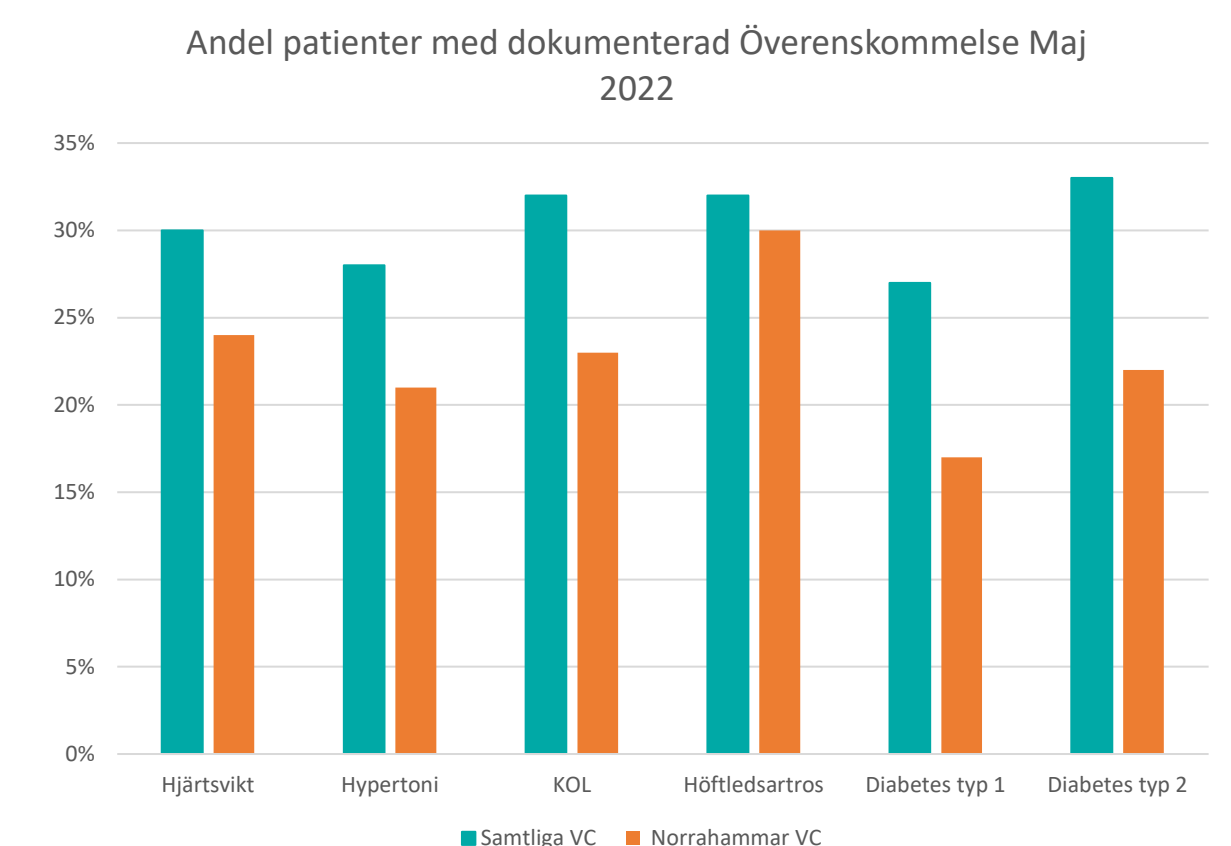
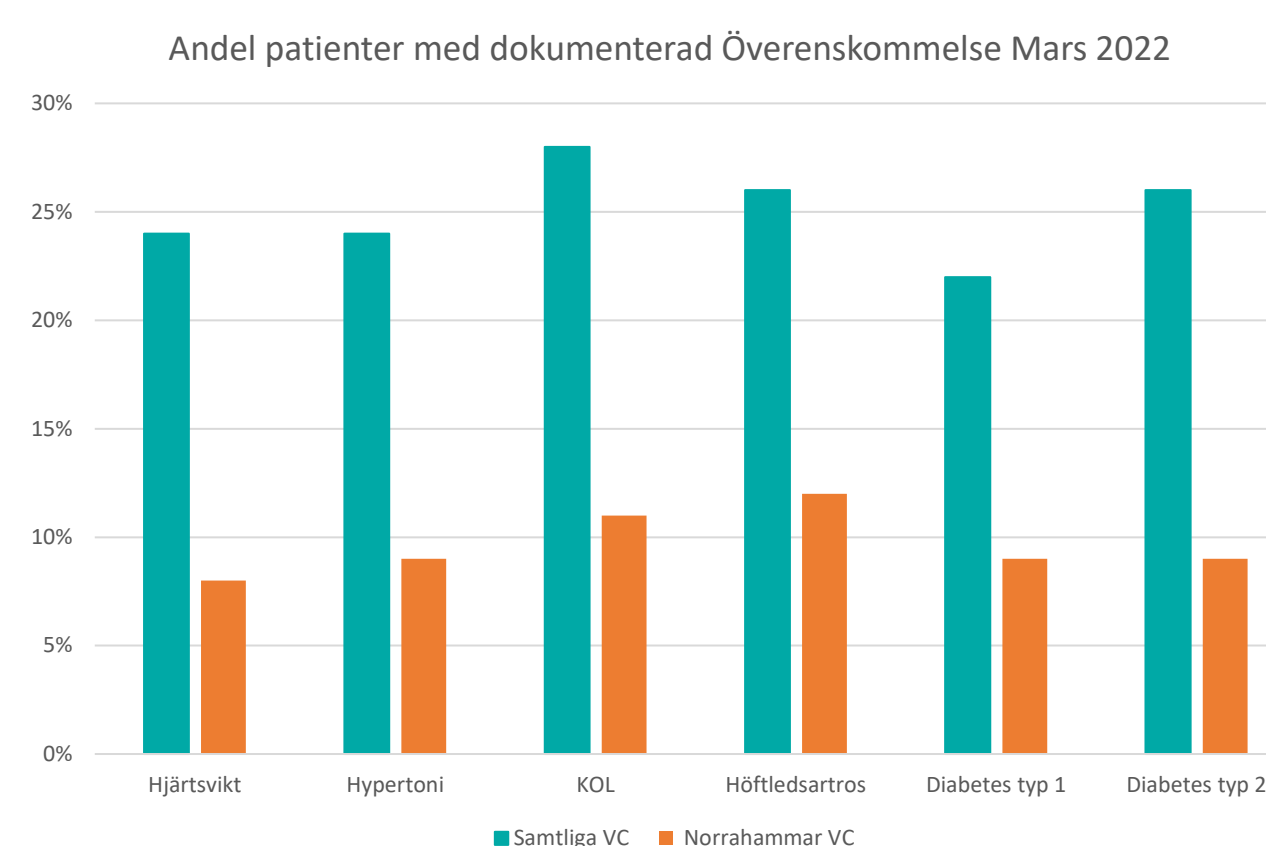
1177 Vårdguiden – sjukvårdsupplysning på nätet
Ring 1177 eller besök www.1177.se.

RÖNTGEN SOM DROP-IN
Ska du på röntgenundersökning och den är beställd som drop-in betyder det att du kan gå till röntgen på Ryhov när det passar dig bäst på vardagar mellan 07.30 – 15.00.

PROVTAGNING
Boka tid för provtagnings via 1177 eller ring 010-242 64 42
Laboratoriet på Norrahammars vårdcentral har öppet för provtagnings:
Måndag – torsdag 08.00 – 15.30
Fredag 08.00 – 14.30

LÄS DIN JOURNAL VIA NÄTET
På www.1177.se kan du som är 16 år eller äldre logga in med e-legitimation och läsa din journal samt se dina provsvar.

 Vårdcentralerna Bra Liv
Region Jönköpings län



"Efter ett besök hos oss ska patienten lämna oss med känslan av att ha blivit sedd, lyssnad på och professionellt behandlad med en tydlig medvetenhet om vad nästa steg är"

Anna Fagerberg Arbetsterapeut/rehabkoordinator/förbättringscoach
Helene Carlström Vårdadministratör
Lotta Lilja Verksamhetschef
Maria Andell Enhetschef Rehab
Norrahammars Vårdcentral 2022



Vårdcentralerna Bra Liv
Region Jönköpings län