



Jordnära – nära vård
– nära dig



Bästa platsen att växa upp, leva, bo



Skifte från dagens hälso- och sjukvårdssystem, som i hög grad är uppbyggda kring sjukdomar och institutioner, till ett system som är designat för människor

Fokusförflyttning till...



...mer av

- Fokus på person och relation
- Proaktiva och hälsofrämjande insatser
- Invånare och patienter som är aktiva medskapare
- Samordning utifrån personens fokus

...mindre av

- Fokus på organisation
- Reaktiva insatser
- Passiva mottagare
- Isolerade vård och omsorgsinsatser

Gemensam målbild kommun och region



Vägledande principer

1. Bäst för invånaren
2. Ta ansvar för mitt steg, ge feedback till steget före och underlätta för steget efter
3. Vi gör det tillsammans

Vi utgår från invånarnas behov och samskapar tillsammans med dem och civilsamhället omställningen till en God och Nära Vård



Gemensam uppföljning med berättelser och mätningar

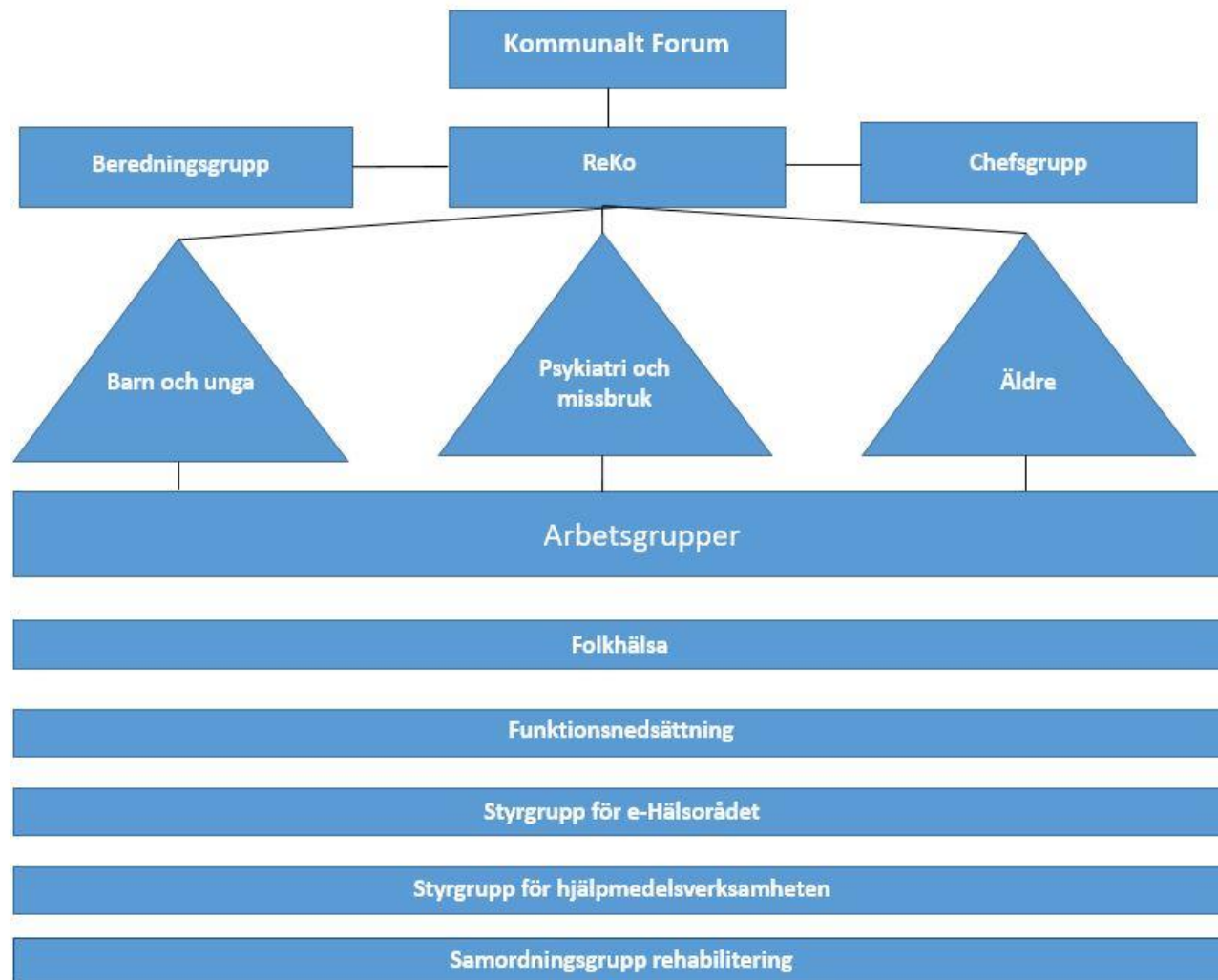


Anette Nilsson, Anneli Forsgren
Nära vård Jönköping

- Bilden visar att regionen har sitt strategiska inriktningsdokument kring det som regionen behöver göra och kommunerna har sitt strategiska inriktningsdokument kring det som kommunerna behöver göra. I mitten synliggörs **gemensam plan för primärvård** och den samverkansytta som kommer öka i omställningsarbetet till en God och Nära Vård.



ReKo - Gemensamt ledningssystem Samverkan mellan region och kommuner i omställningsarbetet i Jönköpings län



God hälsa, vård, omsorg och stöd – gemensam plan för primär hälso – och sjukvård

Makro, Meso, Mikro

1. Riktat stöd till att främja hälsa och förebygga ohälsa.
 - a) Insats på rätt nivå utifrån bästa resursnyttjande: Vad ska göras, när och av vem.
2. Samverkan och kontinuitet för invånare med komplexa behov
 - a) Identifiera invånare som behöver stöd från olika huvudmän
 - b) Patientkontrakt och individuella planer
3. Förändrade arbetssätt
 - a) Identifiera gap och arbeta systematiskt med förbättringar och kompetensutveckling
 - b) Gemensamt utveckla användningen av digitaliseringens och e-hälsans möjligheter
 - c) Stärkta förutsättningar
 - d) Samsyn kring gemensam planering
 - e) Implementering av avtal och överenskommelser
 - f) Utveckling av kompetens och träningsmiljöer
 - g) Gemensamma mätetal för uppföljning

...Beslut/mandat – linje för samverkan (ReKo, strategigrupper, Tillsammans)

Gemensam plan för primärvård ska...

- Skapa förutsättningar för gemensam samsyn
- Utgöra plattform för fortsatt arbete...
 - Via Strategigrupper och arbetsgruppers handlingsplaner
 - Via konceptualisering som "Bästa platsen att växa upp, leva, bo och åldras på"
 - Genom gemensamt stöd för införande och uppföljning av systemets leverans

Bästa platsen att växa upp, leva och bo på

Målet är att
förbättra barn och
ungas hälsa med 2
procentenheter
per år, fram till
och med 2022

Utvecklingsarbete i
ledningssystemet för samverkan
mellan Region Jönköpings län
och länets 13 kommuner.



Bästa platsen att växa upp, leva och bo på - 3 mars 2020



- Öka förmåga till **tidig upptäckt** av sviktande hälsotillstånd och **gemensamt agera i samsyn och samverkan** mellan olika huvudmän, och tillsammans med olika samhällsaktörer, barn och deras familjer
- Arbeta utifrån **väl beprövade kvalitetsutvecklingsmetoder**
- Öka förmåga och hastighet att analysera effekter på aktiviteter att gå **från goda exempel till konceptualisering** och systematiskt sprida nya arbetssätt som **bidrar till det övergripande målet**.

Vision: Jönköpings län – Bästa platsen att växa upp leva och bo på



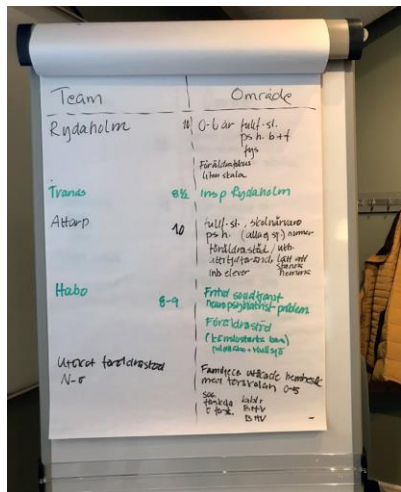
getting
it right
for every child



KOMMUNAL UTVECKLING
JÖNKÖPINGS LÄN



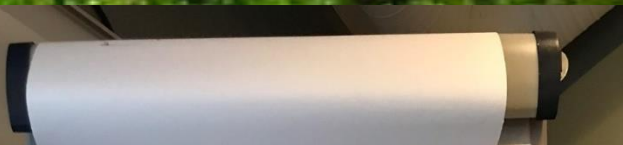
Region
Jönköpings län



- Arbetet leds, följs upp, utvärderas och sprids genom Strategigrupp barn och unga
- Lärande nätverk – mötesplatser där teamen får coachning och möjlighet att få inspiration och dela erfarenheter
- Stödet från Skottland i form av Susan Hannah – coacha coacher, erfarenhetsutbyte Skottland och Cincinnati, Institute for Healthcare Improvement Skottland

-

Bästa platsen att leva och åldras på



- Öka förmåga till **tidig upptäckt** av sviktande hälsotillstånd och **gemensamt agera i samsyn och samverkan** mellan olika huvudmän, och tillsammans med olika samhällsaktörer, äldre och deras närstående och nätverk
- Arbeta utifrån **väl beprövade kvalitetsutvecklingsmetoder**
- Öka förmåga och hastighet att analysera effekter på aktiviteter att gå **från goda exempel till konceptualisering** och systematiskt sprida nya arbetssätt som **bidrar till det övergripande målet**.



Bästa platsen att leva och åldras på

Mål
Att förbättra
äldres hälsa
och
livskvalitet
och resultatet
med 2%
enheter per
år, de
kommande
fyra åren.

Följande
prioriterats
för ett
fördjupat
arbete i nära
samverkan:

**Förebygg-
ande och
hälso-
främjande**

Allmän hälsa självrapporterad, Nationella folkhälsoenkäten
Antal genomförda hälsosamtal 60+, samt 70+.
Andel 65+ med hemtjänst som anger hälsotillstånd ganska eller mycket gott
Täckningsgrad vaccinationer säsongsinfluensa
Täckningsgrad vaccinationer covid-19
Fallskador: 65+ som sökt sjukhusvård för fallskada.
Täckningsgrad: Senior Alert
(NY) Mångbesökare (>5 ggr/år) 65+ på vårdcentral (NY)
Andelen föreningsaktiva 65+ per kommun

**Samman-
hållen
vård och
omsorg**

Oplanerade återinskrivningar inom 1-30 dagar Undvikbar slutenvård
Läkemedelsanvändning hos äldre
Registreringar i SveDem och BPSD
Palliativregistrets kvalitetsindikatorer
(NY) Andelen äldre som har Fast läkarkontakt och fast vårdkontakt.
(NY) Antal SIP och Patientkontrakt
(NY) Mått på hälsolitteracitet, se [CDG's sida](#)

**System-
sam-
verkan
och
lärande**

Utskrivningsklara dagar
Betalningsansvariga dagar
(NY) Synergi/avvikelser
(NY) Undvikbart akutmottagningsbesök (80+)
(NY) Antal inskrivna i palliativ vård som "hamnar" på akuten.
(NY) [Primärvårdskänsliga akutinläggningar.](#)

* Förändringsideér
utformas utifrån
erfarenhet, testas
enligt PGSA i
lokala
sammanhang.

* Utvärderas, och
konceptualiseras.
Några koncept
görs kontext-
oberoende och
sprids och
anpassas till
rådande kontext

* Några koncept är
kontextspecifika,
och sprids där
man ser att de
svarar mot behov
och passar in

* Öka förmåga till
tidig upptäckt av
sviktande
hälsotillstånd
* Gemensamt
agera i samverkan
* Arbeta utifrån
väl beprövade
kvalitetsutveckling
smetoder
* Öka förmåga och
hastighet att
analysera effekter
på aktiviteter
* Gå från
"enstaka" goda
exempel till
konceptualisering
* Systematiskt
sprida nya
arbetssätt som
bidrar till det
övergripande
målet.
* Lära tillsammans
och få stöd av
coacher



KOMMUNAL UTVECKLING
JÖNKÖPINGS LÄN



Region
Jönköpings län



?

Bästa platsen att leva och bo på

Psykiatri missbruk

- Öka förmåga till **tidig upptäckt** av sviktande hälsotillstånd och **gemensamt agera i samsyn och samverkan** mellan olika huvudmän, och tillsammans med olika samhällsaktörer, äldre och deras närstående och nätverk
- Arbeta utifrån **väl beprövade kvalitetsutvecklingsmetoder**
- Öka förmåga och hastighet att analysera effekter på aktiviteter att gå **från goda exempel till konceptualisering** och systematiskt sprida nya arbetssätt som **bidrar till det övergripande**

Regelboken/beställningsunderlaget

”Leverantören ska i samverkan med kommun stärka det **tvärprofessionella samarbetet** med fokus på **gemensam planering** på såväl en övergripande ledningsnivå, mellan kommun och vårdcentral, som ända ner till den direkta **personcentrerade** vården.

Samverkan mellan kommun och vårdcentral ska vara **välorganiserad med tydliga mötesplatser** där närmare struktur och innehåll ska beslutas av båda parter.

Att kontinuerligt tillsammans identifiera det gemensamma patientunderlagets behov är en förutsättning för **proaktiv planering** och insatser, vilket är prioriterat”.



KOMMUNAL UTVECKLING
JÖNKÖPINGS LÄN



Region
Jönköpings län

Fokusområden för Nära vård inom primärvård LOV

Resurstillskott inom:

- Stärkt samverkan med kommunala hälso- och sjukvården
- Utökad läkarmedverkan i särskilda boenden och kommunala hemsjukvården
- Förstärkning psykosocialt team
- Utökade rehabiliteringsresurser



KOMMUNAL UTVECKLING
JÖNKÖPINGS LÄN



Region
Jönköpings län

Gemensam kompetensutveckling – en del i gemensam plan för primärvård

UTVECKLA VÅRDEN GENOM LÄRANDE

UTFÖRANDE

Att lära genom att göra
och reflektera
(erfarenhetsbaserat lärande)

UPPTÄCKANDE

Ta reda på saker
(informellt lärande)



UTBYTANDE

Interaktion med andra
(socialt lärande)

UNDERVISANDE

Kunskapsöverföring
(formellt lärande)

- Invånare med vårdbehov
- Studenter – framtida medarbetare
- Yrkesutövare
- Chefer
- Den unika arbetsplatsen

Referens: med inspiration av Jane Hart, Modern Workplace Learning 2020,
Läkare, lärande och interaktion i hälso-och sjukvårdspraktiker,
Karin Thörne 2018

Förstärkt samverkan – kultur och struktur

- Mötesplatser för "organisatoriska mellanrum" där primär vård och specialistvård kan mötas i **struktur**, **systematik** och **relationsbygge**. Mötesplatser som är fastare än "teamet", som bär även om inte relationerna alltid bär.
- Gemensam spelplan där vi har samsyn, enkla regler och hela tiden tränar oss i att bli samarbetskickliga – det handlar om att både vara där spelet är och där spelet kommer vara – steget före...



I komplexitet: fokusera på "RAR" istället för "RADAR"

Result – sätta mål: vad vill vi uppnå?

Approach – vad ska vi göra?

Deployment – hur ska vi göra?

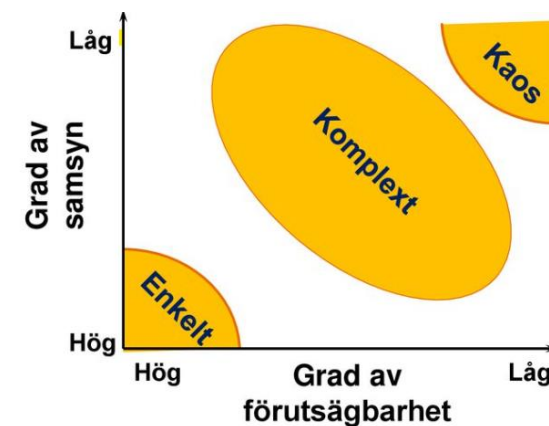
Assess – följa upp & utvärdera: hur går det?

Refine – hur förfinas mål & uppföljning?

Klara Palmberg Broryd, www.mementor.se
"Complex adaptive systems as metaphors for organizational management"



Stacys komplexitetsdiagram



Att driva omställningen
till Nära vård

HANDBOK OM ATT HANTERA KOMPLEXA SYSTEM



För ett skifte, rörelse, systemledning

- Olika perspektiv att tänka på när vi gör omställningen för en nära vård
- [Nära vård - nära dig \(padlet.com\)](https://padlet.com)



KOMMUNAL UTVECKLING
JÖNKÖPINGS LÄN



Region
Jönköpings län

Anette Nilsson, Region Jönköpings län anette.nilsson@rjl.se
Anneli Forsgren, Kommunal utveckling anneli.forsgren@rjl.se
Jonas Almgren, Region Jönköpings län jonas.almgren@rjl.se.se



Kommunal utveckling Jönköpings län



Kommunal utveckling Jönköpings län