

Bakgrund

Välfärden står inför stora utmaningar där försörjningsbördan ökar i takt med allt fler äldre som lever längre och är i behov av vård och omsorg, samtidigt som andelen i yrkesverksam ålder minskar. Den tekniska utvecklingen för nya vårdmöjligheter går snabbt framåt och ger nya möjligheter för tillgänglighet.

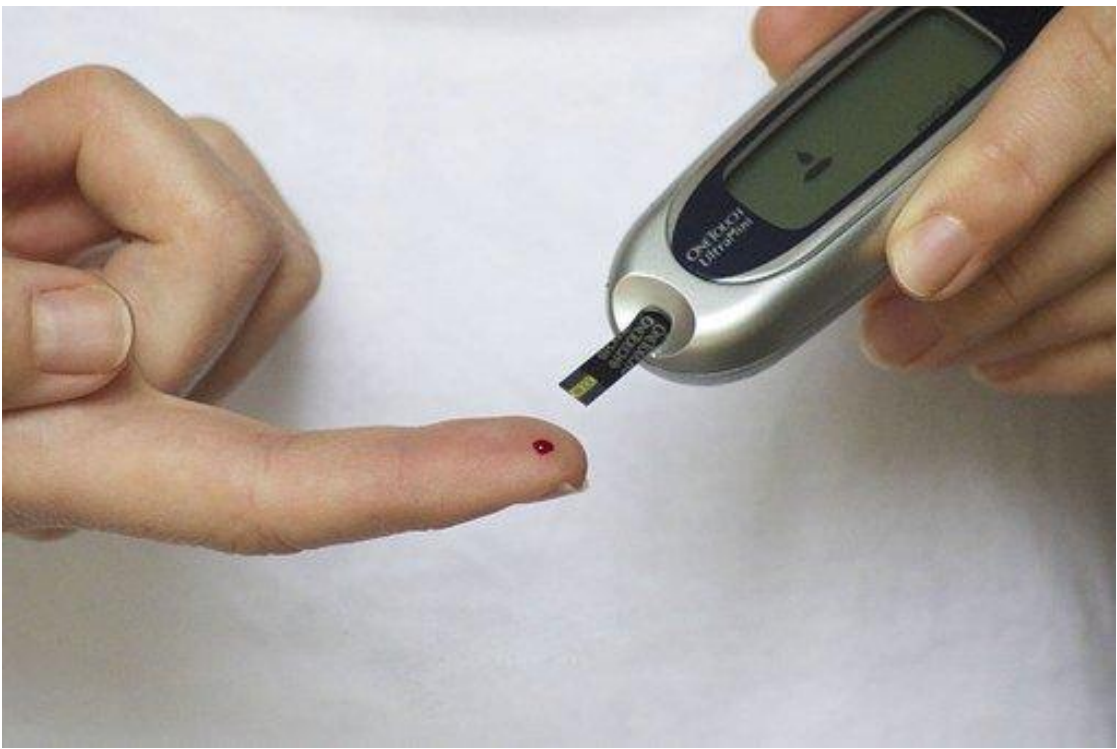


2020 gjorde Vetlanda och Landsbro vårdcentral förbättringsarbete kring kroniska sjukdomar och digitala besök. Syftet var att underlätta för patienterna och samboka besök mellan flera vårdgivare vid samma tillfälle samt utöka antalet digitala besök för ökad tillgänglighet.

Nuläge

Patienter med flera kroniska sjukdomar går till läkare och olika sköterskor för att kontrollera sina sjukdomar.

Detta genererar många besök för varje patient och många tillfällen som de måste besöka vårdcentralen.



Mål

Målet var att utöka antalet sambokade besök mellan flera vårdgivare, med fokus på sambokning, framför allt för individer med flera kroniska sjukdomar.

Målet var även att utöka mängden digitala besök som genomförs och öka antalet vårdgivare som utförde digitala besök.

Mer sambokade besök och fler digitala besök

Genom utarbetade rutiner och mer teamarbete

Kontakt

Jennie Svensson, Svetlana Nadvodniuk, Christina Malmlöf, Catharina Parkner, Josefine Lind, Yvonne Ek, Antonio Rivas Mouteira, Amanda Petersson, John Olsson ,Gunilla Gustafsson
Bra Liv Vetlanda och Landsbro vårdcentral 2020

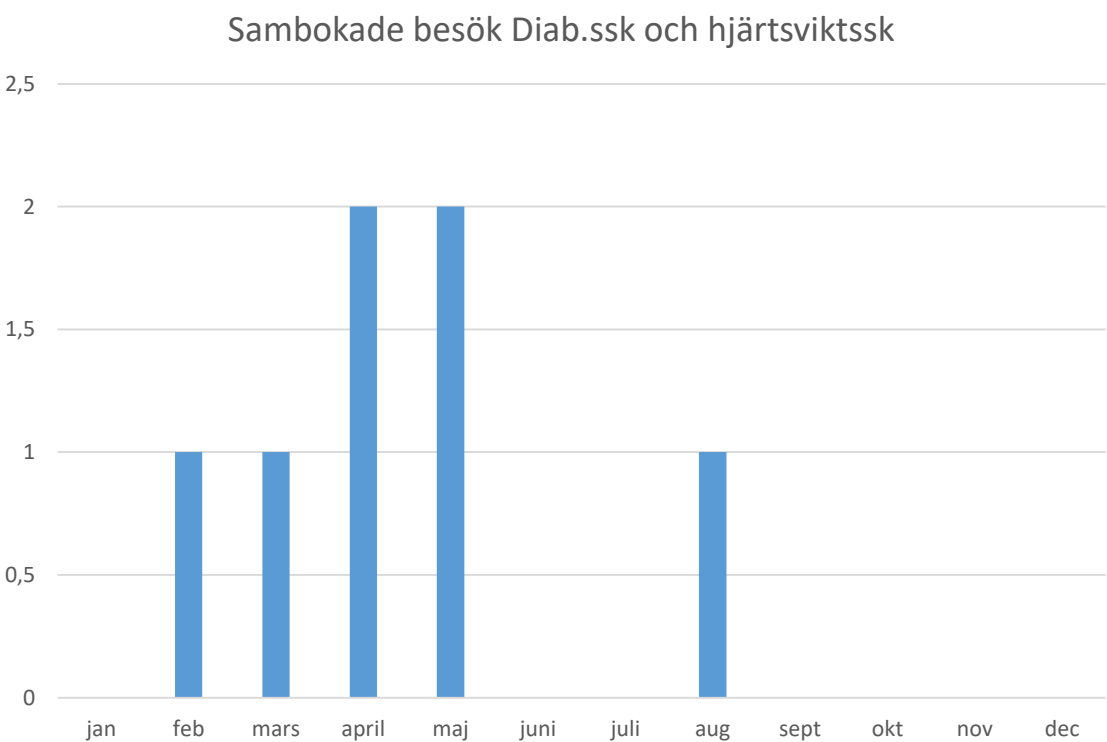
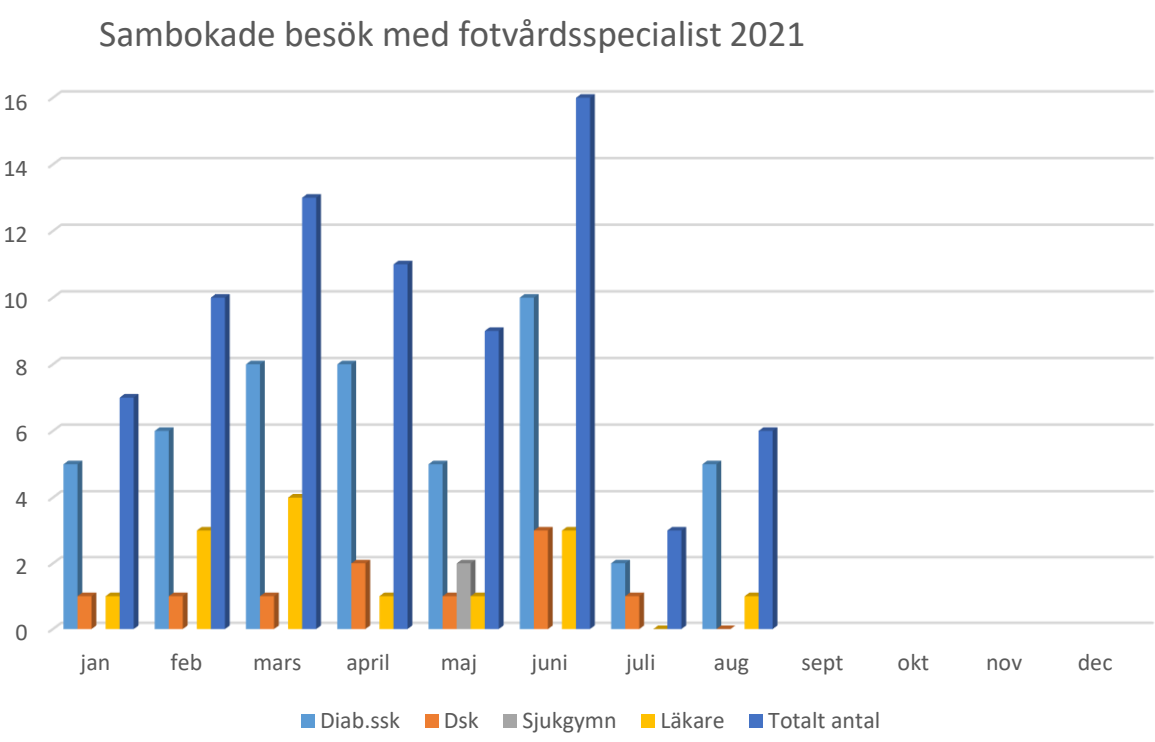


Resultat

Totalt sambokade besök: 117 st, majoriteten av dem var diabetessjuksköterska + fotvård, samt en del som varit hos fysioterapeut och distriktssköterska.

En rutin utarbetades för besök vid demens sjukdom, där en läkare anslöt till besök hos arbetsterapeut och sjuksköterska för att sätta diagnos efter MMSE och anhörigintervju.

Antalet digitala besök: totalt 729 jämfört med 26, 2019. 2019 gjorde en medarbetare samtliga besök men 2020 var det 17 medarbetare som genomförde digitala besök. Största andel digitala besök görs av det psykosociala teamet, men även en del vårdsamordning, fysioterapeutbesök och läkarbesök har gjorts digitalt.



Genomförda förändringar

Utarbetade en rutin för bokning besök via BLN

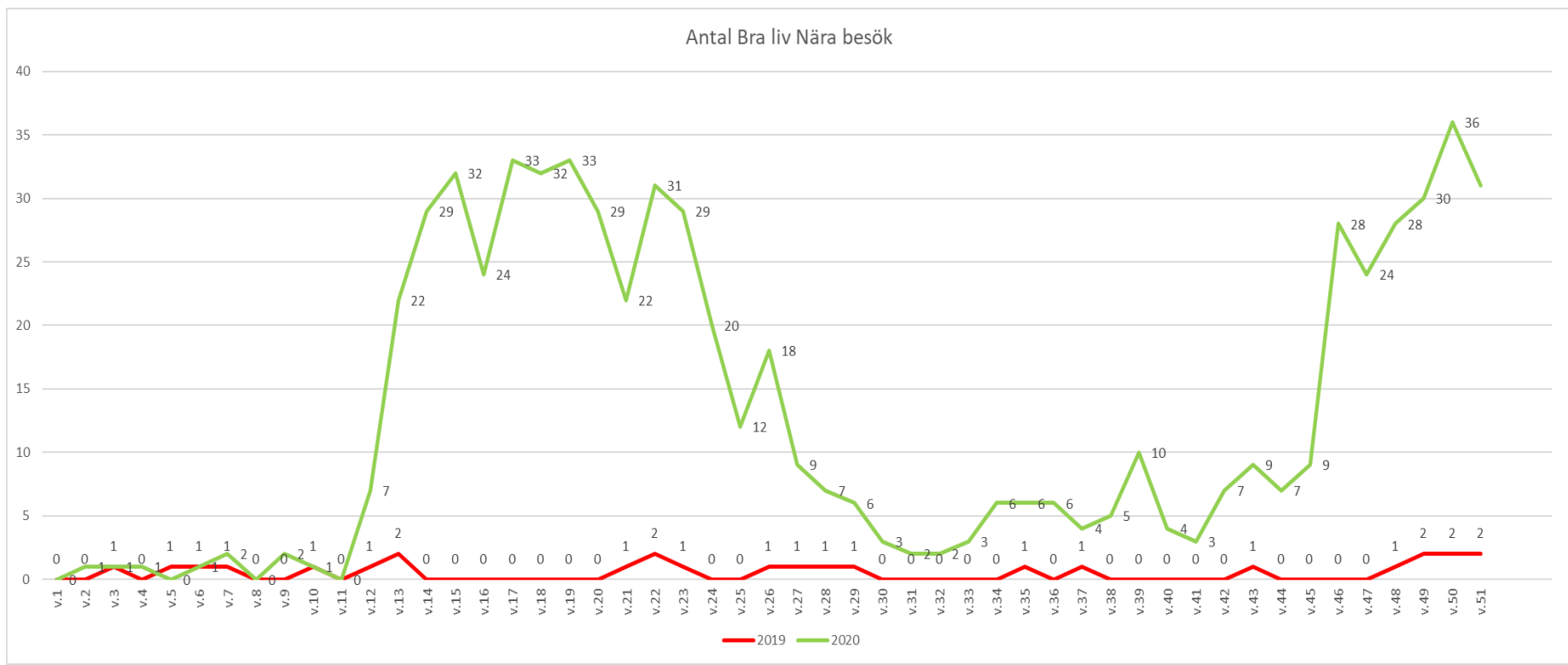
Förde pinnstatistik för varje sambokat besök på vårdcentralen

Enkätundersökning för att kartlägga kunskap kring digitala vårdkontakter

Enkätundersökning hos medarbetare för att identifiera möjligheter och farhågor vid sambokade besök

Utveckling av rutin gällande sambokade besök vid demens

Kartlagde patienter med flera kroniska sjukdomar som kunde sambokas till en eller flera sköterskemottagningar



Vad har fungerat bra?

- Minskat dubbelarbete
- Minskat antalet besök
- Nöjda patienter
- Samsyn mellan professionerna
- Kompetensutveckling genom interprofessionellt lärande

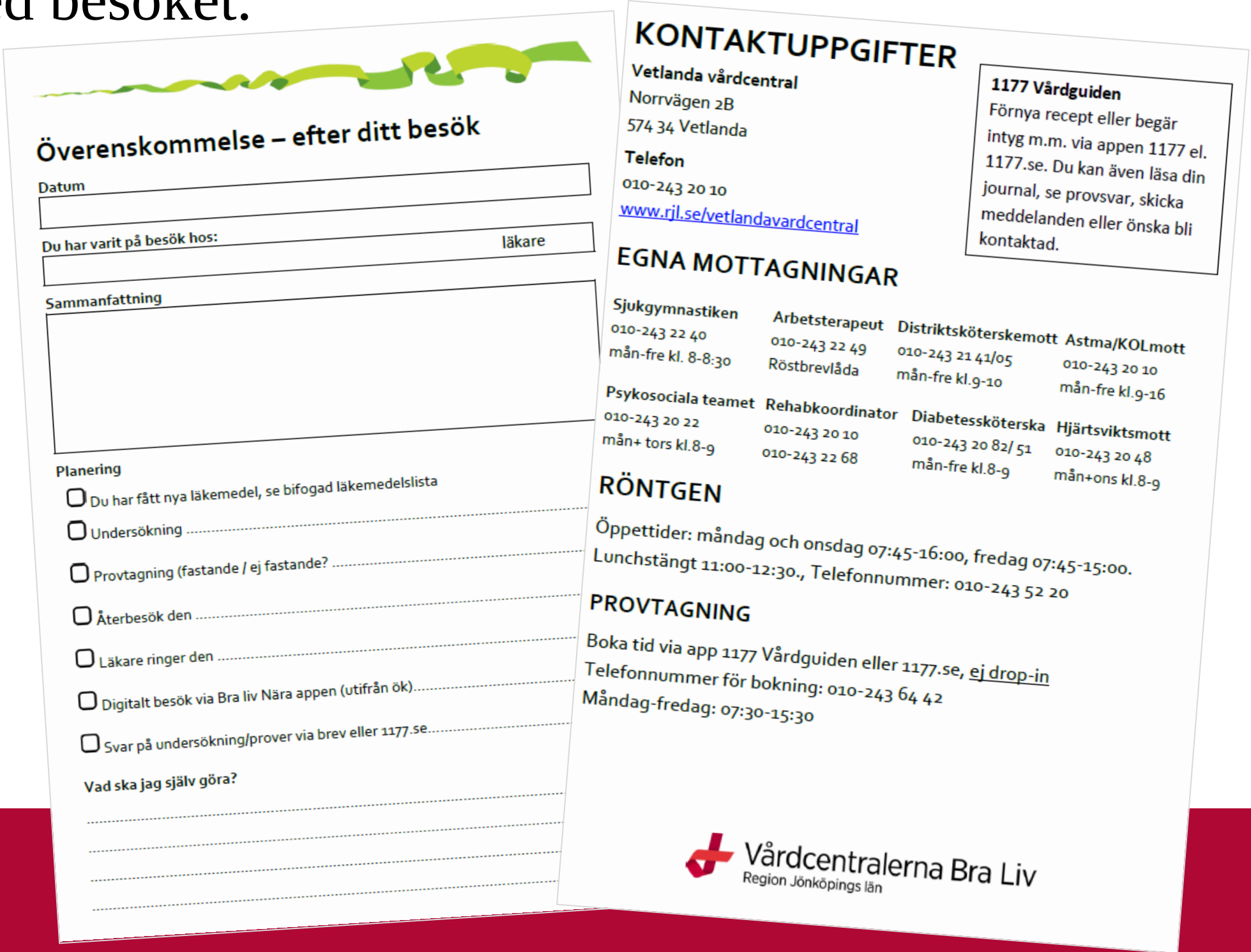
Farhågor

- Sämre tillgänglighet
- Långa besök för patient
- Tidskrävande initialt
- Svårt med förändringar
- Tid innan man får resultat

Patientkontrakt konkretiseras i överenskommelsen

Patientkontrakt har varit ett stöd i det sambokade besöket med en gemensam överenskommelse med patienten.

Målet med överenskommelsen är en välinformerad, delaktig och trygg patient som vet nästa steg, det finns en plan och även anhöriga kan se samma information. Överenskommelsen syns via journal via 1177 inom 3 dagar samt en blankett som delas ut i samband med besöket.



Mer sambokade besök och fler digitala besök

Patientkontrakt konkretiseras i överenskommelsen

Kontakt

Jennie Svensson, Svetlana Nadvodniuk, Christina Malmlöf, Catharina Parkner, Josefine Lind, Yvonne Ek, Antonio Rivas Mouteira, Amanda Petersson, John Olsson, Gunilla Gustafsson
Bra Liv Vetlanda och Landsbro vårdcentral 2020



Lathund dokumentation i journal/diktat

Dokumentera i journalen, *sökordet överenskommelse ersätter planering/åtgärd*

Använd frasminne: patöver (tryck enter)

Patienten ansvarar själv för: *.. ta tillvara sina egna resurser ex. ta ny kontakt, att återgå till/bibehålla hälsa ex. träna, sluta röka, gå ned i vikt, egen oml. bltr. ta del av provsvar via 1177*

Vid försämring: *.. ex. åtg. med läkemedel ex vid feber, ökad smärta och vart man söker. Kontakta vården under dagtid din vårdcentral, kvällar och helger 1177*

Vården ansvarar för: *.. ex. att en plan tas fram, ge stöd i rehabilitering, sjukskrivning, FAR, uppdaterad läkemedelslista*

Fortsatt planering: *.. ex. nästa steg ex. ny tid, remiss, uppföljning*

När patienten vill komma i kontakt med oss, ring tel.nr: 010-243 20 10

Fast vårdkontakt: *..*

Patientkontrakt används för fler

- Vårdsamordning
- Uppföljning Covid-19
- Telefonrådgivning
- Besök – sjuksköterska, sjukgymnast, läkare m.fl.

Resultatet blir:

- Trygg patient som vet nästa steg
 - Patienten kan ta mer ansvar och bli mer involverad i sin egen vård
 - kan följas av patienten, anhörig och vårdpersonal – vi kan hänvisa till överenskommelsen och via 1177