

Bakgrund

Våra kroniskt sjuka patienter är en stor grupp och förekommer i alla vårdinstanser. För att kunna ge en god vård och möta ett varierat behov behöver vi arbeta tillsammans; specialistvård, primärvård kommun och patient med anhörig



Mål

Involverad, kunnig och engagerad patient

Sjuksköterskebaserad hjärtsviktsmottagning på vårdcentral

Skapa enkla kontaktvägar och bygga relationer mellan olika vårdnivåer och patient



Tillsammans – Kroniska sjukdomar

-- samarbete mellan många olika aktörer

Våren 2021

närstående får lära dig mer

Kontakt

Jane Broling Danielsson

Jane.broling.danielsson@rjl.se



Genomförda förändringar

Start av lärcafé på vårdcentral kring hjärtsvikt 2019-2020

Utbildning i hjärtsvikt för sjuksköterskor i primärvården 2019-2020

Mötesplats och dialog för Specialistvård och Primärvård - 2020

Kontaktvägar

- Konsultfunktion via bokningsbar tid
- Diskussion kring konsulttelefon i Regionen
- Konsultfunktion mellan ambulans - Primärvård
- Remissförslag från specialistvård till primärvård
- Messenger funktionsbrevlåda, Link
- Kontakt via fast vårdkontakt, vårdsamordnare

Resultat

Två genomförda lärcaféer, ett har startat mars 2020 men fick pausas. Lärdomar: ett lärande för patient, anhörig och samtalsledare. Patienten styr innehållet, dialogen är viktig, de upplever en ökad trygghet och kunskap. April 2021 startade vi ett digitalt Lärcafé, fyra träffar varav den sista i juni. Utvärderas efter sommaren.

Antal startade hjärtsviktsmottagningar. Alla deltagare har startat eller planerar start av en hjärtsviktsmottagning. Har dock tvingats skjutas fram pga pandemi.

Workshop Specialistvård och Primärvård – utbyte av erfarenheter och idéer

Resultat för konsultfunktion, fungerar väl men används inte i tillräcklig utsträckning. Gemensam konsulttelefon i Regionen ej möjligt i nuläget

Utkast till remiss klar – vi inväntar godkännande
Messengerfunktion, testresultat inväntas

Fast vårdkontakt i specialistvården inte infört, rutin saknas.

Att lära och bemästra

En utbildningsform där du som patient eller närstående får lära dig mer om din sjukdom och stärka dig i din vardag.

Vad har fungerat bra?

Vi har många idéer och förslag, en arbetsgrupp med ett öppet klimat och funktioner och professioner från olika verksamheter samt engagerad patientrepresentant

Möten digitalt 1h/månad

Styrgrupp hjärtsviktsutbildning med lyckosamt genomförande

Två uppskattade lärcaféer. Ett tredje påbörjades men fått ta paus. Test digitalt lärcafé våren 2021

Vad har varit svårt?

Fortfarande avsaknad av rutin att använda de kontaktvägar som finns.

Att sprida test av konsultfunktion – behovet finns men svårt att få till rätt förutsättningar

Mätningar framtagna men med oklar relevans

Utmanande att involvera representanter från hela Regionen och Kommuner

Svårt att hålla i och ut vårt arbete under pågående pandemi – vi har tvingats ta paus och skjuta fram lite aktiviteter

Tillsammans – Kroniska sjukdomar

- samarbete mellan olika aktörer

Våren 2021

Kontakt

Jane Broling Danielsson

Jane.broling.danielsson@rjl.se



Viktiga milstolpar

Lärcafé i samverkan i Regionen

Hjärtsviktsmottagningar i Primärvården

Workshop specialistvård och Primärvård – att träffas och utbyta erfarenheter och idéer – det finns en vilja till förbättrade arbetssätt

Att försöka skapa hållbara arbetssätt över tid

Egenmonitorering – på gång i Regionen

