

Teambaserat arbetssätt – bra för vem?

Bättre läkarkontinuitet!

Förbättrad arbetsmiljö i teleQ!

Vi tog bort direktbokning av subakuta patienter till läkare via teleQ och lät istället läkare och sjuksköterskor prioritera patienterna efter behov i team bestående av distriktsläkare, utbildningsläkare och sjuksköterska.

Syfte/Mål

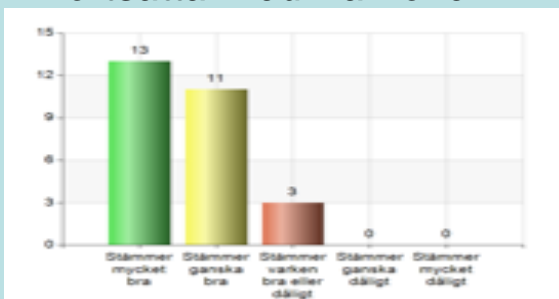
Att med stöd av hälso- och sjukvårdslagen om att den patient med störst behov ska gå först och samtidigt förhålla oss till vårdgarantin om medicinsk bedömning inom tre dagar för nydebuterade besvär få till följande:

- Förbättrad patientnöjdhet
- Förbättrad medarbetarnöjdhet
- Förbättrad/bibehållen vårdgaranti
- Minska sjukskrivningarna i personalen

Metod

Vi satte samman en multiprofessionell arbetsgrupp som arbetade fram rutiner, teamindelning osv. Denna arbetsgrupp var även med vid två deluppföljningar; en i mars och en i september. Utvärdering skedde i hela arbetsgruppen i juni och november 2020.

Teambaserat arbetssätt ska vi fortsätta med framöver



Bättre kontroll på arbetsbelastningen!

Minskad sjukfrånvaro!



Att vård ska ges efter behov och inte efter resurser eller vem som skriker högst borde vara självklart för alla inom hälso- och sjukvården.

Listning – PAL

Lista patienter

- Sök fram patienten i vårdtagarlisten och se vilket postnummer patienten har
- De patienter som går till läkare som överensstämmer med postnumret listas på sin läkare
- Finns inte postnumret, så fördelas patienten till konsultläkarens team
- Om patienten haft många vårdtillfällen hos annan doktor utanför teamet bör man kolla upp om patienten ska byta till teamets läkare eller gå kvar hos tidigare läkare
- Om patienten ska gå kvar hos tidigare läkare som är utanför teamet (postnummer) ska man PAL:a med namn. Ex om en pat från Malins område träffar Piotr, så skriv PAL Piotr och lägg bokningsunderlag till Piotr.
- När team 4 är bemannat, så återgår dess postnummer från team 2.

	Team 1	Team 2	Team 3	Team 4
Teamträffar	Mån 13.15-14.00 Tors 10.00-10.45	Mån 10.00-10.45 Tors 13.15-14.00	Tis 13.15-14.00 Fre 10.00-10.45	
Postnummer	566 31 Egle 566 33 Piotr 566 91 Egle	(566 35) Hogai 566 36 Josette (566 92) Sebastian	566 32 Paula 566 34 Malin 566 93 Paula	566 35 566 92 Övriga
Läkare	Piotr Egle Milientje Rasmus Felix	Josette Sebastian Hogai Iryna	Malin Paula Björn Anna F Karolin Jonathan	
Sköterska	Karin T	Elisabeth	Anna N	
Sköterska	Lotta	Emelie	Roba	

Resultat

Kortare samtal i TeleQ

Högre ACG

Bibehållen vårdgaranti

Minskad sjukfrånvaro för läkare och sjuksköterskor

Minskat antal övertidstimmar för läkare och sjuksköterskor

Slutsatser

Teambaserat arbetssätt har kommit till Habo för att stanna!

Sammanfattning

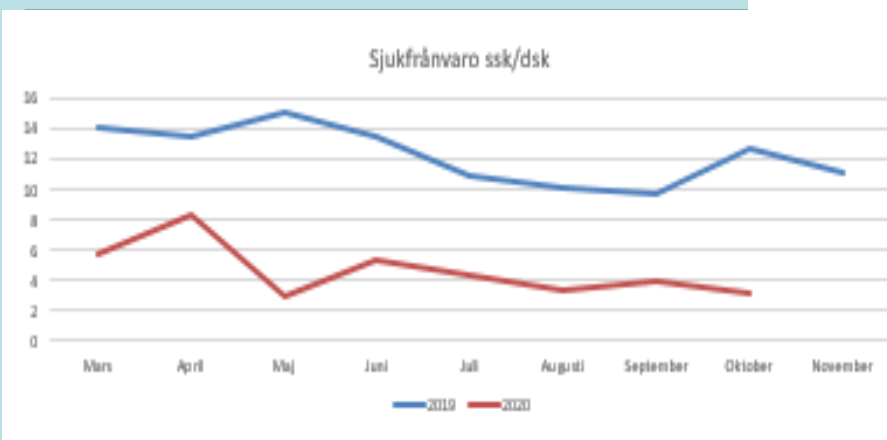
Teambaserat arbete är bättre för;

- ✓ Patienten
- ✓ Medarbetaren
- ✓ Arbetsmiljön
- ✓ Sjukfrånvaron

Daniel Brandon, verksamhetschef

Anna Norberg, distriktssköterska

+ Multiprofessionell arbetsgrupp



Tydligt minskad sjukfrånvaro bland sjuk-/distriktssköterskor 2019-2020



Vårdcentralerna Bra Liv
Region Jönköpings län

<https://rjl.se/varldcentralernabraliv/Vardcentraler/Habo-varldcentral/>